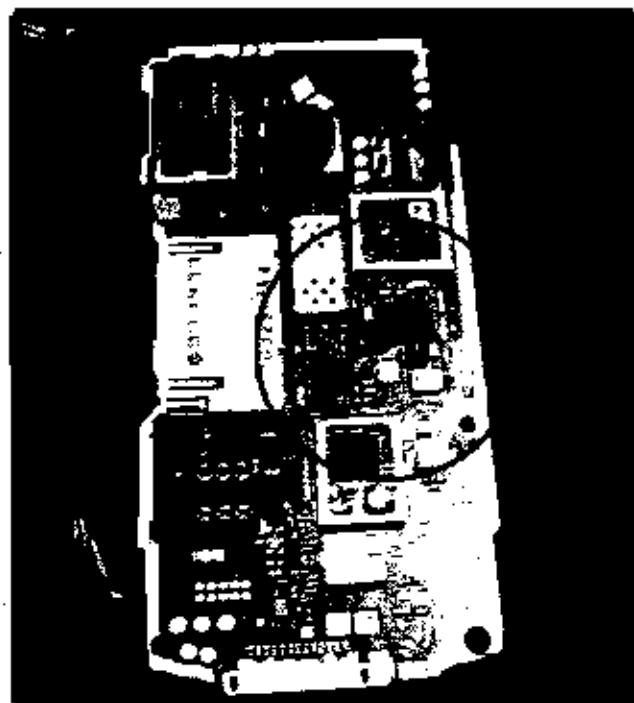


# ‘มือถือมือ 2’ ซ่อมแอมวเกิ้ล ท้ายที่ฟูบริค ถูกมองข้าม

“วิธีการสังเกตว่า แอมวจอร์เป็นของจริงหรือไม่ ? พู้อต้องเปิดเครื่องเพื่อสำรวจภาษาที่มีในเครื่องว่า มีอยู่หลายภาษาหรือไม่ ถ้าเป็นของแท้จะมีหลายภาษา แต่หากเป็นของปลอมแปลงส่วนใหญ่มีไม่กี่ภาษา หากเครื่องมีแต่ภาษาจีนอย่างเดียวก็สันนิษฐานได้ว่าเครื่องนั้นอาจมีการปลอมแปลง!!”



บริเวณตรงวงจรถัดไปเป็นหัวใจหลักของตัวเครื่อง



มือถือ" จากอดีตที่หลายคนมองว่าเป็นส่วนเกินของชีวิต บัดนี้ได้ถูกจับจับเข้าไปในวงจรชีวิตของคนเกือบทุกคนแล้ว เช่นเดียวกับอายุของผู้ใช้ที่เริ่มต่ำลงเรื่อย ๆ ตั้งแต่ประถมต้นหรืออาจต่ำกว่านั้น...

หากมองถึงความน่าจะเป็น ด้วยปริมาณมือถือที่แต่ละค่ายแข่งขันกันผลิตออกมามากมายแต่ละเดือน ย่อม "ล้นตลาด" ทำให้มือถือแต่ละรุ่นที่ออกมาประเดี๋ยวเดียวก็ตก รุ่นใหม่กว่ารุ่นก่อนหน้านั้นนิยมนิยมซื้อของอันเนื่องมาจากทราบดีว่ามือถือรุ่นก่อนหน้าจะล้าสมัยหรือไม่เพียงพอก ทำให้ตลาดมือถือมือสองเติบโตอย่างก้าวกระโดด ซึ่งมี **ยังไม่เห็นบรรณมือถือเกือบปีจากประเทศเพื่อนบ้าน!**

ท่ามกลางตลาดที่เติบโต ย่อมมีของ "ย้อมแมว" ประปนมาด้วย ซึ่งอาจไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่สำหรับโลกที่ซื้อมือถือมือสองก็ควรได้รับทราบถึงเหมือนกับการซื้อขายของมือหนึ่งด้วยเช่นกัน และจากการสำรวจมือถือมือสองในตลาด ศศ.ดร.ชนวิวัฒน์ ศิริวิธาน คณบดีคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยรังสิต พบว่า มีของย้อมแมวเข้ามาปะปนมากขึ้นกว่าแต่เดิม เนื่องจากปัจจุบันมีมือถือออกใหม่เกือบทุกเดือน ทำให้ลูกค้ากลุ่มวัยรุ่นเปลี่ยนมือถือบ่อย จนปริมาณมือถือมือสองในตลาดเพิ่มขึ้น ขณะเดียว

ของลอกเลียนแบบมาเปลี่ยนกับอะไหล่แท้ จากการศึกษาพบว่า ในภาวะที่เศรษฐกิจไม่ดี กลุ่มบุคคลเหล่านี้ยังมีบทบาทอย่างแพร่หลาย"

ทั้งนี้ นอกจากชิ้นส่วนหลักที่มีการย้อมแมวแล้ว ยังมีชิ้นส่วนอื่นที่สามารถสังเกตได้ด้วยตาเปล่า เช่น แบตเตอรี่ ที่ **ผู้ซื้อต้องมีการศึกษาจากเครื่องจริงว่า ถ้าแบตเตอรี่จริงจะมีฉลากพลาสติกสะท้อนแสงแบบใด เพราะ**

กันผู้ประกอบการเองก็ถูกบีบด้วยต้นทุนที่สูง แต่ต้องขายแข่งกับร้านอื่นที่มีราคาต่ำกว่า ทำให้ผู้ประกอบการเองต้องพยายามลดต้นทุน

"จากการสำรวจตลาดมือถือมือสองที่มีการคิดแปลงและใช้อะไหล่ปลอมมากที่สุดคือ โนเกีย เนื่องจากได้รับความนิยมสูงจากผู้ซื้อ ขณะเดียวกันคนซื้อเองก็เชื่อมั่นในตัวบริษัท ทำให้ผู้ประกอบการหัวโสบางรายพยายามนำอะไหล่ปลอมมาใส่แล้วขายต่อในรุ่นที่กำลังนิยม"

ศศ.ดร.ชนวิวัฒน์ กล่าวถึงชิ้นส่วนในมือถือมือสองที่นิยมย้อมแมวมากที่สุดคือ บริเวณแผงวงจรอันเป็นหัวใจหลักของตัวเครื่อง เนื่องจากหากนำตัวแผงวงจรของแท้ไปขายต่อจะได้ราคาสูง โลกกลุ่มคนเหล่านี้จะซื้อแผงวงจรจากตลาดมืดที่มีวางขายไปรษณกรรมเลียนแบบของแท้จนเหมือนจริง ตั้งแต่การเปิดเครื่องที่เมื่อดูเพียงผิวเผินยากที่ผู้ซื้อจะรู้ได้ ดังนั้นชิ้นส่วนนี้จึงถูกปลอมแปลงมากที่สุดเพราะหากนำชิ้นส่วนที่เป็นของแท้ไปขายจะได้ราคาดี

วิธีการสังเกตว่า แผงวงจรเป็นของจริงหรือไม่ ? ผู้ซื้อต้องเปิดเครื่องเพื่อสำรวจภาษาที่มีในเครื่องว่า **มีอยู่หลายภาษาหรือไม่** ถ้าเป็นของแท้จะมีหลายภาษา แต่หากเป็นของ

มือถือแต่ละค่ายจะมีรูปแบบสัญลักษณ์แตกต่างกัน ขณะเดียวกันหน้าจอกว้างเครื่องที่เป็นของแท้ ผู้ขายบางรายก็ถอดออกเพื่อนำไปแยกชิ้นส่วนขายต่อ โดยเครื่องเก่าที่นำมาขายเป็นมือสองก็จะนำหน้าจอกว้างที่เป็นของเลียนแบบมาใส่แทน ซึ่งไม่มีความคงทนทำให้แตกและเสียหายง่าย

ศศ.ดร.ชนวิวัฒน์ ได้แนะนำ

ปลอมแปลงส่วนใหญ่ไม่มีที่ภาษา หากเครื่องมีแต่ภาษาจีนอย่างเดียวให้สันนิษฐานได้ว่าเครื่องนั้นอาจมีการปลอมแปลง!

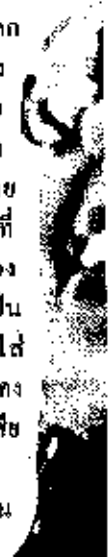
ขณะเดียวกันชิ้นส่วนมือถือที่ย้อมแมวอันดำต่อมาคือ หน้าจอของเครื่อง โดยผู้ขายจะซื้อจอภาพราคาถูกที่ผลิตจากจีนซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับของแท้มาเปลี่ยน โดยนำอะไหล่แท้ไปแยกชิ้นส่วนขาย เนื่องจากหน้าจอเป็นชิ้นส่วนที่ได้รับความเสียหายมากที่สุด เพราะผู้ใช้หลายคนไม่ระมัดระวังทำให้นักช้อปแตก จึงทำให้หน้าจอของแท้เป็นที่ต้องการของตลาด

วิธีการสังเกตหน้าจอกว้างคือ **ต้องเปิดเครื่องเพื่อดูว่ามีภาษาไทยเคียงกับเครื่องอื่น ๆ ในรุ่นเดียวกันหรือไม่** ซึ่งผู้ซื้อเองควรมีเป้าหมายที่ชัดเจน ในการเลือกมือถือมือสองในรุ่นไหน และต้องพยายามจดจำสีและรูปลักษณะขององค์ประกอบต่าง ๆ

บนหน้าจอเครื่องที่เป็นของแท้และนำมาเปรียบเทียบกับมือถือมือสองที่กำลังซื้อ

"กลุ่มบุคคลที่ย้อมแมวมือถือหากผู้ซ้จักกันจะนำชิ้นส่วนต่าง ๆ ทั้งของจริงและของปลอมมาแลกเปลี่ยนซื้อขายกันอยู่เป็นประจำ ขณะเดียวกันหลายคนที่มีความรู้ด้านการถอดอะไหล่เหล่านี้มักไปซื้อชิ้นส่วนที่เป็น

การเลือกซื้อมือถือมือสองว่าควรสำรวจรอยแตกที่บริเวณหน้าจอกว้างของเครื่อง ซึ่งหากเกิดจากการแตกที่ราวภายนอกจะเห็นรอยร้าวได้เด่นชัด ส่วนการแตกที่ราวของหน้าจอกว้างภายในจะสังเกตได้โดยเห็นจุดดำ ๆ บนหน้าจอซึ่งเป็นผลมาจากการร้าวภายใน **และต้องสำรวจหมายเลขเครื่องบริเวณที่ใส่แบตเตอรี่ว่า มีหมายเลขตรงกับหมายเลขเครื่องที่บันทึกไว้ในแผงวงจรหรือไม่โดยกดปุ่มโทร \*#06#**



ขณะเดียวกันการสังเกต  
ด้วยตาเปล่าผู้ซื้อต้องถอดตัว  
เครื่องภายใน โดยสำรวจว่า  
หม้อหรือโซลินอยด์รูปทรงมาก  
น้อยแค่ไหน ซึ่งหากมีรอยการ  
ไขมากแสดงว่าเครื่องต้องผ่าน  
การซ่อมหรือปลอมแปลงมาแล้ว  
ในระดับหนึ่ง และควรพิจารณา  
ดูโครงของเครื่องภายในว่ามีการ  
แตกหักมากน้อยเพียงไร เช่น  
เดียวกับแผงวงจรควรวอยู่ใน  
ลักษณะที่สมบูรณ์ ไม่มีอาการ  
บวมผิดปกติ และต้องมบน  
สนิทเข้ากับตัวเครื่อง

ต่อมาดูว่าใช้งานจับ  
โทรศัพท์ควรแนบกับแผงวงจร  
เนื่องจากปัญหาค่าส่วนใหญ่ที่หน้า  
จอไม่ปรากฏสัญญาณเพราะ  
ไม่แนบสนิท และผู้ซื้อควร  
เปิดเครื่องเพื่อดูว่ามี  
สัญญาณของซิม  
ควรถองซิม  
หลายยี่ห้อ  
ประกอบกัน  
เช่นเดียวกับที่  
ซาร์จแบตเตอรี่  
ต้องทดลอง  
ซาร์จนาน ๆ  
เพราะบางครั้งไฟ  
อาจเข้าในคอนแทก  
แต่สักพักไฟก็จะไม่

เข้า นอกจากนี้หากมีมือถือมือสอง  
ที่กำลังจะซื้อบริการเอชเอ็มเอส  
อีเมล ถ้ารูป เล่นเกม ส่งเอ็ม  
เอ็มเอส ฯลฯ ควรทดลองใช้เพื่อ  
ทดสอบการทำงานของเครื่อง

“แนะนำให้คนที่ต้องการ  
ซื้อมือถือมือสองไม่ควรซื้อเครื่อง  
ที่เป็นแบบพับ เนื่องจากส่วนใหญ่  
จะมีปัญหาตรงรอยพับ เป็น  
ผลจากการเสื่อมของรอยต่อเช่น  
สายไฟ และตัวเครื่องพลาสติก  
ที่อาจจะเสื่อมไปตามระยะเวลา  
หากเป็นไปไม่ได้ไม่ควรไปซื้อที่ร้าน  
ที่ไม่มีความน่าเชื่อถือความคลาด  
ผิดต่าง ๆ”

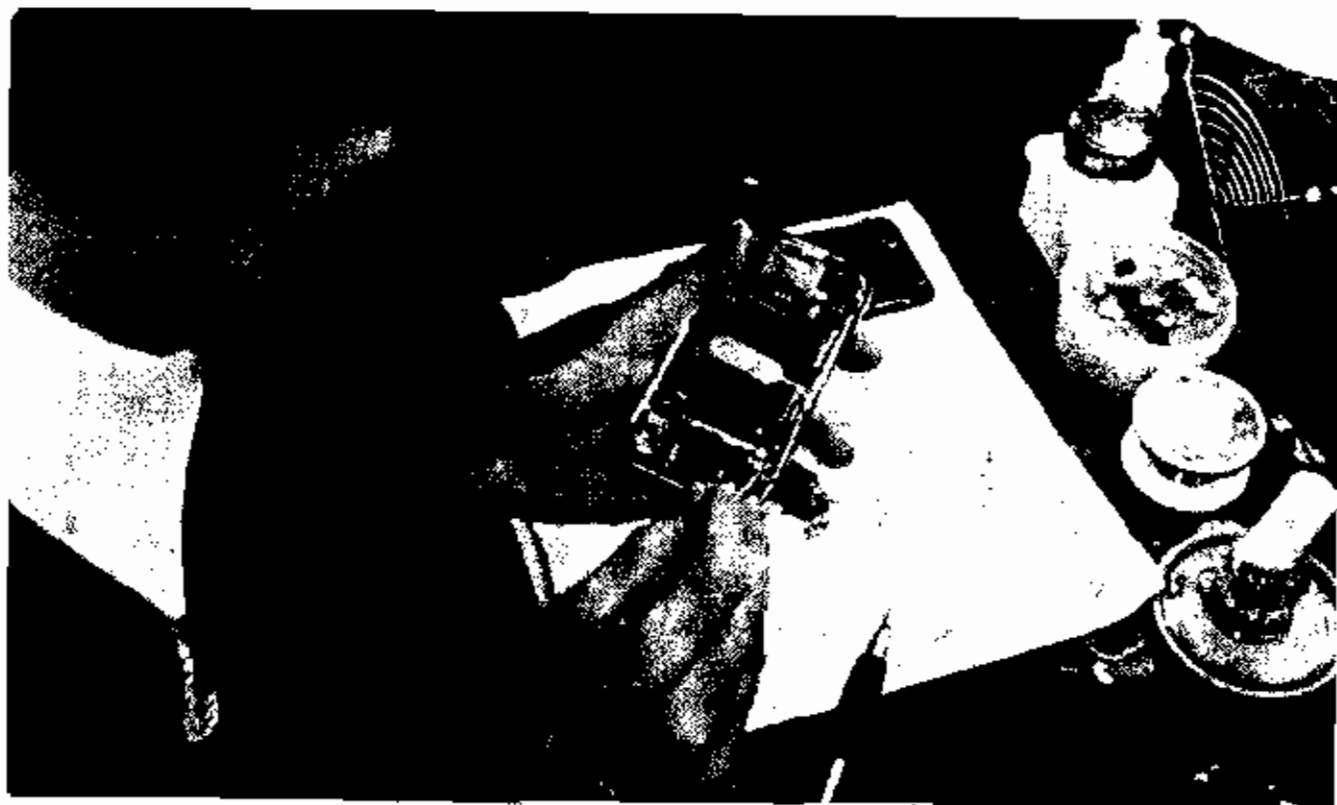
สุดท้าย ศศ.ดร.ชนวัฒน์  
ฝากถึงประชาชนทั่วไปที่กำลัง  
จะซื้อมือถือมือสองว่า เนื่องจาก  
กฎหมายยังไม่มีการคุ้มครองที่  
ครอบคลุมส่งผลให้กลุ่มคน  
เหล่านี้ยังนิยมซื้อแบบอย่าง  
แพร่หลาย ซึ่งผู้บริโภคเองก็  
ควรศึกษาและหมั่นสังเกตอย่าง  
รอบคอบก่อนซื้อทุกครั้ง

นอกจากนี้ “ทีมาไรดี”  
ได้ติดต่อไปยัง คณะกรรมการ  
กิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
(กทช.) ให้นำการยื่นข้อ  
แหล่งข้อมูลว่า ซึ่งไม่เคยมีการ  
สำรวจถึงการปลอมแปลงมือถือ  
มือสองในตลาด เนื่องจากหน่วย  
งานมีหน้าที่ตรวจสอบเฉพาะ  
มือถือมือหนึ่งด้านมาตรฐานเท่า  
นั้น ส่วนกรณีสินค้ามือสองจัดได้  
ว่า ผ่านการรับรองจากคอนเป็น  
มือหนึ่งมาแล้ว

ดังนั้นจากการที่มือถือ  
สร้างรายได้ให้กับผู้ผลิตอย่างเป็น  
กอบเป็นกำ เมื่อเกิดปัญหาเหล่านี้  
ขึ้นผู้ผลิตและหน่วยงานภาครัฐ  
ก็ควรมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหา  
ร่วมกัน เพื่อสิทธิของผู้บริโภคที่  
ได้รับการดูแลอย่างจริงจังและครอบ  
คลุมทั่วประเทศ.



สำรวจนอกภาพในมือถือเครื่อง



## เคล็ดลับการดูแลมือถือ

อย่าใช้สารเคมีทำความสะอาดตัวเครื่อง วัสดุที่ใช้ทำโทรศัพท์ส่วนมากทำมาจากพลาสติกเหนียว ตามด้วยสีที่พันทับเนื้อพลาสติก การทำความสะอาดไม่ควรใช้สารเคมี เช่น แอลกอฮอล์ ฟินเนอร์ หรือสารกัดกร่อนต่าง ๆ ซึ่งจะทำให้สีลอกหรืออาจถึงขั้นเกิดแผลเป็นจากการกัดกร่อนเนื้อพลาสติกจนเสียรูป **การทำความสะอาดที่ถูกวิธีควรใช้ผ้าแห้งเช็ดเท่านั้น เพราะหากใช้ผ้าชุบน้ำเช็ดอาจมีความชื้นเข้าไปในตัวเครื่อง และแผงวงจรได้**

อย่านำมือถือไปไว้ในที่ร้อน การเก็บโทรศัพท์มือถือไว้ในที่ร้อนจะทำให้วงจรโทรศัพท์มือถือ รวมถึงแบตเตอรี่มีอายุการใช้งานสั้นลง ยิ่งถึมโทรศัพท์มือถือไว้ในรถที่ตากแดด สามารถทำให้ตัวเครื่องที่ทำจากพลาสติกละลายได้ และหากแบตเตอรี่ที่ใช้นิโคดได้มากที่เกินไปจะทำให้แบตเตอรี่บวม หรือถึงขั้นระเบิดได้

**การชาร์จแบตเตอรี่ไม่ควรชาร์จนานเกิน ๒๔ ชั่วโมง** เพราะจะมีผลให้อายุขัยของแบตเตอรี่มีความร้อนสูงขึ้น แม้วงจรของแบตเตอรี่และเครื่องโทรศัพท์จะมีการสั่งให้หยุดชาร์จแล้วก็ตาม หากแบตเตอรี่ยังเหลืออยู่มากไม่ควรชาร์จใหม่ ควรรอให้แบตเตอรี่หมดเสียก่อน ที่สำคัญก็คือแบตเตอรี่ของมือถือแต่ละยี่ห้อนั้นอาจผลิตออกมาเหมือน ๆ กัน แต่ก็มีรายละเอียดปลีกย่อยแตกต่างกัน ดังนั้นควรอ่านและปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด.