

# SimpliciTy

## คอมพิวเตอร์สำหรับผู้สูงวัย



Betty Parson อายุ 80 ปี ก็มีการใช้คอมพิวเตอร์บ้าง

**ผู้**สูงวัยที่กลัวคอมพิวเตอร์ เพราะคิดว่ามันทันสมัยเกินไปสำหรับคนรุ่นตน แต่กระแสของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ก้าวไกลเข้ามาในยุคโลกาภิวัตน์ทำให้ผู้คนไม่อาจปฏิเสธคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตได้อีกต่อไป ในวันนี้ก็ไม่ต่างกับวิทยุ โทรทัศน์ ทีเลิกรๆ ก็ควรจะใช้เป็นในยุคนี้ แม้กระทั่งคุณตาคุณยายผู้สูงวัย

ครั้งนี้ มีข่าวดีมาฝาก เมื่อเว็บไซต์บีบีซี ของอังกฤษ (<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/8352606.stm>) รายงานเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน ถึงการผลิตคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่เพื่อผู้สูงวัยโดยเฉพาะ

คอมพิวเตอร์รุ่นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้สูงวัยซึ่งมีอายุ 60 ปีขึ้นไป ที่ไม่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตสามารถใช้งานได้อย่างง่าย เครื่องรุ่นนี้เรียกว่า **ซิมพลิซิติ (SimpliciTy)** มีเพียง 6 ปุ่ม เพื่อให้ผู้สูงวัยสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตพื้นฐานได้อย่างง่ายดาย เช่น รับ-ส่งอี-เมล และสนทนา (chat)

คอมพิวเตอร์รุ่นนี้จะสอนคุณตาคุณยายถึงวิธีใช้งานเบื้องต้นผ่านวิดีโอซึ่งดูจากตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ได้โดยเชื่อว่าประชาชนที่มีอายุ 65 ปีขึ้นไป จำนวนกว่า 6 ล้านคน ของอังกฤษที่ไม่เคยใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อนจะได้รับประโยชน์ โดยผู้สนใจสามารถสั่งซื้อและจะได้รับภายใน 2 สัปดาห์หลังจากสั่งซื้อ โดยสามารถจัดส่งมาทางไปรษณีย์ได้ด้วย คอมพิวเตอร์รุ่นนี้ถูกพัฒนาขึ้นโดยความร่วมมือระหว่าง Wessex Computers และเว็บไซต์เพื่อผู้สูงวัยที่เรียกว่า **discount-age** ([www.discount-age.co.uk/simplicity\\_computers/](http://www.discount-age.co.uk/simplicity_computers/)) ก่อตั้งโดย นางวเนสรี ซิงเดตัน ซึ่งเธอเล่าว่า รู้ลึกซึ้งกับรายงานผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติอังกฤษ (Office for National Statistics) เมื่อเดือนสิงหาคม 2552 ที่ว่า ประชากรอายุ 65 ปีขึ้นไปจำนวน 6.4 ล้านคน ไม่เคยใช้คอมพิวเตอร์มาก่อน ซึ่งใกล้เคียงกับสถิติของประเทศไทย จากรายงานสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ.2551 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติของไทย พบว่าประชากรกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 7,244,133 คน มีผู้ใช้คอมพิวเตอร์ 106,972 คน คิด



วเนสรี ซิงเดตัน

เป็นร้อยละ 1.5 มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 60,283 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8

ผู้ก่อตั้งเว็บ **discount-age** กล่าวว่า คนคิดว่าผู้สูงวัยเหล่านั้นคงไม่รู้จักรหัสผ่าน เธอเองก็ใช้คอมพิวเตอร์มาก แต่ก็ไม่ได้รู้ทุกอย่าง ทุกครั้งที่เธอเรียนรู้อะไรใหม่ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จะต้องจดมันไว้เพื่อที่จะให้จดจำมันได้

แต่สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่น **SimpliciTy** แล้ว เป็นอะไรที่ใช้งานได้ง่ายมาก ผู้ใช้ไม่ต้องล็อกอินเข้าใช้งาน เมื่อเปิดเครื่องขึ้นมา และไม่มีเมนูที่ยู้งายก่อนไม่รู้ว่าจะเลือกหรือเริ่มพื้นที่ไหนดี อย่าง Drop-down menu จะนำคุณตรงไปที่หน้าจอที่เรียกว่า **square one** ซึ่งมีปุ่มต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานสำหรับ รับ-ส่งอี-เมล, ท่องเว็บ, จัดการไฟล์ (เพื่อจัดเก็บไฟล์เวิร์ด รูปภาพ เป็นต้น)

การใช้งาน อี-เมลถูกปรับปรุงจากการออกแบบในสไตล์อิตาลี เรียกว่า **Eldy** ผู้ใช้เครื่อง **SimpliciTy** สามารถค้นหาผ่านเว็บไซต์ [eldy.org](http://eldy.org) โดยใช้ปุ่ม "chat" คอมพิวเตอร์รุ่นนี้ใช้ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่โอเพ่นซอร์ส ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ผู้ใช้สามารถปรับแต่งได้

แต่หากผู้ใช้ไม่ต้องการใช้หน้าจอแบบ **SimpliciTy desktop** ก็สามารถเปลี่ยนเป็นหน้าจอบทึบ หรือที่เรียกว่า **Standard Linux desktop** ซึ่งจะเหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับผู้สูงวัยที่ใช้คอมพิวเตอร์จนคุ้นเคยแล้ว และต้องการขยายขีดความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ให้เพิ่มมากขึ้น

**นายนอนดูว์อาร์:เอช** หัวหน้าหน่วยงานด้านนโยบายสาธารณะเพื่อผู้สูงวัย (Head of public policy for charity Age Concern and Help the Aged) ในอังกฤษ กล่าวด้วย

[ต่อฉบับหลัง]

### simplicity : suite 200



#### Suite comprises:

- ▶ simplicity : model 200 – smaller and quieter than model 100
- Mini-ITX Intel desktop D945 Motherboard
- Intel Dual-core Atom Processor
- Onboard graphics, sound and network connectors
- 19" TFT Screen
- Wireless keyboard and mouse
- Stereo speakers



ว่า ความพยายามที่จะทำให้ผู้สูงวัยเข้าสู่โลกออนไลน์เป็นที่น่าปรบมือให้อย่างยิ่ง เพราะผู้สูงวัย คนเกษียณอายุแล้วที่ไม่สามารถเข้าถึงโลกออนไลน์ได้ จะพลาดโอกาสจากส่วนตคเป็นร้อยละจะได้รับจากการช้อปปิ้งออนไลน์ หรืออีตราดอกรเบียดที่สูงสุดสำหรับบัญชีเงินฝากแบบออมทรัพย์ นี่ยังไม่รวมถึงประโยชน์ทางสังคมต่างๆ ที่จะได้รับในโลกออนไลน์

แต่สำหรับผู้สูงวัยในประเทศไทยแล้ว คงยากที่จะเข้าถึงเจ้าคอมพิวเตอร์รุ่นนี้ได้ เพราะมันยังมีราคาจำหน่ายค่อนข้างสูง ประมาณ 10,790.44-20,445.44 บาท ตามคุณลักษณะและความสามารถของเครื่องดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.discount-age.co.uk/simplicity-computers](http://www.discount-age.co.uk/simplicity-computers) ผู้เขียนเห็นว่าจริงๆ แล้วคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ยังคงเป็นเหมือนคอมพิวเตอร์ทั่วไป เพียงแต่ทำให้ซอฟต์แวร์ใช้งานมีลักษณะที่ง่ายและเหมาะสมสำหรับผู้สูงวัยที่ไม่คุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์มาก่อน

หากเราสามารถนำซอฟต์แวร์นี้มาปรับแต่งและใช้งานในประเทศไทยได้ราคาคงจะถูกลงพอๆ กับเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วไปในท้องตลาด หรืออาจถูกกว่าเพราะตัวนี้ใช้ระบบปฏิบัติการโอเพ่นซอร์สอย่างลินุกซ์ ...

แน่นอนว่ามันคงจะช่วยให้ผู้สูงวัยของไทยหลายคนเข้าสู่โลกออนไลน์ได้อย่างมีความสุขและเป็นผู้สูงวัยหัวใจไทยศกอย่างแน่นอน

**ทศพนธ์ นรทัศน์**

[thossaphot@ictforall.org](mailto:thossaphot@ictforall.org)