มติชน
ปีที่ 33 ฉบับที่ 11548 วันพุธที่ 18 สิงหาคม พุทธศักราช 2553 หน้า 16

ก 10965

Active Opinion

fah@matichon.co.th

รวมพลคนแฮกเกอร์

ประเด็นเรื่องความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ทั้งในระดับบุคคล องค์กร เป็นเรื่องต้องให้ความสำคัญระดับยิ่งยวด ณ เวลานี้ **ดร.ชัยชนะ มิตรพันธ์** ผู้อำนวยการหน่วยปฏิบัติการวิจัยเทคโนโลยีตรวจพิสูจน์หลักฐานดิจิตอล แห่งเนคเทค เล่าถึงความลึกลับซับซ้อน และความสามารถของแฮกเกอร์ ซึ่งโชว์เทคนิคแพรวพราวในการล้วงความลับข้อมูลผู้อื่นว่า เมื่อเดือนกรกฎาคมที่ผ่านมา กลุ่มแฮกเกอร์จัดงานใหญ่รวมพลแข่งขันในด้าน **social engineering contest** ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เรียกว่าเป็นการประชุมประจำปี DEFCON

จัดขึ้นทุกปี ที่ลาสเวกัส เนวาดา สหรัฐอเมริกา ซึ่งจัดครั้งแรกเมื่อเดือนมิถุนายน ค.ศ. 1993

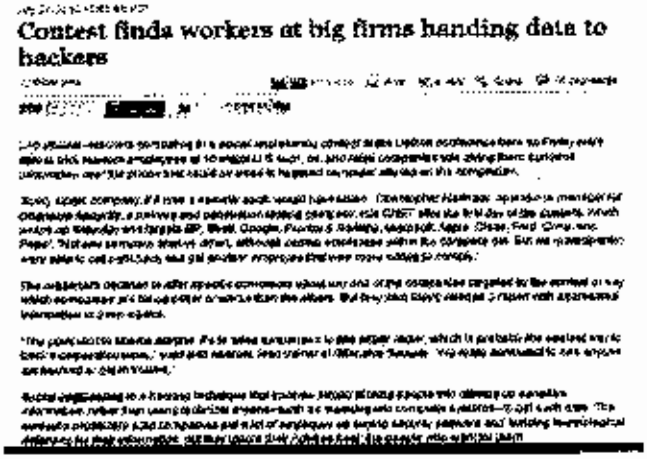
งานนี้ มีทั้งประกวดแข่งเจาะระบบบริษัทยักษ์ใหญ่ ต่างๆ ใช้วิธี Social engineering ซึ่งเทคนิคการแฮกข้อมูลของแฮกเกอร์ ซึ่งอาศัยช่องโหว่ **"พฤติกรรมของผู้ใช้"** ใช้วาทะต่อหลอกตัวยการปลอมตัวเป็นใคร หรือหน่วยงานลักหน่วย หลอกให้เหยื่อเปิดเผยข้อมูล อาจจะเป็นการสอบถามรหัสหรือข้อมูล เพื่อเดาไปสู่รหัสหรือข้อมูลสำคัญได้ง่ายขึ้น ใช้เทคนิคหลากหลายรูปแบบ

อาจมีทั้งฟิชชิ่ง (Phishing) อี-เมล Pharming หรือโทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับตัวคุณ

ผลปรากฏว่า การแข่งขันเจาะระบบครั้งนี้ เกือบ 100% แฮกเกอร์ทำงานนี้สำเร็จ ส่วนใหญ่ใช้วิธีโทรศัพท์เข้าไปสอบถาม และนั่นชี้ให้เห็นช่องโหว่ของบริษัทยักษ์ใหญ่ล้วนมีจุดอ่อนให้โจมตีระบบ

Social Engineering จึงเป็นความเสี่ยงที่สูง เพราะมันเป็นการสร้างกับดักกลลวงทางสังคมมาล่อหลอก ตามด้วยการโจมตี นับเป็นอันตรายทุกองค์กร และแม้แต่คนธรรมดา จะถูกล้วงความลับด้วยความรู้เท่าไม่ถึงการณ์เป็นเหตุผลหลัก

ความเสี่ยงที่สูงมาก เพราะมันคือกลลวง



Contest finds workers at big firms handing data to hackers

ทางสังคม โดยใช้วิธีหลอกล่อและตามด้วยโจมตี จึงนับว่ามีความอันตรายต่อทุกองค์กร และชาวบ้านธรรมดาทั่วไปเป็นอย่างมาก สำหรับองค์กร จะมาในรูปแบบจารกรรมล้วงความลับที่สำคัญที่เกี่ยวกับความมั่นคงโดยใช้วิธีการทางเทคโนโลยีที่ซับซ้อน และทำให้เสียทรัพย์สินได้สำหรับบุคคลทั่วไปที่ขาดความรู้และการป้องกันที่ดี

ไม่น่าแปลกใจว่า แม้แต่เพนตากอน หรือกองทัพสหรัฐซึ่งต้องรักษาความลับด้านความมั่นคง ด้วยวิธีการทางเทคโนโลยีที่ซับซ้อน ยังแพ้ทางเหล่าแฮกเกอร์ หรือประเทศคู่แข่ง เช่น มีข่าวออกมาเนืองๆ อาทิ "กองทัพจีนประสบความสำเร็จในการเจาะเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกระทรวงกลาโหมสหรัฐ" "นักเจาะระบบรัสเซียพากันถล่มเว็บไซต์กองทัพเรือสหรัฐ" หรือ "หนุ่มออทิสติกอังกฤษคลิกเจาะเข้าคอมพิวเตอร์ของกองทัพสหรัฐกับนาซา เหตุเชื่อยูเอฟโอมีจริง" เป็นต้น