

รู้ทันภัย

'แก๊งคอลเซ็นเตอร์'

ปลอมเบอร์

โทรหลอกโอนเงิน!



[ต่อจากหน้า 3]

“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” กำลังแพร่ระบาดอย่างหนักในปัจจุบัน โดยหลายรายที่ตกเป็นเหยื่อต่างสูญเสียเงินไปกับกลโกงมากมายมหาศาล แต่เมื่อภาครัฐเร่งจับและให้ความรู้กับประชาชน กลุ่มมิจฉาชีพกลับใช้ดูบายในการปลอมเบอร์ของทางราชการหรือธนาคารเพื่อหลอกประชาชนให้หลงเชื่อ!

การหลอกเหยื่อโดยใช้การโทรพนม หรือสาย “วีไอโอพี” โดยการปลอมเลขหมายหน่วยงานราชการและธนาคารเริ่มมีความแพร่หลายอย่างเห็นได้ชัด ดังนั้นประชาชนควรมีความรู้เพื่อป้องกันตนเองจากกลุ่มมิจฉาชีพเหล่านี้

ประวัติภัย ลีศถาพรวงศา ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมกล่าวว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์ที่หลอกให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อโอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มมีมานานแล้ว แต่มีการพัฒนารูปแบบการหลอกใหม่ ๆ ขึ้นล่าสุดได้มีการนำระบบ “วีไอโอพี” ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาดัดแปลง ด้วยการป้อนข้อมูลเบอร์โทรฯของหน่วยงานราชการและธนาคาร เพื่อให้เลขหมายดังกล่าวไปปรากฏขึ้นบนจอมือถือของผู้รับ เพื่อให้ผู้รับไม่ได้ระวังตัว เนื่องจากเป็นเลขหมายของสถานที่ราชการ ในอีกกรณีหนึ่ง มิจฉาชีพจะโทรฯมาโดยไม่แสดงเลขหมายบนมือถือผู้รับ หรือเบอร์เลขหมายที่มีมากกว่าปกติเหมือนระดับเบอร์โทรฯต่างประเทศโทรฯเข้ามา เพื่อให้ไม่ทันเหยื่อโทรฯติดต่อดีได้ง่าย

“ระบบวีไอโอพี” พัฒนาขึ้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารที่มีราคาถูกลง โดยต้นสายสามารถดูผ่านโมโครโฟนที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ปลายสายที่เป็นคอมพิวเตอร์ด้วยกันหรือโทรศัพท์ปลายทาง โดยส่วนใหญ่จะใช้ในการโทรฯจากต่างประเทศมา

ไทย เมื่อโทรฯมาจะมีผู้ให้บริการในไทยเชื่อมต่อสัญญาณไปยังมือถือปลายทาง การใช้วีไอโอพีเพื่อหลอกหลวงส่วนใหญ่ บรรดาแก๊งมิจฉาชีพจะใช้วิธีตั้งออฟฟิศขึ้นในต่างประเทศเพื่อที่จะโทรฯมาหลอกคนไทย ขณะเดียวกันคนต่างชาติก็มาตั้งออฟฟิศเพื่อโทรฯหลอกคนประเทศตนเองในไทย แก๊งเหล่านี้จะเป็นเครือข่ายเดียวกัน ด้วยพฤติกรรมกาหลอกและการทำงานมีความใกล้เคียงกัน

ดังนั้น ประชาชนทั่วไปไม่ควรโทรศัพท์ขณะกดเอทีเอ็ม เนื่องจากมิจฉาชีพจะหลอกเพื่อให้ไปกดเอทีเอ็ม แล้วพูดให้เหยื่อลง อมทอง เชื่อกดโอนเงินไปยังบัญชีธนาคาร หรือในบางกรณีคนร้ายเร่งเพื่อให้เหยื่อกดตามคำสั่ง จนไม่ได้อ่านตัวอักษรบนตู้เอทีเอ็ม ไม่ว่าจะหน่วยงานโลกก็ตามไม่มีนโยบายให้โทรศัพท์ไปด้วยกดเอทีเอ็มไป ด้วยทุกประเทศจะเจอสถานการณ์ในกรณีดังกล่าวให้สังหรณ์ใจไว้ว่ากำลังถูกหลอก บางประเทศมีนโยบายไม่ให้โทรศัพท์ขณะกดเอทีเอ็มเพื่อความปลอดภัยของประชาชน โดยเมื่อเข้าใกล้ตู้เอทีเอ็มจะไม่มีสัญญาณโทรศัพท์

ในบางกรณีเหยื่อก็หลงเชื่อมิจฉาชีพที่โทรฯมาโดยใช้เบอร์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พอเหยื่อโทรฯกลับไปสอบถามก็พบว่า มีคนดังกล่าวอยู่ในหน่วยงาน แต่ไม่ได้คุยสาย พอหลังจากนั้นมิจฉาชีพจะโทรฯมาอีกครั้งแล้วให้เหยื่อโอนเงิน

หากหลงเชื่อโอนเงินไปแล้ว ควรเก็บสลิปที่ออกมาจากตู้เอทีเอ็มและโทรฯไปแจ้งธนาคารเพื่อระงับการทำธุรกรรมภายใน 2-8 นาที หลังจากโอนเงิน ในอนาคตตำรวจและธนาคารควรมีเบอร์โทรฯกลางเพื่อแจ้งในการระงับการทำธุรกรรมและสืบหาตัวผู้กระทำผิดได้อย่างทันที่

กลยุทธ์ที่มีมิจฉาชีพนิยมทำมาหลอกเหยื่อคือ 1.โทรฯดูม โดยไม่เลือก โดยใช้คอลเซ็นเตอร์ ที่อัดเทปเกลี้ยกล่อมให้เหยื่อกดต่อไปยังพนักงาน แล้วทำการหลอกให้โอนเงิน 2.มิจฉาชีพจะทำการโทรฯมาถ่มถน เพื่อหลอกให้ตอบคำถาม เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล และเลขที่บัญชีธนาคาร หลังจากนั้นจะมีอีกสายโทรฯมาบอกว่า โทรฯมาจากหน่วยงานต่าง ๆ และสามารถบอกเลขที่บัญชีธนาคารและชื่อจริงตามที่มิจฉาชีพทราบได้แล้ว โทรฯมาสอบถามก่อนแล้วซึ่งพอเหยื่อได้รับสายที่สองจะหลงเชื่อเพราะรู้ข้อมูลส่วนตัว แต่แท้ที่จริงทั้งสองสายเป็นแก๊งมิจฉาชีพ!

“สิ่งที่ต้องเร่งทำตอนนี้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้กับประชาชน และเตรียมเชิญผู้ให้บริการวีไอโอพีในไทยวางระบบเพื่อป้องกันการปลอมเบอร์โทรฯ โดยผู้ที่กระทำผิดมีโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการฉ้อโกง แจ้งตำรวจเพื่อเร่งดำเนินคดี หรือโทรฯมาที่สายด่วน 1200 หรือสายด่วน 1155 และสายด่วน 1196 โดยจะมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องตลอด 24 ชั่วโมง”

ดร.โกเมน พิบูลย์โรจน์ ผู้อำนวยการโปรแกรมเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคง ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ความเห็นตรงกันว่า เวลาโทรศัพท์ไม่ควรกดเอทีเอ็ม เพราะไปมีหน่วยงานใดให้โทรศัพท์ไปด้วยกดเอทีเอ็มไปด้วย

ดังนั้น ในเบื้องต้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรออกหนังสือเตือนให้ประชาชนและคนในหน่วยงานทราบเนื่องจากถ้าตกเป็นเหยื่อไปแล้วย่อมสร้างความเสียหายต่อตนเอง การป้องกันด้วย

การสร้างโปรแกรมป้องกันเบื้องต้นอาจต้องใช้เวลาและผู้ที่ให้บริการต้องทำความเข้าใจกับผู้ใช้เป็นอย่างดี

“วีไอโอพีเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ค่าใช้จ่ายต่ำ ซึ่งถ้าต้องการควบคุมพฤติกรรมของกลุ่มมิจฉาชีพไม่ควรสร้างผลกระทบต่อผู้ใช้บริการที่มีความจำเป็นจริง ๆ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมานั่งคุยกันเพื่อพัฒนาระบบไม่ให้มีการปลอมแปลงเบอร์”

อนาคตน่าจะมีการหลอกหลวงโดยใช้ชื่อคนที่มีการชื่อเสียงมาก ซึ่งหากใครได้รับโทรศัพท์ที่อ้างว่า มาจากหน่วยงานและผู้ที่มีชื่อเสียงให้โอนเงินไม่ควรหลงเชื่อ!

ขึ้นชื่อว่า “เทคโนโลยี” นอกจากจะมีคุณประโยชน์แล้วยังมีโทษ ดังนั้นประชาชนควรระแวดระวังเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อรายต่อไปของกลุ่มมิจฉาชีพ.

✦ ทิวาโรตี ✦

เดลินิวส์ ไรต์

“ประชาชนทั่วไปไม่ควรโทรศัพท์ ขณะกดเอทีเอ็ม เนื่องจากมีจดหมาย จะหลอกเพื่อให้ไปกดเอทีเอ็มแล้วพูด ให้เหมือนงง จนหลงเชื่อกดโอนเงินไป ยังบัญชีคนร้าย หรือในบางกรณีคน ร้ายเร่งเพื่อให้เหยื่อกดตามคำสั่งจน ไม่ได้อ่านตัวอักษรบนตู้เอทีเอ็ม”



วีโอไอพี คืออะไร ?

วีโอไอพี (VoIP) ย่อมาจาก วอยซ์ โอเวอร์ไอพี (Voice over Internet Protocol) เป็นการสื่อสารทางเสียงผ่าน โครงข่ายอินเทอร์เน็ต หรือโครงข่ายอื่น ๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล สัญญาณเสียง จะถูกคิดแรงแบบแพ็คเกจวิ่งผ่านไปยัง โครงข่ายที่ใช้สำหรับการสื่อสารข้อมูลทั่วไป แทนการวิ่งเฉพาะตามวิธีการสื่อสารในระบบ โทรศัพท์แบบดั้งเดิม เปรียบได้กับการให้รถยนต์วิ่งแทรกกันได้ตามช่องทางที่มีอยู่ ของถนน แทนการให้รถยนต์คันเดียวของ ถนนวิ่งแบบผูกขาด ข้อดีของวีโอไอพีก็คือ การสามารถใช้โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถให้บริการได้ในอัตราค่าบริการที่ถูกลงมา

ในการใช้บริการวีโอไอพี ผู้ใช้บริการ จะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตก่อน หลังจากนั้น สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ที่เรียกว่า ซอฟต์แวร์ และไมโครโฟนกับหู ฟัง เพื่อพูดคุยกับปลายทางได้ ในปัจจุบัน มีอุปกรณ์ที่เรียกว่า อะนาล็อกเทเลโฟน อะแดปเตอร์ เข้ามาแทนการใช้คอมพิวเตอร์ ต่อกับอินเทอร์เน็ต และใช้เครื่องโทรศัพท์ อะนาล็อกที่ใช้งานตามบ้านหรือสำนักงาน ทั่วไปในการโทรศัพท์แบบวีโอไอพีได้ ทำให้ได้รับความสะดวก และมีความรู้สึกไม่ แตกต่างจากการใช้โทรศัพท์แบบดั้งเดิม

การใช้งานวีโอไอพี สามารถใช้งานได้ ทั้งในการโทรศัพท์ถึงปลายทางที่เป็นวีโอไอ พีเช่นเดียวกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีค่าบริการ ค่าบริการ แต่ทั้งสองข้างจะต้องออนไลน์ พร้อมกัน หรือจะโทรไปยังปลายทางที่เป็น หมายเลขโทรศัพท์ปกติ ทั้งโทรศัพท์ประจำ ที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ได้ ในกรณีนี้จะต้องมีการสมัครเป็นสมาชิกของบริการและ ชำระค่าบริการล่วงหน้า แต่ค่าบริการจะ ถูกกว่าการโทรศัพท์ปกติมาก

ข้อมูลจาก วิกิพีเดีย