

1,000,000 คนต่อวัน คำตอบสุดท้ายของ อาชญากรรมออนไลน์

นี่เป็นครั้งแรกที่นอร์ตันทำการคำนวณมูลค่าของความเสียหายที่เกิดจากอาชญากรรมออนไลน์ที่เกิดขึ้นทั่วโลก พบว่ามีมูลค่าความเสียหายอยู่ประมาณ 114,000 ล้านดอลลาร์ และต้องบวกเพิ่มขึ้นอีก 274,000 ล้านดอลลาร์ หากรวมค่าเวลาที่ผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมออนไลน์ต้องสูญเสียไปเมื่อปีที่แล้ว มีผู้คนทั่วโลก ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมออนไลน์จำนวน 431 ล้านคน คิดเป็นจำนวนเงินและเวลาที่สูญเสียทั่วโลกรวมทั้งสิ้น 388,000 ล้านดอลลาร์ ตัวเลขที่ทำให้มูลค่าของการค้าเฮโรอีน โคเคน และกัญชารวมกัน ผลสำรวจยังพบว่า มากกว่า 2 ใน 3 ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่เป็นผู้ใหญ่ หรือราว 69% ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมออนไลน์ หรือเท่ากับว่า ในทุกๆ วินาทีมีผู้ใหญ่ 14 คนที่ตกเป็นเหยื่อออนไลน์ ทำให้ในแต่ละวัน จะมีผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมออนไลน์มากกว่า 1 ล้านคนทุกวัน

นอร์ตัน ยังชี้ว่า 10% ของผู้ใหญ่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตมีประสบการณ์เกี่ยวกับอาชญากรรมออนไลน์บนมือถือของตน ขณะที่ ผลสำรวจเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคามบนอินเทอร์เน็ตฉบับล่าสุดแสดงให้เห็นว่า ในปี 2553 อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย มีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้านี้ กว่า 42%

ตัวเลขดังกล่าว เปรียบเสมือนสัญญาณเตือน ที่แสดงให้เห็นว่า อาชญากรรมออนไลน์กำลังพุ่งความสนใจ และเป้าหมายมายังอุปกรณ์สื่อสารไร้สายมากขึ้น

ในปีที่ผ่านมา มีการรายงานภัยคุกคามที่เกี่ยวข้องกับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์สื่อสารไร้สายใหม่ๆ เพิ่มขึ้นมากถึง 163 ชนิด จาก 115 ชนิดเมื่อปี 2552

ผลสำรวจพบด้วยว่า เป้าหมายของอาชญากรรมออนไลน์เหล่านี้ ส่วนใหญ่จะเป็นเพศชายอายุระหว่าง 18-31 ปี ที่นิยมใช้อุปกรณ์

ไร้สายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต โดย 54% ของผู้ตอบแบบสำรวจ ยอมรับว่า เคยมีประสบการณ์ในเรื่องเหล่านี้ ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ไวรัลคอมพิวเตอร์

และมัลแวร์นับเป็นอาชญากรรมออนไลน์ที่
ป้องกันได้มากที่สุด

ภัยคุกคามออนไลน์ที่มากที่สุด รวมถึง
การหลอกลวงออนไลน์ และข้อความพิษซึ่ง
โดยผลสำรวจเกี่ยวกับการป้องกันภัยคุกคาม
บนอินเทอร์เน็ตเมื่อเร็วๆ นี้ ระบุว่า มีซอฟต์แวร์
แปลกปลอมที่มีเอกลักษณ์ และมีความหลากหลาย
หลายมากกว่า 286 ล้านชนิดเทียบกับปี 2552

ที่มีรายงานไว้เพียง 240 ล้านชนิด เพิ่มขึ้น
ถึง 19%

เอฟเฟนดี อิบราฮิม ผู้อำนวยการฝ่ายธุรกิจ
ผู้บริโภคนานาชาติของนอร์ตัน กล่าวว่า
อาชญากรรมออนไลน์สามารถแพร่กระจาย
หรือเกิดขึ้นได้ง่ายเกินกว่าที่ผู้คนจะตระหนัก

ในรอบปีที่ผ่านมา มีผู้ตกเป็นเหยื่อของ
อาชญากรรมออนไลน์ มากกว่าอาชญากรรมปกติ
ถึง 3 เท่า ที่น่าสนใจคือมีไม่ถึง 1 ใน 3 ของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ที่คิดว่าตัวเองอาจตกเป็นเหยื่อ
ในเรื่องนี้

การขาดความเชื่อมโยงระหว่างความ
ตระหนัก และการลงมือปฏิบัติ ตอกย้ำให้เห็น
ด้วยข้อเท็จจริงที่ว่าในขณะที่ 74% ของผู้ตอบ
แบบสำรวจกล่าวว่าตระหนักในเรื่องภัยคุกคาม
ออนไลน์ตลอดเวลา แต่หลายๆ คนก็ไม่มี
การป้องกันที่ดี

ผู้ใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตราว 41% ระบุว่า ไม่มี
ชุดซอฟต์แวร์ป้องกันภัยคุกคาม หรือข้อมูล
ส่วนบุคคลออนไลน์ที่อัปเดตล่าสุด และมีผู้ตอบ
แบบสอบถามไม่ถึงครึ่งหนึ่งหรือราว 47% ที่รู้ว่า
ใบเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตมักมีการทุจริต
ส่วนอีก 61% ไม่ใช้รหัสลับที่มีความซับซ้อนดีพอ
หรือไม่มีการเปลี่ยนรหัสลับดังกล่าวสม่ำเสมอ

ในจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือ
มีเพียง 16% ลงระบบรักษาความปลอดภัย
มือถือที่อัปเดตล่าสุด



หมายเหตุ: ภาพจากอินเทอร์เน็ต บางส่วนอาจไม่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา

ผลสำรวจพบว่า ในทุกๆ วินาทีมีผู้โหลย 14 คนที่ตกเป็นเหยื่อออนไลน์
ทำให้ในแต่ละวัน จะมีผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมออนไลน์
มากกว่า 1 ล้านคนทุกวัน

