

กั 1426

สยามไฉ

ปีที่ ๕๑ ฉบับที่ ๑๓๖๓๘

วันจันทร์ที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2533

โทรศัพท์เคลื่อนที่ตลาด

ขยายตัวแต่มากรด้วยปัญหา

ฝ่ายวิชาการ  
ธนาคารกสิกรไทย

โทรศัพท์เป็นการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่ง  
 ที่อยู่ต้นทางและผู้ปลายทางสามารถสื่อสาร  
 กันได้ โดยการพูดคุยโต้ตอบกัน ในระยะแรก  
 นั้นรูปแบบของโทรศัพท์ที่ต้องติดตั้ง ณ สถานที่  
 ที่ใดสถานที่หนึ่งอย่างถาวรต่อมาจากพัฒนา  
 การของเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่ก้าวหน้าขึ้น  
 ทำให้มีการพัฒนาเครื่องรับโทรศัพท์ทั้งในด้าน  
 รูปแบบและประสิทธิภาพของการทำงาน ทำให้  
 สามารถพกพาไปยังสถานที่ต่างๆ ได้ อีกทั้ง  
 ยังสามารถติดตั้งในรถยนต์ได้ด้วย โทรศัพท์  
 ชนิดนี้ชื่อเรียกว่า "โทรศัพท์เคลื่อนที่ชนิดเซล  
 ลูลาร์ (วงแหวน)" ซึ่งอำนวยความสะดวกมากใน  
 การติดต่อสื่อสาร ภายใต้ภาวะการแข่งขันทาง  
 ด้านธุรกิจที่ค่อนข้างรุนแรง ทั้งนี้ เพื่อความ  
 ได้เปรียบธุรกิจคู่แข่งรายอื่นๆ เป็นผลให้โทร  
 ศัพท์เคลื่อนที่ชนิดนี้เข้ามามีบทบาทมากขึ้น  
 และมีอัตราการขยายตัวสูงมากอยู่ในขณะนี้

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กันในปัจจุบันนี้มี 2 ระบบ  
 คือ ระบบแอนปีในคลื่นความถี่ 800 เมกะเฮิร์ตซ์ที่อยู่  
 ในความรับผิดชอบของการสื่อสารแห่งประเทศไทย

(กสท.) โดยเป็นหน่วยงานแรกของรัฐที่ให้บริการทาง  
 ด้านนี้ และระบบแอนเอ็มทีในคลื่นความถี่ 450 เมกะเฮิร์ตซ์  
 ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
 (ทศท.) ซึ่งปรากฏว่าการให้บริการของหน่วยงานทั้ง  
 สองได้รับความนิยมน้อยแพร่หลายจนในปัจจุบันมีบริษัท  
 ตัวแทนจำหน่ายประมาณเกือบ 20 บริษัท และมีแนวโน้ม  
 ว่าจะมีผู้สนใจเข้ามาแข่งขันในตลาดของธุรกิจนี้เพิ่ม  
 มากขึ้นอีกในอนาคต

จากการที่มีผู้หันมานิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่กัน  
 มากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มนักธุรกิจและผู้มีรายได้อสูง เป็น  
 ผลให้ผู้ผลิตได้พยายามพัฒนา รูปแบบตัวเครื่องให้มี  
 ขนาดเล็กกะทัดรัดขึ้น เพื่อสะดวกในการพกพาและ  
 เน้นประสิทธิภาพของเครื่องมากขึ้น เช่น สามารถ  
 บันทึกชื่อและเลขหมายได้ถึง 100 ชุด มีระบบตอบรับ  
 อัตโนมัติพร้อมทั้งสามารถบันทึกเสียงพูดของผู้ที่ติดต่อ  
 เข้ามาและสามารถบันทึกเลขหมายที่ต้องการให้ติดต่อ  
 กลับไป อีกทั้งสามารถพูดคุยโต้ตอบกันได้โดยไม่ต้อง  
 ยกหูฟัง นอกจากนี้ยังสามารถให้บริการ "ธนาคารทาง  
 โทรศัพท์" เพื่ออำนวยความสะดวก โอนเงิน และขอผูกเช็ค  
 เป็นต้น จากประสิทธิภาพของเครื่องและความสะดวก  
 ต่าง ๆ เหล่านี้ ทำให้มีผู้สนใจใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อน  
 ที่กันมากขึ้น โดยที่ผู้ใช้จะต้องเสียค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น  
 ค่าเครื่องรับโทรศัพท์ ซึ่งมีให้เลือกทั้งประเภทมือถือ

และประเภทติดตั้ง ซึ่งมีราคาตั้งแต่ 70,000 - 130,000  
 บาท ส่วนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องนั้นทั้ง 2 ระบบ  
 จะคิดค่าบริการแตกต่างกันไปแต่เมื่อรวมแล้วระบบ  
 แอนปีจะเสียค่าบริการมากกว่าระบบแอนเอ็มที และยัง  
 ต้องเสียค่าบริการในการติดต่อแต่ละครั้งอีกต่างหากทั้ง  
 การติดต่อภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับการ  
 ติดตั้งในประเทศนั้นระบบแอนปีจะเสียค่าบริการเป็น  
 นาที ๆ ละ 3 บาท ในขณะที่ติดตั้งเครื่องระบบเดียวกัน  
 ในกรณีติดต่อกับโทรศัพท์ธรรมดาที่ติดตั้งตามบ้าน

พักอาศัยจะคิดค่าบริการเรียกออกนาทีละ 3 บาท เรียก  
 เข้านาทีละ 2 บาท ส่วนระบบแอนเอ็มที จะเสียค่าบริการ  
 เฉพาะเรียกออกโดยคิดค่าบริการเป็นนาทีเช่นกัน มี 3 อัตรา  
 คือ 3, 8 และ 12 บาท และในกรณีโทร.ติดต่อดังประเทศ  
 หรือโทร.ทางไกลของทั้ง 2 ระบบ จะคิดค่าบริการตาม  
 อัตราปกติของโทรศัพท์ธรรมดา

จากประสิทธิภาพของเครื่องรับโทรศัพท์เคลื่อน  
 ที่ที่อำนวยความสะดวกสบายเป็นอย่างยิ่ง ส่งผลให้  
 ความต้องการใช้บริการโทรศัพท์ประเภทนี้ขยายตัว  
 อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเห็นได้จากยอดจดทะเบียนรวม  
 ทั้ง 2 ระบบ ในช่วงปี 2532 จนถึงเมษายน 2533 ที่  
 มีจำนวนถึง 52,023 เลขหมาย ในส่วนนี้เป็นยอด  
 จดทะเบียนขององค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
 29,023 เลขหมาย และที่เหลือเป็นส่วนของยอดจด

ทะเบียนในค่ายการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งจะ  
 สังเกตได้ว่ายอดจดทะเบียนในค่ายองค์การโทรศัพท์  
 แห่งประเทศไทยสูงกว่าค่ายการสื่อสารแห่งประเทศไทย  
 เนื่องจากรหัสสัญญาณของค่ายองค์การ โทรศัพท์  
 แห่งประเทศไทยสามารถส่งสัญญาณไปได้ไกลกว่า  
 ของค่ายการสื่อสารแห่งประเทศไทยและค่าบริการก็  
 ถูกกว่าด้วย

แม้ว่าทั้ง 2 หน่วยงานจะได้มีการวางแผนการให้  
 บริการ โดยกำหนดเป้าหมายของจำนวนเลขหมายในแต่ละ  
 ปีแล้วก็ตาม แต่ก็ยังปรากฏว่าการให้บริการเลขหมาย  
 ไม่เพียงพอกับความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อัน  
 เนื่องมาจากการขาดแคลนเงินทุนที่จะใช้ในการขยาย  
 ขุมสายและสถานีฐาน ประกอบกับบริษัทจำหน่ายโทรศัพท์  
 เคลื่อนที่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามามาก ซึ่งเป็นสาเหตุ  
 จากการจัดสรรโควตาการให้บริการเลขหมายของทั้ง  
 สองหน่วยงานนั้นจะทำการจัดสรรตามกำลังเงิน หาก  
 บริษัทจำหน่ายสามารถนำเข้ามากก็จะได้เลขหมาย  
 มากและจำหน่ายได้มากตามไปด้วย จนทำให้บางช่วง  
 ทั้งสองหน่วยงานถึงกับต้องปิดการให้บริการเลขหมาย  
 แต่ในระยะหลังองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้  
 จัดสรรโควตาใหม่ โดยจัดให้แต่ละรายในสัดส่วนที่เท่า  
 กัน ทำให้ปัญหาดังกล่าวคลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้น นอก  
 จากนี้ในส่วนของผู้ให้บริการในช่วงเวลา 08.00 - 16.00 น.

มักประสบกับปัญหาการติดต่อได้ยาก เนื่องจากผู้ใช้งานใน  
 ช่วงเวลาดังกล่าวมาก ซึ่งปัญหานี้สามารถแก้ไขโดย  
 การเปิดช่องสัญญาณเพิ่มขึ้นอีก

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าเครื่องรับโทรศัพท์  
 เคลื่อนที่จะมีราคาค่อนข้างสูง และการให้บริการ  
 บางช่วงจะติดขัดก็ตาม แต่ผู้ใช้บริการก็  
 ยังมีแนวโน้มว่าจะมีอัตราเพิ่มขึ้นอีก ซึ่งเป็น  
 ผลมาจากความสะดวกสบายในการพกพาและ  
 ประสิทธิภาพของเครื่องในการติดต่อธุรกิจ  
 และเป็นที่น่ายินดีว่าในอนาคตอันใกล้การโทรศัพท์  
 แห่งประเทศไทยจะนำบริการรูปแบบใหม่มา  
 สู่มูลนิธิผู้ใช้บริการอีกคือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ  
 แอนปีในคลื่นความถี่ 900 เมกะเฮิร์ตซ์ ที่จะ  
 ให้บริการในระยะทางที่ไกลกว่าและมีประสิทธิ  
 ภาพสูงกว่าระบบเดิม ซึ่งเป็นอีกก้าวหนึ่งของ  
 ระบบการสื่อสารของประเทศไทย