

เดลินิวส์

ฉบับที่ 23,420 วันอังคารที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2556 หน้า 10

'แกร็บแท็กซี่' นวัตกรรมใหม่ ในการเรียกใช้บริการรถแท็กซี่



หลาย ๆ คนที่ใช้บริการรถแท็กซี่บ่อย ๆ คงเคยเจอปัญหาหรือเรียกแท็กซี่ช้านาน เรียกแล้วไม่ยอมรับไปส่งยังที่ที่ต้องการไป โดยอ้างว่าจะไปส่งรถคืนดูไม่ทันบ้าง หรือไม่กล้านั่งแท็กซี่คนเดียวเพราะกลัวไม่ปลอดภัยบ้าง

ปัญหาเหล่านี้จะหมดไปเพียงแค่นี้ก็สมารถโทรไปเรียกแท็กซี่ได้ง่าย ๆ แค่นี้ปลายนิ้วคลิกผ่านแอปพลิเคชัน แกร็บแท็กซี่ (GRABTAXI) รถแท็กซี่ที่จะมารับไปส่งยังสถานที่ปลายทางที่ต้องการทันที

นายปัญญา วอนเพื่อน ผู้จัดการประจำประเทศไทยบริษัท แกร็บแท็กซี่ (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวไว้ว่า แอปพลิเคชันแกร็บแท็กซี่ มีจุดเริ่มต้นจากนายแอนโทนี่ แทน ชาวมาเลเซีย ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งและพัฒนาแอปพลิเคชันนี้ขึ้นหลังจากได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับหนึ่งในการแข่งขันแผนธุรกิจประจำปีของ "ฮาร์วาร์ด บิสซิเนส สคูล" หลังจากนั้นจึงได้นำแนวความคิดมาพัฒนาให้เป็นจริง และได้เริ่มเปิดตัวที่ประเทศมาเลเซียเป็นที่แรกเมื่อเดือน มิ.ย. 56 ซึ่งเป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จอย่างมาจนรัฐบาลเข้ามาสนับสนุนโครงการนี้ จากนั้นจึงได้ขยายไปยังประเทศฟิลิปปินส์ในเดือน ส.ค. 56 โดยในประเทศไทย คุณแอนโทนี่ แทน ได้ร่วมลงทุนและจัดตั้งบริษัทกับ คุณจุฑาภรณ์ อุวิษกุล ผู้อำนวยการ บริษัท แกร็บแท็กซี่(ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นเพื่อนร่วมชั้นเรียนที่ ฮาร์วาร์ด บิสซิเนส สคูล ด้วยกัน

แอปพลิเคชันแกร็บแท็กซี่ ได้เปิดตัวให้ทดลองใช้แล้ว โดยรองรับทั้งระบบปฏิบัติการแอน

ดรอยด์ ไอโอเอส และวินโดวส์โฟน ความนิโหดลงเครื่องเพียงครั้งเดียว สามารถนำไปใช้งานได้ทั้ง 4 ประเทศ คือ มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย และสิงคโปร์ โดยจุดเด่นของแอปนี้ก็คือ นำระบบจีพีเอส (GPS) มาใช้งานเพื่อค้นหาตำแหน่งที่อยู่ของผู้ใช้โดยอัตโนมัติ กำหนดปลายทาง แอปพลิเคชันจะค้นหาจุดเรียกแท็กซี่ที่อยู่ใกล้ที่สุด และแสดงระยะทางจากจุดเรียกไปยังจุดหมาย และค่าโดยสารโดยประมาณให้ทราบ เมื่อทำการกดเรียกรถแล้ว ผู้โดยสารจะได้รับการยืนยันภายใน 1 นาที พร้อมข้อความที่ระบุใบหน้า และเบอร์โทรศัพท์ของคนขับรถ รวมถึงทะเบียนรถและเวลาถึงที่หมายโดยประมาณ อีกทั้งยังสามารถติดตามความเคลื่อนไหวของรถได้ตลอดเวลาขณะขับมารับผู้โดยสาร รวมถึงสามารถโทรศัพท์พูดคุยเพื่อนัดแนะตำแหน่งที่รอหรือจะให้รับได้ด้วย

นอกจากนี้แล้วยังมีระบบ Track My Ride ที่สามารถส่งข้อมูลต่าง ๆ รวมทั้งการติดตามการเดินทางเพื่อความปลอดภัยให้กับครอบครัวหรือเพื่อน ๆ เพื่อให้ทราบการเคลื่อนไหวแบบเรียลไทม์ขณะที่โดยสารรถจนถึงที่หมายได้ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์กต่าง ๆ อาทิ เฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์ อีเมล วอทส์แอป และไลน์ ฯลฯ ขณะที่คนขับแท็กซี่ก็สามารถเลือกได้ว่าจะรับงานหรือไม่ โดยระบบจะเลือกส่งงานให้กับแท็กซี่คนที่ว่างอยู่ในตำแหน่งที่ใกล้กับผู้ใช้โดยสารที่สุดก่อน

นายปัญญา กล่าวต่อว่า การเรียกแท็กซี่โดยใช้แอปนี้ ผู้โดยสารจะต้องจ่ายเพิ่มให้คนขับแท็กซี่อีก 25 บาท นอกเหนือจากค่ามิเตอร์ตามระยะทาง โดยแอปพลิเคชันจะมี 2 เวอร์ชัน คือ แอปพลิเคชันสำหรับผู้โดยสาร และแอปพลิเคชันคนขับแท็กซี่ที่รองรับเฉพาะระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ เมื่อผู้โดยสารจะใช้งานในครั้งแรกจะมีการให้ลงทะเบียนชื่อ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล ก่อน ขณะที่คนขับก็จะต้องมาลงทะเบียนกับทางบริษัท เพื่อให้ได้ข้อมูลเบื้องต้นของทั้งผู้โดยสาร และคนขับ จึงมั่นใจได้



ว่ากรโดยสาร และการขับไปส่ง จะมีความปลอดภัยของทั้งสองฝ่าย

“ที่ผ่านมาได้เกิดคดีความเกี่ยวกับแท็กซี่อย่างต่อเนื่องเห็นได้จากข่าวตามทีวีและหนังสือพิมพ์ หากมีการใช้แอปพลิเคชันนี้จะช่วยสร้างความปลอดภัยเพราะบริษัทมีการเก็บข้อมูลของทั้งสองฝ่ายไว้ตั้งแต่การเรียกใช้บริการเวลาเท่าไรไปส่งที่ไหน คนขับแท็กซี่คนไหนทะเบียนรถอะไรเป็นผู้รับงาน ซึ่งในกรณีเกิดเรื่องไม่ดีขึ้น ก็สามารถติดตามได้หากทางเจ้าหน้าที่ประสานของข้อมูลมา รวมถึงกรณีผู้โดยสารลืม



ของไว้ในแท็กซี่ก็จะสามารถติดตามของคืนได้ง่ายเพราะมีข้อมูลอยู่แล้ว”

ผู้จัดการประจำประเทศไทยของ แกร็บแท็กซี่ กล่าวต่อว่า แกร็บแท็กซี่มีจุดประสงค์หลักคือต้องการให้ผู้ใช้งานหรือผู้โดยสารสามารถเรียกแท็กซี่ได้อย่างรวดเร็วและมีความปลอดภัย ขณะที่คนขับแท็กซี่ก็ได้นำเงินเพิ่มขึ้น ประหยัดมากขึ้นโดยไม่ต้องวิ่งรถเปล่าหาผู้โดยสารยังสถานที่ต่าง ๆ โดยถือเป็นธุรกิจเพื่อสังคมที่ไม่ได้หวังเป้าหมายว่าจะต้องมีการเทรดทำกำไรต่อปี เพียงแต่หวังให้มีรายได้เพื่อเลี้ยงตัวเองให้พออยู่รอดได้เท่านั้น ซึ่งขณะนี้ยังไม่มียาได้เข้ามา ส่วนในอนาคตกำลังพิจารณารูปแบบการหาราย

ได้ โดยอาจจะคิดส่วนแบ่งจากคนขับแท็กซี่ต่อการเรียกหนึ่งครั้ง หรือการหารายได้จากสปอนเซอร์ที่เข้ามาสนับสนุน “ขณะนี้จำนวนแท็กซี่ที่เข้ามาร่วมใช้แอปพลิเคชันของบริษัทนั้นขณะนี้ก็มีจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ โดยได้จัดเจ้าหน้าที่เข้าไปแนะนำแอปพลิเคชันกับคนขับแท็กซี่ตามสถานที่ต่าง ๆ อาทิ สภกรณ์แท็กซี่ สถานีบริการน้ำมัน ฯลฯ เพื่อตอบถึงข้อดี ขณะที่อุปกรณ์ที่รองรับก็มีมากมายในท้องตลาดใช้เพียงสมาร์ตโฟนแอนดรอยด์เวอร์ชัน 2.3 ขึ้นไปราคาต่ำสุดที่มีวางขายประมาณ 2,000 กว่าบาท ก็สามารถใช้งานได้แล้ว ส่วนการใช้งานจีพีเอส ก็มีแท็กเกจขั้นต่ำของโอเปอร์เตอร์ต่าง ๆ อยู่ที่ประมาณ 210 บาทต่อเดือนเท่านั้น ซึ่งคนขับแท็กซี่สามารถใช้งานได้สบาย ๆ ทุกวันละ 7 บาทเท่านั้น” นายปัญญา กล่าว

ผู้ที่สนใจสามารถหาความนิโหดมาใช้งานกันได้ผ่านแอป สโตร์, กูเกิล เพลย์สโตร์ และ วินโดวส์ สโตร์ ตามอุปกรณ์ที่ใช้งานของแต่ละคน โดยค้นหาว่า grabtaxi

แล้วจะรู้ว่าการเรียกรถแท็กซี่ง่ายและปลอดภัยขึ้นเยอะ.

จิราวัฒน์ จารุพันธ์ Jirawat@dailynews.co.th

เรียกรถแท็กซี่ มง007 แล้วด้วย GrabTaxi ารเดินทางเรียลไทม์ของผ่นได้ p://share.grabtaxi.com/ R-1381120576713/