BangkokBizNews.com
กรุงเทพธุรกิจ

ปีที่ 27 ฉบับที่ 9354 วันเสาร์ที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2557 หน้า 15

แนะวิธีป้องข้อมูลส่วนตัว จุดเสี่ยงช่องโหว่ 'ไออี6-11'

ไทยเซิร์ต (ThaiCERT) แนะระวังช่องโหว่ในอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์ 6-11 เสี่ยงถูกเจาะข้อมูลส่วนตัว พร้อมชี้แนวทางแก้หรือให้หยุดใช้ไปก่อน ล่าสุด "ไมโครซอฟท์" ตัดสินใจส่ง "อีเมอร์เจนซี่ อัพเดท" โปรแกรมอุดช่องโหว่ฉุกเฉินสำหรับผู้ใช้ทุกรายรวมถึงเอ็กซ์พี

ภายหลังเผยแพร่บทความ "ระวังภัยช่องโหว่ 0-day ในอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์ 6 ถึง 11" เมื่อวันที่ 29 เม.ย.2557 ผ่านทางเว็บไซต์ www.thaicert.or.th ของไทยเซิร์ต หรือศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทยภายใต้ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) หรือเอ็ทด้า (ETDA)

นางสุรางคณา วายุภาพ ผู้อำนวยการเอ็ทด้า กล่าวว่า เมื่อวันที่ 26 เม.ย. 2557 ไมโครซอฟท์ได้ออกประกาศผ่านเว็บเรื่องช่องโหว่ในโปรแกรมไออี 6 ถึง 11 ซึ่งอาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่หวังดีเรียกใช้คำสั่งอันตรายในเครื่องของผู้ใช้งาน อาจส่งผลให้นักเจาะระบบสามารถขโมยข้อมูลส่วนตัวในเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ โดยช่องโหว่ดังกล่าวยังอยู่ระหว่างการตรวจสอบ และยังไม่มีวิธีแก้ไขโดยตรง

การโจมตีลักษณะนี้ ผู้ไม่หวังดีจะสร้างเว็บไซต์ที่มีโค้ดอันตรายฝังอยู่ หรือแทรกโค้ดที่มีอันตรายนั้นไว้ในเว็บไซต์ที่ถูกแฮค และใช้วิธีการทางโซเชียล เอ็นจิเนียริง หลอกล่อให้เหยื่อเข้าไปยังเว็บไซต์ดังกล่าว จากนั้นโค้ดอันตรายที่ฝังอยู่จะเริ่มทำงานทันทีที่เหยื่อเข้ามาในเว็บไซต์นั้น

นายชัยชนะ มิตรพันธ์ รองผู้อำนวยการเอ็ทด้า กล่าวว่า ช่องโหว่นี้เป็นช่องโหว่ของโปรแกรมไออี หากผู้ใช้งานเข้าชมเว็บไซต์ที่ผู้ไม่หวังดีเตรียมไว้ อาจถูกติดตั้งมัลแวร์หรืออาจถูกสั่งให้โจมตีคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นได้จากระยะไกล ข้อมูลสถิติของเว็บไซต์ทรูฮิตส์ พบว่า เดือนมี.ค.2557 ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในไทย ยังใช้งานไออีอยู่ไม่น้อยกว่า 13.27% ผู้ใช้เหล่านี้มีโอกาสเสี่ยงถูกโจมตีผ่านช่องโหว่

:แนะวิธีป้องช่องโหว่

ขณะเดียวกัน เนื่องจากไมโครซอฟท์ได้หยุดให้การสนับสนุนด้านเทคนิคแก่ วินโดว์ส เอ็กซ์พี แล้ว อาจส่งผลให้ผู้ใช้งานไออียน

ระบบปฏิบัติการดังกล่าวไม่ได้รับแพทช์แก้ไขช่องโหว่นี้เมื่อมีการปล่อยออกมา ขณะที่ ทางไมโครซอฟท์เองยังคงอยู่ระหว่างการดำเนินการ เพื่อเป็นการป้องกันผลกระทบที่เกิดจากช่องโหว่ดังกล่าว เอ็ทด้าโดยไทยเซิร์ตแนะนำให้ปฏิบัติตามคำแนะนำของไมโครซอฟท์เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาดังนี้

1.ติดตั้งโปรแกรม EMET รุ่น 4.1 หรือ 4.0 และกำหนดค่าให้ใช้งานกับโปรแกรมไออี ซึ่งทางไทยเซิร์ตเคยเผยแพร่บทความเรื่องวิธีการใช้งาน EMET ไว้แล้วทาง www.thaicert.or.th/papers/technical/2013/pa2013te005.html 2.กำหนดค่า Security Level ของอินเทอร์เน็ต และโลคัลอินทราเน็ตในไออีให้เป็น High รวมถึงปิดการทำงานของ ActiveX Controls และ Active Scripting 3.หากใช้งานไออี รุ่น 10 และ 11 บนวินโดว์ส 7 ขึ้นไปที่เป็นระบบปฏิบัติการชนิด 64 บิต ให้เปิดการใช้งาน Enhanced Protected Mode (EPM)

นอกจากนี้ หากผู้ใช้งานไม่สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำข้างต้น อาจด้วยข้อจำกัดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจด้านเทคนิค หรือด้วยเหตุผลอื่นใดได้ ไทยเซิร์ตก็ได้ให้

> **ยักษ์ซอฟต์แวร์ส่ง 'อีเมอร์เจนซี่ อัพเดท' ช่วยผู้ใช้เอ็กซ์พีด้วย**

คำแนะนำที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ US-CERTของสหรัฐอเมริกาได้ประกาศไว้ก่อนหน้านี้ว่า ให้พิจารณาเปลี่ยนไปใช้เบราเซอร์อื่นเป็นการชั่วคราว เช่น โครม หรือไฟร์ฟ็อกซ์ จนกว่าบริษัทไมโครซอฟท์จะออกแพทช์มาแก้ไข

ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้รับการแก้ไขช่องโหว่นี้และช่องโหว่อื่นโดยอัตโนมัติในอนาคต ผู้ใช้ควรเปิดการทำงาน "ออโต้อัพเดท" ของวินโดว์ส เพื่อให้บริษัทไมโครซอฟท์สามารถอัพเดทส่วนประกอบต่างๆ ของวินโดว์ส รวมถึงไออีได้โดยอัตโนมัติ ส่วนวิธีการอื่นๆ ที่สามารถป้องกันผลกระทบของช่องโหว่นี้ ผู้ใช้งานสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของไมโครซอฟท์และติดตามความก้าวหน้าในการแก้ไขช่องโหว่ดังกล่าวได้ทางเว็บไซต์ https://www.thaicert.or.th

:ไมโครซอฟท์กลับใจ

อย่างไรก็ตาม แม้ไมโครซอฟท์จะประกาศยุติการพัฒนาโปรแกรมซัพพอร์ตสำหรับ "วินโดว์ส เอ็กซ์พี" ตั้งแต่วันที่ 8 เม.ย.ที่ผ่านมาแล้ว **แต่ล่าสุดยักษ์ซอฟต์แวร์ตัดสินใจส่ง "อีเมอร์เจนซี่ อัพเดท" โปรแกรมอุดช่องโหว่ฉุกเฉินสำหรับอินเทอร์เน็ต เอ็กซ์พลอเรอร์** ให้กับผู้ที่ยังใช้งานเบราเซอร์ดังกล่าวบนระบบปฏิบัติการวินโดว์ส เอ็กซ์พี ซึ่งคาดว่ามีอีกหลายล้านเครื่องทั่วโลก

โดยไมโครซอฟท์ได้ส่งโปรแกรมอุดช่องโหว่ให้ผู้ใช้เอ็กซ์พีอัตโนมัติผ่านระบบ "วินโดว์ส อัพเดท"

โฆษกหญิงของไมโครซอฟท์ประกาศผ่านบล็อกอย่างเป็นทางการของบริษัทว่า **"เราตัดสินใจที่จะแก้ไขปัญหานี้ แก้ให้เร็ว และแก้ให้ลูกค้าของเราทุกคน"**

พร้อมกับระบุว่า บริษัทยังไม่พบการโจมตีจากช่องโหว่ดังกล่าวมากนัก หรือมีเป็นจำนวนน้อยเท่านั้น

แต่ทั้งนี้แม้จะยังไม่มีผลกระทบร้ายแรง ไมโครซอฟท์ก็ถูกกดดันให้ต้องดำเนินการแก้ไขเร่งด่วน หลังหน่วยงานรัฐบาลในสหรัฐ, อังกฤษ และเยอรมนีได้แนะนำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์เลี่ยงไปใช้เบราเซอร์อื่นที่ไม่ใช่ไออีจนกว่าบริษัทจะแก้ไขสำเร็จ

ขณะที่ก่อนหน้านี้ไมโครซอฟท์เคยมีแผนจะยุติการสนับสนุนระบบปฏิบัติการวินโดว์ส เอ็กซ์พี ตั้งแต่ปี 2550 แต่บริษัทรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตคาดการณ์ว่ายังมีผู้ใช้ระบบปฏิบัติการดังกล่าวอยู่มาก หรือราว 15-25% ของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั่วโลกนับตั้งแต่เปิดตัวเวอร์ชั่นดังกล่าวมาตั้งแต่เดือน ต.ค. 2544