

ปีที่ 14 ฉบับที่ 4880 วันอาทิตย์ที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2558 หน้า 4

อินโน
เทค

คนชอบเล่า

แนะนำ‘เปปเปอร์’ หุ่นยนต์อ่านใจคน

เชื่อว่าท่านผู้อ่านหลายๆ คน คงยังมีความทรงจำสมัยวัยเยาว์ ถึงความตื่นเต้นและสนุกสนานทุกสุดสัปดาห์ เมื่อนั่งเฝ้าหน้าจอทีวี ลุ้นไปกับภาพยนตร์ชุดของญี่ปุ่นที่มีตัวละครหลักเป็น หุ่นยนต์ หรือมนุษย์ที่ได้รับการพัฒนาให้แปลงร่างเป็นหุ่นยนต์ เพื่อสู้รบกับเหล่าสัตว์ประหลาดฝ่ายอธรรม

แม้กระทั่งปัจจุบัน ประเทศญี่ปุ่นก็ยังได้รับการยอมรับไปทั่วโลกเรื่องความก้าวหน้าของพัฒนาการด้านหุ่นยนต์ เพราะนอกเหนือจากการพัฒนาหุ่นยนต์ใช้ในอุตสาหกรรมแล้ว ยังเป็นผู้นำระดับโลกด้านการออกแบบหุ่นยนต์ที่คล้ายคลึงมนุษย์ได้ยิ่งขึ้นเรื่อยๆ ทั้งทางกายภาพ และมันสมองที่ได้รับการติดตั้งโปรแกรมไว้ล่วงหน้า เพื่อให้ได้ตอบกับมนุษย์ได้ในหลายๆ พฤติกรรม โดยมีตัวเลขคาดการณ์ล่าสุดเมื่อปี 2555 ว่า มูลค่าตลาดหุ่นยนต์แดนซามูไร สูงถึง 860,000 ล้านเยน (หรือกว่า 235,000 ล้านบาท)

ล่าสุด ซอฟต์แบงก์ หนึ่งในบริษัทเทคโนโลยีระดับแถวหน้าของญี่ปุ่น ก็ได้สร้างประวัติศาสตร์หน้าใหม่แก่อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ของโลกอีกครั้ง ด้วยการเปิดตัว “เปปเปอร์” (Pepper) หุ่นยนต์ที่มีความสามารถในการอ่านอารมณ์จากโทนเสียง การแสดงกิริยาท่าทาง และการแสดงออกทางสีหน้าของมนุษย์ ซึ่งเรียกได้ว่า เป็นครั้งแรกที่มีการใส่ “หัวใจ” ให้แก่เครื่องจักรที่เรียกว่า หุ่นยนต์ มีอารมณ์ความรู้สึกที่จะตอบสนองต่อผู้เป็นเจ้าของ เสมือนเป็นเพื่อน หรือสมาชิกในครอบครัว

ทั้งนี้ ซอฟต์แบงก์ ได้ทุ่มทำงานในโครงการหุ่นยนต์เปปเปอร์มาระยะหนึ่งแล้ว โดยเป็นการร่วมพัฒนากับบริษัทด้านเทคโนโลยีหุ่นยนต์รายหนึ่งของฝรั่งเศส และเดินหน้าเผยโฉมเปปเปอร์ 2 ตัวแรกเมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมา ให้ผู้สนใจมีโอกาสได้พบปะสื่อสารด้วย ก่อนเพิ่มจำนวนให้กระจายไปตามสาขาต่างๆ ของซอฟต์แบงก์ทั่วประเทศญี่ปุ่นต่อไป ถือเป็น การประชาสัมพันธ์ทางการตลาดในวงกว้าง สำหรับการผลิตหุ่นยนต์รุ่นนี้ล็อตแรก 300 ตัว เพื่อจัดส่งให้แก่ผู้สนใจสั่งซื้อ

ทางผู้ผลิตตั้งราคาเปปเปอร์ไว้ตัวละ 9,000 ดอลลาร์สหรัฐ (ราว 288,000 บาท) ซึ่งเป็นราคาที่ต่ำกว่าต้นทุนในการพัฒนา อย่างไรก็ตามยังไม่รอดเสียงวิพากษ์วิจารณ์ของสื่อไอทีต่างชาติว่า ราคาแพงกว่ารถมือสองบางคัน

ดังนั้น ซอฟต์แบงก์ จึงเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้ซื้อ ด้วยการนำเสนอโปรแกรมผ่อนชำระ โดยจ่ายเงินงวดแรก 1,660 ดอลลาร์สหรัฐ (ราว 53,000 บาท) และผ่อนต่อเนื้ออีก 3 ปี เป็นรายเดือน เดือนละ 206 ดอลลาร์สหรัฐ (ราว 6,600 บาท) ซึ่งเป็นราคาที่รวมค่าประกันไว้แล้ว ดังนั้น หากเกิดอุบัติเหตุกับเปปเปอร์ ก็สามารถส่งเข้ารับการซ่อมแซมได้ทันที หนึ่งในปัจจัยขับเคลื่อนความก้าวหน้าเทคโนโลยีการพัฒนาหุ่นยนต์ให้ใกล้เคียงมนุษย์ของญี่ปุ่น เนื่องมาจากสภาพสังคมที่เริ่มเข้าสู่สังคมสูงวัย จำนวนผู้ชราเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ขณะที่อัตราเด็กเกิดใหม่ลดลง จึงเริ่มตระหนักถึงการนำหุ่นยนต์ เข้ามาเป็นผู้ดูแล หรือคอยรับใช้ในครอบครัวมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น ซอฟต์แบงก์ จึงพัฒนาแอปพลิเคชันไว้ร่วม 100 แอปพลิเคชันในช่วงเปิดตัว เพื่อให้ผู้ซื้อดาวน์โหลดผ่านระบบคลาวด์ไปติดตั้งในตัวเปปเปอร์ ให้สามารถทำงานตามความต้องการได้โดยอัตโนมัติ