

เตสิพิวส์

ฉบับที่ 24,457 วันพุธที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2559 หน้า 23



บริการรถไร้คนขับของ Uber

วันนี้ผมจะชวนคุณผู้อ่านมาคุยกันเรื่อง รถยนต์ไร้คนขับ หรือที่เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า Autonomous Car หรือบางคนก็เรียกว่า Self-driving Car ซึ่งเป็นอีกเรื่องหนึ่งในโลกเทคโนโลยีที่กำลังมาแรงและน่าสนใจมากขึ้นเรื่อย ๆ ครับ

เหตุที่ได้รับความนิยมมากขึ้นเพราะว่าถ้ามนุษย์เราสามารถสร้างรถยนต์ไร้คนขับได้ อย่างสมบูรณ์แบบแทนคนขับที่เป็นมนุษย์ได้จริง ผมมั่นใจเลยว่าหลาย ๆ อย่างบนโลกของเราจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้อาจจะไม่ใช่เพียงแค่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับมนุษย์ได้เท่านั้นนะครับ แต่อาจหมายรวมถึงผลกระทบต่ออาชีพการงานของคนจำนวนมากทั้งคนขับรถหรือผู้ให้บริการทางด้านการขนส่งและ/หรือรถสาธารณะทั่วโลกด้วยเช่นกัน

อย่างไรก็ดีไม่ว่าเราจะชอบหรือไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง แต่รถยนต์ไร้คนขับดังกล่าวก็ใกล้จะเป็นจริงเข้าไปทุกทีแล้วละครับ ด้วยอันตงส์ของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ทางด้านวิศวกรรมที่พัฒนาแบบก้าวกระโดดในปัจจุบัน คุณผู้อ่านประจำคอถัมน์วันพุธของผมบางท่านอาจจะพอจำกันได้ว่าผมเคยเขียนเรื่อง รถยนต์ไร้คนขับของบริษัทกูเกิล (Google) ไปเมื่อช่วงต้นปี พ.ศ. 2016 ที่ทางกูเกิลได้พัฒนารถยนต์นี้ขึ้นมาและได้มีการทดสอบลองวิ่งกันอยู่มาเป็นระยะ ๆ แต่ในตอนนี้ผ่านไปไม่กี่เดือนเริ่มมีการเอามาใช้วิ่งเพื่อให้บริการผู้โดยสารจริงแล้ว ซึ่งในครั้งนี้เป็นของบริษัทอูเบอร์ (Uber)



รถยนต์ไร้คนขับของ Uber (ภาพ www.marketwatch.com)

ในช่วงกลางเดือนกันยายน ที่เมืองพิตส์เบิร์ก รัฐเพนซิลเวเนีย สหรัฐอเมริกา บริษัทอูเบอร์ได้เปิดให้บริการรถยนต์ไร้คนขับได้จริงวิ่งบนท้องถนนจริง ๆ โดยทางอูเบอร์ได้เชิญชวนให้ลูกค้าของเขาได้มาทดลองใช้บริการนั่งรถยนต์ไร้คนขับนี้เพื่อใช้ในการเดินทางจริงเป็นครั้งแรก เรียกว่ารถยนต์ไร้คนขับของอูเบอร์จะไม่ได้อยู่เพียงในห้องทดลองหรือไม่ได้ถูกทดลองกับผู้ทดสอบระบบเพียงอย่างเดียว แต่ลงมาให้บริการลูกค้าจริง ๆ ได้เริ่มทดลองนั่งได้แล้ว

อย่างไรก็ดีในช่วงเริ่มโครงการรถยนต์ไร้คนขับของอูเบอร์นี้ ทางอูเบอร์ยังส่งคนนั่งประกบผู้โดยสารไปด้วยครับ (แม้ว่าจะไม่ได้ขับ) โดยจะให้ผู้เชี่ยวชาญนั่งประกบเบาะข้างหลังเพื่อความปลอดภัยที่อาจจะเกิดอุบัติเหตุที่ไม่คาดฝันขึ้นได้ ซึ่งถ้าในกรณีที่มีอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ผิดปกติผู้โดยสารสามารถเหยียบเบรกหรือกดปุ่มสีแดงหยุดรถ

(ต่อด้านหลัง)



คนนั่งสามารถกดปุ่มแดงเพื่อหยุดรถได้ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ
(ภาพ www.cnn.com)



รถเคลื่อนที่โดยไม่ต้องมีคนขับ
(ภาพ www.cnn.com)

ได้เอง และนอกจากนั้นในตอนนี้องค์กรนี้ยังมีจำกัดเพียงแค่บางเมืองเท่านั้น เช่น เมืองพิคตัสเบิร์ก รัฐเพนซิลเวเนีย แต่ในอนาคตการณั้กันว่าทางอุเบอร์จะนำไปให้บริการในเมืองอื่น ๆ หรือรวมไปถึงในประเทศอื่น ๆ ด้วยเช่นกัน

การนำรถยนต์ไร้คนขับเข้ามาแทนที่คนขับที่เป็นมนุษย์ของอุเบอร์นั้นมีนักวิเคราะห์ในสื่อต่างประเทศได้คาดการณ์กันต่าง ๆ นานา ครับ มีตั้งแต่ว่าจะทำให้อุเบอร์สามารถลดต้นทุนได้อย่างมหาศาล หรือสามารถลดจำนวนอุบัติเหตุและจำนวนรถติดบนท้องถนนลงได้จำนวนมาก ไปจนถึงวิเคราะห์สวนไปเลยว่าอาจจะไม่ทำให้อุเบอร์กำไรมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ (เพราะว่าปัจจุบันรูปแบบธุรกิจของอุเบอร์ ยังคงต้องพึ่งฐานของจำนวนคนขับอยู่มาก) รวมไปถึงประเด็นเรื่องอุบัติเหตุที่ถ้าเกิดขึ้นแล้วฝ่ายไหนจะต้องรับผิดชอบ

ไม่ว่าจะอย่างไรก็ตามแล้วแต่ คงต้องยอมรับครับว่านี่เป็นอีกการเปลี่ยนแปลงหนึ่งที่สำคัญ ซึ่งผมเชื่อว่าการรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกศตวรรษที่ 21 เป็นเรื่องที่สำคัญ เพราะจะทำให้เรารับมือกับการเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ได้ทัน ไม่ต้องรอให้โลกเปลี่ยนแปลงแล้วเรายังนั่งวนอยู่ที่เดิม หรือคุณผู้อ่านว่าจริงไหมล่ะครับ.

พศ.ดร.ชุตินันต์ เกดวิบูลย์เวช
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
chutisant.ker@nida.ac.th