

เตลีฮีลส์

ฉบับที่ 24,454 วันอาทิตย์ที่ 25 กันยายน พ.ศ. 2559 หน้า 7

เช็กอินกับแอป เรียก 'รถพยาบาล' ทางรอดผู้ป่วยยุคไอที



คุณจะไม่ตกใจเมื่อแอปพลิเคชันเข้ามาไว้บนมือถือก็ได้ แต่อย่าลืมโหลดแอปพลิเคชัน "Fast Track ทางด่วนชีวิตเรียกรถพยาบาล" เอาไว้ด้วย เพราะในยามที่เกิดวิกฤติทางด้านสุขภาพ แล้วเป็นจังหวะที่ไม่มีใครช่วยเหลือคุณได้ แอปนี้จะช่วยคุณเอง

ทั้งนี้ รศ.นพ.สมศักดิ์ เทียมเก่า หัวหน้าภาควิชาประสาทวิทยา ภาควิชาอายุรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น (มข.) เปิดเผยว่า เมื่อปี 2558 ทางคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นได้มีการพัฒนาแอปพลิเคชัน "STROKE KKU" เพื่อให้บริการความรู้เรื่องโรคหลอดเลือดสมองแก่ประชาชน และหวังให้เป็นช่องทางที่จะทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาให้เร็วที่สุด ก็พบว่าในพื้นที่จังหวัดขอนแก่นและกาฬสินธุ์มีผู้ใช้บริการมากกว่า 4 หมื่นคน เรดถึง 4.95 ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จช่วยลดอัตราความพิการ

ล่าสุด วันนี้ ทาง มข. จึงได้ร่วมกับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ(สพฉ.) กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข พัฒนาคัดยอดแอปพลิเคชันเดิม ให้เป็นแอปพลิเคชัน "Fast Track ทางด่วนชีวิตเรียกรถพยาบาล" ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับโรคหัวใจและหลอดเลือดสมอง การปฐมพยาบาล ทั้งในแบบหนังสือ และวิดีโอแบบประเมินความเสี่ยงต่อการเป็นโรคหลอดเลือดหัวใจและหลอดเลือดสมอง และความสามารถในการเรียกรถพยาบาล

ทั้งนี้เมื่อติดตั้งแอป แล้วผู้ใช้จะต้องลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์มือถือ เบอร์โทรศัพท์ญาติหรือบุคคล



ใกล้ชิดที่สามารถติดต่อได้ ประวัติทางด้านสุขภาพ ประวัติการแพ้ยา และอื่น ๆ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญจำเป็นในการดูแลสุขภาพของผู้ใช้งานเอง แต่ไม่ต้องกังวลว่าข้อมูลจะรั่วไหลเพราะมีระบบในการป้องกันอย่างดี

“ความสามารถในการเรียกรถพยาบาลนั้นถือเป็นไฮไลต์ของแอปตัวนี้ ไม่ว่าคุณจะอยู่ตรงไหนถ้ามีการเรียกเข้ามาเจ้าหน้าที่จะทราบพิกัดที่แน่ชัด แล้วจากนั้นก็จะติดต่อกลับไปทันทีเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในระหว่างที่รถพยาบาลวิ่งออกไปรับคุณ ถ้าเราติดต่อไปแล้วคุณไม่รับก็จะสันนิษฐานเอาไว้ก่อนว่าวิกฤติหนักไปสามารถรับโทรศัพท์ได้ เราก็จะโทรฯ บอกญาติคนที่คุณกรอกเบอร์โทรฯ ติดต่อเพื่อให้เขาทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับคุณ เรากำจัดจะรับตัวคุณไปส่งที่โรงพยาบาลไหน”

อย่างไรก็ตาม นอกจากจะเอาไว้ใช้ในการดูแลตัวเองแล้ว ยังสามารถช่วยคนอื่นที่ประสบเหตุวิกฤติได้ด้วย หลักการเดียวกันคือการกดเรียกรถพยาบาลและเมื่อมีการติดต่อกลับไปผู้แจ้งก็ให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ตามที่เป็นจริงได้เลย หรือกรณีที่ต้องเดินทางไปในพื้นที่ที่ไม่คุ้นเคย แล้วเกิดเจ็บป่วยต้องการไปรักษาก็สามารถเข้ามาดูในแอปนี้ได้ว่าตัวเองอยู่ใกล้กับโรงพยาบาลหรือคลินิกใดมากที่สุด พร้อมกับมีแผนที่บอกเส้นทางการเดินทางให้ด้วย

รศ.นพ.สมศักดิ์ บอกว่า แอปพลิเคชันนี้จะมีความเคลื่อนไหวทุกวัน มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้นประชาชนไม่ต้องกังวลว่าค่าขอที่ส่งไปนั้นไม่ได้รับการตอบสนองหรือไม่ เพราะหลังได้รับการประสานผ่านแอป เจ้าหน้าที่ที่อยู่ใกล้พื้นที่เกิดเหตุจะติดต่อกลับไปทันที หากไม่มีใครติดต่อไป เจ้าหน้าที่จากสภ. ส่วนกลางที่ดูแลอยู่ก็จะเป็นผู้ประสาน และสั่งการให้หน่วยงานที่อยู่ใกล้บริเวณเกิดเหตุรีบไปรับผู้ป่วยมารักษาอย่างรวดเร็ว

“Fast Track ทางด่วนชีวิตเรียกรถพยาบาล” ถือเป็นแอปพลิเคชันสำคัญที่อยากให้ทุกคนติดตั้งเอาไว้ เดินทางขึ้นเหนือส่งได้ ก็ขอให้ช่วยเช็กอินเอาไว้ด้วย. อภิวัฒน์ เสาเวียง



รศ.นพ.สมศักดิ์ เสาเวียง