

ฉบับที่ 24,471 วันพุธที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2559 หน้า 23

เมื่อ CEO ของแอปเปิลบอกว่า AR มีอนาคตกว่า VR (2)

รอบรู้ไอที รอบโลกเทคโนโลยี

เมื่อวันพุธที่แล้วผมชวนคุณผู้อ่านประจำคอลัมน์วันพุธของผมมาคุยกันถึงความแตกต่างกันของเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม (Augmented Reality: AR) และเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน (Virtual Reality: VR) และได้พูดถึงคำถามที่น่าสนใจ คือ ระหว่างความเป็นจริงเสริมกับความเป็นจริงเสมือนเทคโนโลยีตัวไหนจะมาแรงกว่ากันในอนาคต?

ซึ่งเมื่อช่วงกลางเดือนกันยายนที่ผ่านมาผมมีนักข่าวได้ตามคำถามนี้กับ ทิม กุก (Tim Cook) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (CEO) คนปัจจุบันของบริษัทแอปเปิล (Apple Inc.) ว่าเขาคิดอย่างไรกับเทคโนโลยีสองตัวนี้ ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทแอปเปิลได้ให้สัมภาษณ์ว่า ในความคิดของเขาเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม หรือ AR ดูจะมีอนาคตที่ดีกว่าเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนหรือ VR

โดยเขาให้เหตุผลในระหว่างสัมภาษณ์ว่า เนื่องจากเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมนั้น ส่งเสริมและสนับสนุนคนให้หันหน้ามาแชร์ประสบการณ์ร่วมกัน เช่น หากใช้เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริม ตัวเขากับนักข่าวผู้สัมภาษณ์ก็ยังสามารถนั่งคุยปฏิสัมพันธ์กันแบบต่อหน้าต่อตานี้ได้อยู่ แต่ที่เพิ่มมาคือ เทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมจะนำสิ่งอื่นหรือนำข้อมูลจากโลกเสมือนเข้ามาเสริมให้พวกเขาทั้งคู่สามารถร่วมเห็นและแชร์ไปพร้อมกันในช่วงคุยได้ด้วย ซึ่งเขาเชื่อว่าด้วยธรรมชาติของความเป็นจริงเสริมที่เน้นย้ำถึงความมีตัวตนของคนมากกว่า (Present nature of AR) นี้เองที่น่าจะสามารถนำไป



เทคโนโลยีในกลุ่ม Reality ในความเป็นจริงแล้วมีมากกว่า AR และ VR (ภาพ www.raizlabs.com)



ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทแอปเปิลได้ให้สัมภาษณ์ว่าเทคโนโลยี AR ดูจะมีอนาคตที่ดีกว่า VR (ภาพ www.venturebeat.com)

ต่อยอดเป็นโอกาสทางธุรกิจในเชิงพาณิชย์ได้ เป็นรูปธรรมมากกว่าเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน

โดยเขากล่าวว่า แม้ว่าเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน หรือ VR จะน่าสนใจสามารถนำมาใช้ในการศึกษาและวงการเกมต่าง ๆ ได้ แต่เนื่องจากเทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือนเน้นการสร้างประสบการณ์เสมือนจริงที่พาเฉพาะผู้สวมอุปกรณ์ไปดำดิ่งสัมผัสประสบการณ์ในสิ่งแวดล้อมเสมือน (Immerses the person into an experience) หรือเป็นการสร้างประสบการณ์ในสิ่งแวดล้อมปิดให้เฉพาะกับผู้สวมอุปกรณ์เท่านั้น ซึ่งเขาคิดว่าคนที่สนใจ

ประสบการณ์ทำนองนี้จะมีจำนวนน้อยกว่า
(Less people will be interested in that.)
โอกาสในเชิงพาณิชย์จึงน่าจะน้อยตาม

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเรามีกระแสข่าว
เป็นระยะ ๆ ระบุว่าบริษัทแอปเปิลกำลังจะ
พัฒนาเทคโนโลยีในกลุ่มนี้อยู่ เพื่อนำมาใส่ใน
ฮาร์ดแวร์ของสินค้าของแอปเปิลสร้างเป็น
นวัตกรรมใหม่ขึ้นมา แม้จะยังไม่สามารถฟันธง
ได้ว่าสิ่งที่บริษัทแอปเปิลจะพัฒนาอยู่นั้น
เป็นเทคโนโลยีความเป็นจริงเสริมหรือ
เทคโนโลยีความเป็นจริงเสมือน แต่จาก
ข่าวต่าง ๆ ก็พอจะทำให้เชื่อได้คร่าว ๆ
อย่างน้อยแอปเปิลก็กำลังจะพัฒนาอะไร
บางอย่างทางด้านนี้
อยู่จริง



ตัวอย่างของเทคโนโลยี VR กับ AR
(จาก www.evotech.com)

อาทิ ข่าวการเข้าซื้อกิจการ บริษัทที่มี
ผลงานโดดเด่นด้านความเป็นจริงเสริมและ
ความเป็นจริงเสมือนสิทธิบัตรอุปกรณ์สำหรับ
ความเป็นจริงเสริมและ ความเป็นจริงเสริม
ข่าวการ ประกาศรับสมัครงานตำแหน่งที่ เกี่ยว
ข้องกับเทคโนโลยีทางด้านนี้รวมถึงการว่าจ้าง
อดีตรองผู้จัดการฝ่ายขายทางด้านนี้ของบริษัท
ยักษ์ใหญ่ทางเทคโนโลยีเจ้าอื่น เป็นต้น

สิ่งที่ผู้บริหารของแอปเปิลให้สัมภาษณ์
มานี้จะเป็นจริงหรือไม่ สุดท้ายแล้วทางเดียวที่
จะรู้ได้คือเราต้องคอยจับตาและติดตามดูกันต่อ
ไปครับ เพราะไม่ว่าจะเป็นคนเก่งขนาดไหนก็
อาจจะยังรู้อะไรได้ถูกต้องร้อยเปอร์เซ็นต์
โดยเฉพาะอนาคตของโลกเทคโนโลยีที่แต่ละ
ปีมีการเคลื่อนที่เปลี่ยนแปลงเร็วจนตามกัน
แทบไม่ทันอยู่แล้ว แต่โดยส่วนตัวแล้ว
ผมก็ยังเชื่ออยู่ครับว่าเทคโนโลยีในกลุ่ม
Reality (Augmented Reality, Virtual
Reality, Mixed Reality, Augmented
Virtuality, Diminished Reality) นี้จะยัง
สามารถเติบโตต่อไปได้อีก

สังเกตจากบริษัทไอทียักษ์ใหญ่ใน
ปัจจุบันตั้งแต่บริษัทกูเกิล บริษัทซัมซุง ไป
จนถึงบริษัทเฟซบุ๊กที่ ณ ตอนนี้อาจก็หัน
มาผลิตนวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ที่มีความ
เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีในกลุ่ม
Reality นี้กันอยู่.

พศ.ดร.ชุตินันต์ เกดวิบูลย์เวช
สถาบันนวัตกรรมบริการศาสตร์ (นิด้า)
chutisant.ker@nida.ac.th