

ปีที่ 30 ฉบับ 10319 วันศุกร์ที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2559 หน้า 27

'เทโบ้' เด็กเสิร์ฟอัจฉริยะ

● บุชกร กุ๊เส

'เทโบ้' (TEBO) หุ่นยนต์บริการและเป็นทายาทรุ่นที่ 4 ของหุ่นยนต์ดินสอด์เตรียมอวดโฉมสร้างสีสันในร้านอาหารเครือฟาร์มอินเทลฟาน รับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 โดยความร่วมมือระหว่าง ซีที เอเชีย โรโบติกส์ ผู้ผลิตหุ่นยนต์ดินสอด์ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังและมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

โรโบติกส์ คอพี

เฉลิมพล ปุณโณทก ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีที เอเชีย โรโบติกส์ จำกัด กล่าวว่า จากผลการศึกษาของธนาคารโลกระบุว่าภาคบริการของไทยมีสัดส่วนต่อจีดีพีในระดับ 50% ถ้าเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้วจะอยู่ที่ระดับ 70% ที่ผ่านมา หุ่นยนต์บริการในประเทศไทยยังมีจำนวนน้อย ถือเป็นช่องว่างของการตลาดที่ยังสามารถพัฒนาได้อีกมาก จึงมีแนวคิดพัฒนาหุ่นยนต์ดินสอด์ รุ่น 4 ออกมาเพื่อรองรับกับอุตสาหกรรมบริการรวมทั้งส่งออกไปจำหน่ายในต่างประเทศ หลังจากที่พัฒนาหุ่นยนต์ดินสอด์มาแล้ว 3 เวอร์ชัน และหุ่นยนต์ดินสอด์มินิดูแลผู้สูงอายุ ซึ่งส่งออกไปสวีเดนและญี่ปุ่น

ด้วยการเพิ่มขีดความสามารถและตอบสนองอุตสาหกรรมบริการมากขึ้น โดยพัฒนาระบบเคลื่อนที่ให้เป็น Intelligent Navigation System ภายใต้อินเทอร์เน็ต เทโบ้เสมือนโต๊ะเคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเดินไปยังจุดที่กำหนดจากคำสั่งได้เอง โดยไม่ต้องใช้แถบแม่เหล็กหรือ Tracking เป็นตัวนำอีกต่อไป และ



หุ่นยนต์ดินสอด์รุ่นที่ 4 ชื่อ เทโบ้ เตรียมทำหน้าที่เสิร์ฟในร้านอาหารเครือฟาร์มอินเทล



ออกแบบหุ่นยนต์ให้สามารถเดินหาตำแหน่ง การชาร์จแบตเตอรี่เองได้ด้วย

เมื่อชาร์จแบตเตอรี่เต็มแล้ว หุ่นยนต์ จะปลดตัวเองและกลับมาจุดประจำการ อีกครั้ง ช่วยประหยัดเวลาและลดภาระ ให้กับผู้ควบคุมหุ่นยนต์ สามารถนำไปใช้ รับออเดอร์และเสิร์ฟอาหารได้พร้อมทั้ง สร้างความบันเทิง เช่น ทักทาย อวยพรวันเกิดหรือร้องเพลงในโอกาสและเทศกาล สำคัญต่างๆ นอกจากนี้ยังไม่ต้องติดตั้งเส้นทางทำให้ไม่สวยงาม ซึ่งในประเทศ แอทยุโรปและญี่ปุ่นมีการใช้งานหุ่นยนต์ บริการมากขึ้น เพราะส่วนหนึ่งถือเป็นการ สร้างสีสันเพื่อดึงดูดใจกลุ่มลูกค้าให้เข้ามา ใช้บริการ ถือเป็นโมเดลต้นแบบในการ เข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ก่อนขยับไป 5.0

“10 ปีต่อจากนี้ เราหวังว่าจะสามารถ ส่งออกหุ่นยนต์สัญชาติไทยมากขึ้น โดย สามารถพัฒนาเทคโนโลยี ความสามารถ ของหุ่นยนต์ในการทำงานไม่แพ้กับ ต่างประเทศ และมีเอกลักษณ์เฉพาะตัว ที่แตกต่าง โดยอาศัยการเชื่อมโยงความรู้ ระหว่างนักวิจัยในสถาบันการศึกษา หรือ หน่วยงานรัฐบาลที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้การ สนับสนุนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันให้ทัดเทียมต่างประเทศ ชัดจุดอ่อน อนาคต เชื่อว่า เราจะสามารถพัฒนาโต๊ะ เก้าอี้ตามร้านกาแฟ ในรูปแบบหุ่นยนต์ ที่สามารถเคลื่อนที่เก็บเองได้ สามารถจดจำ ความต้องการของลูกค้าแต่ละคนได้ว่า ชอบ กาแฟอะไร เป็นต้น” เฉลิมพล กล่าว

คนใหญ่คิดการใหญ่

เอกศักดิ์ แดงเดช ประธานกรรมการ บริษัท ฟาร์ม อินลิฟ จำกัด (มหาชน) กล่าวว่า ได้เตรียมนำหุ่นยนต์ดินสอด เทโบ เข้าไปใช้ บริการในร้านอาหารของ ฟาร์ม อินลิฟใน ศูนย์การค้า ซึ่งมีขนาดพื้นที่ขนาด 2,000 ตารางเมตร โดยเน้นการนำนวัตกรรมฝีมือ คนไทยเข้ามาใช้ ไม่ว่าจะเป็นหุ่นยนต์ดินสอด เทโบ หรือโต๊ะ เก้าอี้ที่ออกแบบโดยดีไซน์เนอร์ ไทยเสมือนเป็นโซว์รูม

“ร้านอาหารของเราไม่ใช่แค่อิมพอร์ต แต่ทำให้ลูกค้าที่เข้ามารู้สึกตื่นเต้นและ ประทับใจกับสิ่งที่ได้พบเห็นภายในร้านที่มีคุณค่าทางจิตใจด้วย”

การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์เข้ามาใช้ในภาคของอุตสาหกรรมบริการ โดยเฉพาะ ร้านอาหารในประเทศที่มี 4 แสนร้านค้า ถือเป็นโอกาสที่ดีเพราะยังสามารถขยายและ เติบโตได้อีกมาก แต่การทำหุ่นยนต์ออกมานั้น ต้องคำนึงด้วยว่า จะทำให้คนสามารถใช้งาน ได้มากที่สุดมากกว่าจะทำให้ไม่ได้ทำอะไร สูงสุด และไม่จำเป็นต้องคิดพัฒนาหุ่นยนต์ ไทยเทคโนโลยีขั้นไปดวงจันทร์

แต่ควรจะพัฒนาหุ่นยนต์ที่ทุกคน สามารถเข้าถึงได้มากกว่าจะทำให้สามารถ ต่อยอดในเชิงพาณิชย์ได้สำเร็จ