

ฉบับที่ 24,506 วันพุธที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 หน้า 25

## รพ.เด็กแบบครบวงจร..ด้วย 'เทคโนโลยีบริหารจัดการ'

**เพื่อ**

ให้เห็นชัด ๆ ว่าเป็นที่พึ่งอย่างรอบด้านนอกเหนือจากดูแลรักษาอาการเจ็บไข้ได้ป่วยตามปกติซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายในการเป็น *One Stop Hospital* ได้นั้น จำเป็นต้องมีองค์ประกอบใดที่เกี่ยวข้องบ้าง...?? พญ.พัชรวิทย์ รัตมิตต์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเด็กสินแพทย์ ได้สรุปถึงนโยบายการบริหารจัดการ ซึ่งเน้นในเรื่องของแพทย์เฉพาะทางที่เป็นกุมารแพทย์เฉพาะทางพิเศษในหลายด้านเกือบทุกสาขา เนื่องจากพบว่ากลุ่มผู้ใช้บริการทางกรุงเทพฯฝั่งตะวันออกที่ผ่านมาถึงปัจจุบันจะมีกลุ่มเด็กซึ่งมีความผิดปกติหรือมีปัญหาในเรื่องของการเรียน ในเรื่องของสมาธิสั้น ในเรื่องของอาการหูชั้นในเด็กกลุ่มออทิสติก ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเชี่ยวชาญของแพทย์เฉพาะทางในเรื่องของการพัฒนาการ เรื่องของพฤติกรรมบำบัด หรือที่เรียกว่ากุมารแพทย์ด้าน *growth and development* รวมทั้งจิตแพทย์ เพื่อตอบสนองรองรับการดูแลให้ความใส่ใจกับเด็กกลุ่มดังกล่าว

เป็นการป้อนเข้าคอมพิวเตอร์ iPad อีกทั้งยังใช้ระบบ *Smart Board* เพื่อป้องกันการถ่ายยาคิด หรือคิดยาคิด พร้อมกับจัดทำระบบ *Smart Table* ด้วยการป้อนอาการผู้ป่วยและสัญญาณชีพเข้าไปในคอมพิวเตอร์ iPad เพื่อบันทึก ให้การรักษาค้นไข นอกเหนือจากการใช้เทคโนโลยีการแพทย์อื่น ๆ เพื่อการตรวจวินิจฉัยในห้องปฏิบัติการ ไม่ว่าจะเป็นการตรวจเลือด การทำ Lab การตรวจการทำงานของปอด การทำ Test ทางผิวหนังในเด็กที่เป็น



นำเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่าง iPad มาใช้ประโยชน์

ภูมิแพ้หรือการตรวจเลือด ซึ่งได้ช่วยให้เบี่ยงตัวประสิทธิภาพมากขึ้น ว่องไว และแม่นยำขึ้น”

คุณหมอพัช ระบุอย่างหนักแน่นว่า... ปัจจุบัน โรงพยาบาลเด็กสินแพทย์

เมื่อถูกป้อนคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จาก ใช้การถ่ายยาคิวคอมพิวเตอร์ iPad อย่างเดียว และจะสามารถดูเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าของโลกยุคใหม่ คุณหมอพัช ครอบอย่าง ประวัตินคนไข้ได้ตั้งแต่การตรวจในครั้งก่อน ๆ จนถึงปัจจุบัน หรือไม่ต้องนึกเลยว่า... “เราได้นำเอาเทคโนโลยีมาใช้ตั้งแต่ใน หากมีประวัติการเข้ามาเป็นผู้ป่วยในมาก่อนก็จะสามารถดูได้เลยแม้กระทั่งประวัติของคนไข้โดยเปลี่ยนจากการใช้มือเขียนมา โดยไม่ต้องมานั่งพลิกแฟ้มเหมือนในอดีต

หากจะเข้าไปเชื่อมผู้ป่วยก็แค่เดินเข้าไปพร้อม กับถือ iPad ติคมือไปเครื่องเดียวแล้วก็สมทนาเพื่อให้ เล่าอาการป่วย เสร็จแล้วก็เรียกผลจากห้องปฏิบัติการ ได้เลย ไม่ว่าจะเป็ผลการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ หรือแม้แต่ผลการทำเอกซเรย์ ก็สามารถเห็นได้จาก หน้าจอ iPad เลย ซึ่งด้วยเทคโนโลยีก้าวหน้าแบบนี้ นี้เองทำให้ปัจจุบัน **โรงพยาบาลเด็กสินแพทย์** ไม่มีการล้างฟิล์มออกมาเหมือนสมัยก่อน แล้วทุกอย่างจะอยู่ใน iPad ซึ่ง **คุณหมอ พัทธ** ได้เข้าถึงข้อดีที่สำคัญมากคือเวลาที่ส่ง ยา ซึ่งทันทีที่แพทย์สั่งยาผ่านระบบนี้ ข้อมูลก็จะไปถึงแผนกเภสัชกรรมทันที เพราะฉะนั้นเภสัชกรรมก็จะได้ข้อมูลยา ที่ชัดเจน สามารถลดความผิดพลาดของ การสั่งยา หรือให้ยาผิดขนาด หรืออ่าน ลายมือไม่ออก ตัวเลขอาจมีการใส่จุด ผิดที่ เป็นต้น นอกจากรวดเร็วขึ้นแล้ว ยังไม่สิ้นเปลืองกระดาษอีกต่อไปด้วย



**พญ.พิชวลัย รักภักดี**  
**ผู้อำนวยการ sw.เด็กสินแพทย์**

**บทสรุป** หากย้อนกลับไปดูถึงความมุ่งหวัง คังใจของภาครัฐที่ต้องการเพิ่มศักยภาพในการ ดูแลผู้ป่วยเด็กได้หลายสาขาคั้งแต่ พ.ศ. 2498 จาก **แผนกเด็ก** ใน **โรงพยาบาลหญิง** จนเป็น **กองโรงพยาบาลเด็ก** และ **สถาบันสุขภาพ เด็กแห่งชาติมหาวชิราวุธ** เมื่อปี 2539 ซึ่งหาก นับรวมถึงปีนี้เป็นเวลากว่า 83 ปีแล้วที่ภาค รัฐเป็นฝ่ายรับภาระหนักพร้อมกับทุ่มเท สร้างสานความก้าวหน้าและผลสำเร็จ ด้วยการให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเด็ก อย่างไม่หยุดยั้ง คั้งแต่การให้บริการส่งเสริมสุขภาพการเจริญเติบโตและ พัฒนาการ การป้องกันโรคและให้การ รักษาโรคโดยแพทย์เฉพาะทางโรคเด็ก ทุกสาขา มาจนถึงการพัฒนาวิชาการ ทางการแพทย์ด้านโรคเด็ก ศึกษา วิจัย ถ่ายทอดความรู้ พัฒนาบุคลากรเฉพาะ ทาง และนำบัตรรักษาผู้ป่วยด้านโรค

โรงพยาบาลเด็กสินแพทย์ เปิดให้บริการมา 3 ปีแล้ว และ เด็ก... จัดว่าเป็นโรงพยาบาลที่มีความพร้อมทั้งในแง่ของสถานที่และ บุคลากร และนโยบายที่เน้นในเรื่องของการรักษาโดยแพทย์ เฉพาะทางที่ให้ผลดีที่สุดสำหรับคนไข้ ซึ่งในส่วนของการที่มี สถานะเป็น **คุณแม่** คนหนึ่งเหมือนกัน **คุณหมอพัทธ** จึงถือโอกาส แสดงความรู้สึกโดยระบุว่า...**การที่ผู้ปกครองจะไว้วางใจพาทบุตร หลานไปรักษานั้น เนื่องจากตัวหมอเองก็เป็นแม่คนก็เลยมีความรู้สึกว่าคุณหมอเฉพาะทางให้ลูกเราได้ในกรณีที่เขาเป็นโรคทางเดินหายใจ เป็นภูมิแพ้ เป็นโรคทางเดินอาหาร อาเจียน มาก ท้องผูก หรือลูกไม่พูดเลย 2 ขวบแล้วยังพูดไม่ได้สักคำ สื่อสารกับใครไม่รู้เรื่อง อันนี้ก็เป็นจุดหนึ่งซึ่งมีความรู้ว่าคุณหมอให้ลูกไปโรงพยาบาลที่มีคุณหมอเฉพาะทาง รักษาได้ถูกต้องทาง วินิจฉัยได้ถูกต้อง นอกจากนี้คือต้องมีความทันสมัย สะอาด มี การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยในการดูแลผู้ป่วย คั้งแต่การ ซักประวัติ ตรวจร่างกาย การใช้การตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต่าง ๆ เพื่อให้ได้ผลการตรวจที่รวดเร็ว แม่นยำ ได้ผลต่อการ รักษาที่ดีที่สุดและเร็วที่สุด**

...ด้วยจุดมุ่งหมายเพียงเพื่อให้ประชากรตัวน้อย ๆ ในประเทศไทยได้รับบริการทางการแพทย์ด้านโรคเด็กที่มี มาตรฐาน...

และด้วยจุดมุ่งหมายเช่นเดียวกันนี้เองที่เป็นแรง บันดาลใจให้ **โรงพยาบาลเด็กสินแพทย์** ได้รับการสถาปนาขึ้น อย่างเป็นทางการมีส่วนร่วมแบ่งเบาภาระของภาครัฐในการให้ บริการทางแพทย์ด้านโรคเด็กที่มีมาตรฐานสำหรับกลุ่ม ประชากรตัวน้อย ๆ ที่อาศัยอยู่ในย่านตะวันออกของกรุงเทพฯ รูปแบบเดียวกันนี้น่าจะเป็น โมเดล สำหรับ การให้ บริการทางการแพทย์แก่กลุ่มประชากรผู้เยาว์วัย ในซีกอื่น ๆ หรือในจังหวัดอื่น ๆ เพื่อเฉลี่ยการมีส่วนร่วมในการแบ่งเบา ภาระของภาครัฐให้มากยิ่งขึ้นอีก ก็จะเป็นประโยชน์ไม่น้อยที่ เดียว และเชื่อว่าจะต้องได้รับการสนับสนุนอย่างท่วมท้นอย่าง ไม่ต้องสงสัย...

**หน่อจอกแก้ว**