

เดลินิวส์

ฉบับที่ 24,616 วันจันทร์ที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2560 หน้า 16

“อสม.ออนไลน์” ยกระดับสุขภาพคนในชุมชน ก้าวสู่สาธารณสุข 4.0



รัฐบาลประกาศอย่างชัดเจนว่าจะขับเคลื่อนประเทศเข้าสู่ “ไทยแลนด์4.0” เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ และเป็นการวางรากฐานของประเทศไทยในอนาคต โดยกลไกที่สำคัญคือการนำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพิ่มมูลค่ามากยิ่งขึ้น ตามที่ **ดร.พิเชฐ ดุรงคเวโรจน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอี)** ได้กล่าวปาฐกถาไว้ในงานแถลงข่าว AIS VISION 2017 โดยเฉพาะด้านสาธารณสุขที่รัฐบาลให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณสุข รวมถึงยกระดับสุขภาพและคุณภาพชีวิตของประชาชนที่ดีขึ้นด้วย แต่จะเป็น ไปไม่ได้เลยหากรัฐบาลเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายนี้แค่เพียงผู้เดียว เนื่องจากต้องอาศัยความร่วมมือจากภาครัฐ เอกชน ผู้ประกอบการ และประชาชนคนไทยทุกคนจึงจะเกิดขึ้นจริงได้

ดังนั้น นโยบายของรัฐบาลจึงสอดคล้องกับแนวคิด “AIS Digital for Thais” ของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ที่พร้อมสนับสนุนภาครัฐในการมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยทุกคน โดยการนำเอาเทคโนโลยีสื่อสารยุคดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพเข้าไปช่วยอำนวยความสะดวกให้กับคนไทยในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านสาธารณสุข เพราะเอไอเอสเชื่อว่า “หากสุขภาพของคนในประเทศแข็งแรง ประเทศก็จะสามารถพัฒนาได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น” เอไอเอสจึงได้สร้างสรรค์และพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถตอบโจทย์การทำงานด้านสาธารณสุขเชิงรุกอย่าง “อสม.ออนไลน์” ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมการทำงานในการติดต่อสื่อสารระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และ เครือข่ายอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.)

โดยแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ เป็นการพัฒนา มาจากความต้องการของผู้ใช้งานจริงในการลงพื้นที่ไปศึกษา การทำงาน และความต้องการของรพ.สต. และอสม.จึงมีจุดเด่น ในเรื่องใช้งานที่ง่าย ไม่ซับซ้อน เมนูการใช้งานทั้งหมดเป็น ภาษาไทย และสามารถส่งข้อความได้หลายรูปแบบทั้งตัวอักษร ภาพ เสียง และคลิปวิดีโอและมีการจัดเรียงข้อมูลเป็นหมวด หมู่ที่ชัดเจน ดังนั้นจึงเป็นเครื่องมือสื่อสารยุคดิจิทัลที่ตอบ โจทย์การทำงานสาธารณสุขชุมชนเชิงรุกได้เป็นอย่างดี เนื่องจากประโยชน์ที่จะได้จากแอปฯทั้งหมดเกิดขึ้นมาจากเสียง สะท้อนของผู้ที่ใช้งานจริง และยังสอดคล้องกับแผนพัฒนางาน สาธารณสุขด้วยเทคโนโลยีของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งใน เรื่องการให้ข้อมูลข่าวสารจะต้องมีความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และน่าเชื่อถือมากขึ้น ด้วยประสิทธิภาพ คุณภาพและประโยชน์ ที่ได้จากแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ทั้งในด้านการรับส่ง ข้อมูล ข่าวสารด้านสาธารณสุข จากรพ.สต.จึงต้องเป็นข้อมูล ที่เชื่อถือ ถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว และทันท่วงที ทำให้สามารถ นำข้อมูลดังกล่าวไปบอกต่อแก่คนในชุมชนในท้องถิ่น และ เครือข่าย อสม.ได้ทันที

อีกทั้ง อสม.ออนไลน์ ยังเข้ามาช่วยลดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ แก่สมาชิก อสม. เช่นค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพราะที่ผ่านมา อสม.ต้องเข้ามาติดต่อที่รพ.สต.ไม่ว่าจะเป็นการประชุมเดือน ละ 2-3 ครั้งเพื่อส่งรายงาน และรับข้อมูลข่าวสารจาก รพ.สต. แต่ อสม.ออนไลน์ จะช่วยให้ อสม.สามารถส่งรายงานจาก ที่บ้านหรือตอนลงพื้นที่ได้ทันที ทุกที่ทุกเวลา เช่นเดียวกับการ ประชุมเพื่อรับข่าวสารตอนนี้ก็สามารถรับข่าวสารจาก อสม. ออนไลน์ ได้ทันที และยังช่วยลดระยะเวลาในการทำงานส่ง ผลให้มีเวลาเพิ่มขึ้นเพื่อไปทำงานเสริมหรืองานหลักอย่างอื่นได้ เนื่องจาก อสม.เป็นการทำงานด้วยจิตอาสาจึงไม่ได้หวังผล ตอบแทนอะไรจากการเป็น อสม.ดังนั้นส่วนใหญ่จึงมีอาชีพ หลักอยู่แล้ว



CEO AIS ถ่ายภาพกับ ศอ.ท.ส. และคณะในงาน AIS Vision 2017



อสม. อสม.ออนไลน์



อสม. อสม.ออนไลน์



อสม. อสม.ออนไลน์



อสม. อสม.ออนไลน์

แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ได้เริ่มใช้งานครั้งแรกที่จังหวัดนครราชสีมา ในปี 2558 และปัจจุบันได้ขยายการใช้งานไปยังพื้นที่ต่างๆ กว่า 100 แห่งทั่วประเทศ โดยเอไอเอส ยังคงเดินหน้าขยายการใช้งานอย่างต่อเนื่อง และในปี 2560 เอไอเอสตั้งเป้าขยายให้มีการใช้งานใน รพ.สศ. ทุกจังหวัดทั่วประเทศ

“อสม.ออนไลน์ ถือเป็นตัวอย่างหนึ่งในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ “ไทยแลนด์ 4.0” ในภาคสาธารณสุขชุมชนระดับต้น ๆ โดยที่มีภาคเอกชนมาช่วยผลักดัน และสนับสนุนในเรื่องของการสื่อสารยุคดิจิทัลเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นั่นเอง”

สำหรับแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ สามารถดาวน์โหลดได้ที่ Google Play และเปิดกว้างให้ใช้งานได้ทุกเครือข่ายของโทรศัพท์มือถือ แต่หากเป็นลูกค้าเอไอเอส สามารถใช้แอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ ได้โดยไม่เสียค่าอินเทอร์เน็ต เพียงแค่มีสมาร์ทโฟนในระบบแอนดรอยด์เท่านั้น ดังนั้นหาก รพ.สศ. หรือ อสม.ที่ใดสนใจสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ AIS Call Center 1175 หรือสามารถเข้าไปดูรายละเอียด และสมัครใช้งานได้ที่ www.ais.co.th/aorsormor