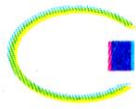


ปีที่ 30 ฉบับ 10534 วันพุธที่ 26 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 หน้า 23



กรุงเทพธุรกิจ

Think Foresight

● บันพส อังอติชาติ

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

อนาคตของ UK คือ อุตสาหกรรม 4.0



“Manchester เป็นเมืองอุตสาหกรรมแรกของโลก นั้นหมายความว่าอุตสาหกรรมโลกเริ่มต้นที่สหราชอาณาจักร การกลับมาเป็นเมืองอุตสาหกรรมชั้นนำของโลก คือ การที่สหราชอาณาจักรจะต้องเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะหลังจากการเป็นสมาชิกสหภาพยุโรป”

เป็นคำกล่าวภายในงาน Industry 4.0 Summit & Factories of the Future Expo ซึ่งจัดขึ้นที่ Manchester Central Convention Complex มุมมองของอุตสาหกรรม 4.0 นั้น ผู้เขียนพบว่ามีจุดเน้นที่ต่างกันระหว่างผู้ประกอบการเยอรมันกับผู้ประกอบการสหราชอาณาจักร ในมุมมองเยอรมันเน้นในเรื่องของกระบวนการผลิตที่ชาญฉลาด (Smart Process) แนวทางของผู้ประกอบการเยอรมันเริ่มต้นจากการบูรณาการในแนวตั้ง (Vertical Integration) โดยการทำลีน (Lean Techniques) ในกระบวนการผลิตก่อนเป็นอันดับแรกเพื่อให้การบริหารจัดการผลิตปราศจากความสูญเปล่า

จากนั้นทำการเชื่อมต่อข้อมูลทั้งหมดให้อยู่เป็นรูปแบบของดิจิทัลแพลตฟอร์ม ทั้งข้อมูลภายในและข้อมูลที่เชื่อมต่อกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (Horizontal Integration) ระบบจะทำการสังเคราะห์ Big Data เหล่านี้ให้สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ในปัจจุบันและคาดการณ์อนาคตได้อย่างแม่นยำ แต่ละขั้นตอนของการปรับเปลี่ยนเป็นอุตสาหกรรม 4.0 จะพบเห็นผู้คนน้อยลงไปเรื่อยๆ จนถึงจุดสูงสุดคือ เครื่องจักรคุยกับเครื่องจักรและตัดสินใจเอง (Autonomous System Decision) เกิดเป็นโรงงานที่ปราศจากคนทำงาน (Dark Factory)

นอกจากนี้ รูปแบบการใช้สินค้าและบริการก็จะเปลี่ยนแปลงจากการมุ่งตอบลักษณะการใช้งานมาเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ในการใช้สินค้าและบริการนั้นๆ (Creating Customer Experience) อาจไม่จำเป็นต้องเป็นเจ้าของ (Owner) สินค้าและบริการ แต่เราต้องสามารถเข้าถึง (Access) ได้ในรูปแบบที่ต้องการ

การนำเสนอของผู้ประกอบการสหราชอาณาจักรจะเน้นในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ชาญฉลาด (Smart Product and Service) มี 2 บริษัทที่อยากเล่า บริษัทแรกขายข้อมูล ถ้าเราสนใจซื้อข้อมูล เขาก็เอาอุปกรณ์มาติดตั้ง ค่าใช้จ่ายจะคิดตามจำนวนข้อมูลที่ใช้ นี่เป็นตัวอย่างที่สร้างประสบการณ์การใช้บริการแบบใหม่ อีกบริษัทหนึ่งเขาพัฒนาเทคโนโลยีที่เรียกว่า Digital Twin หรือผสมผสาน 2 เทคโนโลยีระหว่างเทคโนโลยีความเป็นจริงกับเทคโนโลยีเสมือนจริงเข้าด้วยกัน (Augmented Virtual Reality: AVR) สามารถประยุกต์ใช้ในงานที่ค่อนข้างอันตราย

การนำเสนอของผู้ประกอบการสหราชอาณาจักรจะเน้นในเรื่องของผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ชาญฉลาด (Smart Product and Service) มี 2 บริษัทที่อยากเล่า บริษัทแรกขายข้อมูล ถ้าเราสนใจซื้อข้อมูล เขาก็เอาอุปกรณ์มาติดตั้ง ค่าใช้จ่ายจะคิดตามจำนวนข้อมูลที่ใช้ นี่เป็นตัวอย่างที่สร้างประสบการณ์การใช้บริการแบบใหม่ อีกบริษัทหนึ่งเขาพัฒนาเทคโนโลยีที่เรียกว่า Digital Twin หรือผสมผสาน 2 เทคโนโลยีระหว่างเทคโนโลยีความเป็นจริงกับเทคโนโลยีเสมือนจริงเข้าด้วยกัน (Augmented Virtual Reality: AVR) สามารถประยุกต์ใช้ในงานที่ค่อนข้างอันตราย

อุตสาหกรรม 4.0 ที่ทางเยอรมันนำเสนอในงานจะให้ความสำคัญกับ Hardware ค่อนข้างมาก ขณะที่ทางสหราชอาณาจักรจะให้ความสำคัญกับ Software และการใช้ข้อมูล Big Data

แม้ว่าสหราชอาณาจักรจะมีพื้นที่ตั้งอยู่ในบริบทสภาพแวดล้อมรอบข้างที่เป็นประเทศอุตสาหกรรม 4.0 แต่ก็ถูกจัดเป็นประเทศที่เดินตามหลังประเทศอื่นๆ ในยุโรป โดยจากข้อมูลของธนาคารโลก มูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม (Share of Industrial Value Added) มีสัดส่วนลดลงในช่วง 15 ปีที่ผ่านมาจากร้อยละ 14 ในปี 2001 มาเป็นร้อยละ 10 ในปี 2014 ขณะที่ค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศยุโรปอยู่ที่ร้อยละ 16

จากการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่อุตสาหกรรม 4.0 ของกลุ่มประเทศยุโรปในปี 2014 ของบริษัท Roland Berger ที่ปรึกษากลยุทธ์ธุรกิจของเยอรมัน สหราชอาณาจักรจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีศักยภาพค่อนข้างไปทางต่ำ

ผ่านไปเพียง 1 ปี การประเมิน Tech City UK ได้เปิดเผยตัวเลขการเติบโตของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลในปี 2015 กลับมีมูลค่าขยายสูงถึง 170 พันล้านปอนด์ เติบโตเป็น 2 เท่าเมื่อเทียบกับปีก่อน สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับเศรษฐกิจของประเทศได้ประมาณ 97 พันล้านปอนด์ และในปี 2016 มูลค่าการลงทุนด้านนี้สูงถึง 6.8 พันล้านปอนด์ สูงเป็น 2 เท่าเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ในยุโรปที่มีมูลค่าการลงทุนโดยเฉลี่ยอยู่ที่ 2.4 พันล้านปอนด์ สร้างงานจาก 1.56 ล้านในปี 2014 มาเป็น 1.64 ล้านงานในปี 2015

หากสหราชอาณาจักรสามารถรักษาการเติบโตดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง การกลับมาเป็นอุตสาหกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลชั้นนำของโลก (Frontrunners) จะเป็นสิ่งที่ไม่ไกลเกินเอื้อม