

ฉบับที่ 24,917 วันจันทร์ที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 หน้า 23

7 เทรนด์เทคโนโลยีโลกมาแรงปี 2561

ถ้าปี 2560 เป็นปีที่รถยนต์ไร้คนขับ, AI, Big Data และสกุลเงินดิจิทัล (Cryptocurrency) เริ่มเป็นที่รู้จัก

ปี 2561 ก็คงจะเป็นปีที่เทคโนโลยีเหล่านี้ได้ถูกเปิดตัวอย่างเป็นทางการในตลาด

นี่คือความคิดเห็นของทีมนักวิทยาศาสตร์และนักวิเคราะห์ด้านเทคโนโลยีจากศูนย์วิจัยเทเลนอร์

นายลาร์ส นอร์ลิ่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค กล่าวว่า สิ่งที่กำลังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ๆ มักจะมาจากข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเมื่อความต้องการของลูกค้านับพันเทคโนโลยีมาบรรจบกัน ตัวอย่างเช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่และรถยนต์ เป็นต้น ในปี 2561 เราจะได้เห็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน โดยเราได้เลือกเทรนด์เทคโนโลยีที่คาดว่าจะมีความโดดเด่นและสำคัญในปีที่กำลังจะมาถึง

นอกเหนือจากเทรนด์เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ เช่น ระบบการจดจำใบหน้า บริการแบบออนดีมานด์ และภาพถ่าย 360 องศาแล้ว ยังมีอะไรที่จะเป็นตัวกำหนดทิศทางของโลกเทคโนโลยีในปี 2561 อีกบ้าง?

ทีมนักวิทยาศาสตร์และนักวิจัยด้านเทคโนโลยีจากสถาบันวิจัยเทเลนอร์ ได้เลือก 7 เทรนด์เทคโนโลยีสำคัญที่กำลังก้าวเข้าสู่ชีวิตของพวกเขา

1: นิวส์ฟีดบนโซเชียลมีเดีย: ปฏิสัมพันธ์น้อยลง แต่ข่าวสารมากขึ้น

ทุกวันนี้ผู้ใช้ Facebook โพสต์เรื่องราวส่วนตัวน้อยลง ทำให้ปริมาณของเนื้อหาที่น่าสนใจคนน้อยลงไปสวนทางกับเนื้อหาของธุรกิจและโฆษณาที่ปรากฏบนหน้าฟีดของผู้ใช้งานมากขึ้นเรื่อย ๆ ตามความสนใจของแต่ละบุคคล ก่อให้เกิดเสียงวิพากษ์วิจารณ์จากผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะจำนวนของ “ข่าวสารปลอม” ที่มีมากขึ้นเรื่อย ๆ

บางทีผู้ใช้งานอาจกำลังมองหาแพลตฟอร์มดิจิทัลใหม่ ๆ ในการติดต่อสื่อสารและอัปเดตข้อมูลส่วนตัวกับเพื่อนและครอบครัว เนื่องจากเริ่มเบื่อหน่ายกับข้อมูลที่ไม่น่าสนใจบน Facebook

แต่ Facebook จะยังคงมุ่งพัฒนาสู่การเป็นแพลตฟอร์มสื่อสารผ่านทางแอปพลิเคชัน Messenger ที่ได้รับความนิยมอย่างสูง และ Facebook Groups ในการติดต่อสื่อสารระดับกลุ่มย่อย

2 : ผู้ใช้งานจะเริ่มอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานแอปพลิเคชัน

ภายในกลางปี 2561 กลุ่มสหภาพยุโรปจะผ่านร่างกฎหมายให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริโภค (GDPR) ฉบับใหม่ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ ลูกค้าหรือผู้ใช้งานบริการดิจิทัลทุกคนมีสิทธิ เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกสร้างขึ้นในระหว่างการใช้บริการนั้น ๆ กฎข้อบังคับดังกล่าวจะช่วยปกป้องข้อมูลของพวกเขาทุกคนในสหภาพยุโรป และยังเป็นการคืนสิทธิในการควบคุมการใช้งานข้อมูลส่วนตัวคืนแก่ผู้บริโภคอีกด้วย

นอกจากนี้แล้วยังเป็นการเปลี่ยนขั้นตอนของบริษัทผู้ให้บริการในการขออนุญาตนำข้อมูลส่วนบุคคลของ

ลูกค้านำมาใช้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานจะถูกร่างขึ้นมาใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาจะถูกนำไปใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้เป็นสิ่งสำคัญ โดยในระยะแรก เราอาจเห็นข้อกำหนดและเงื่อนไขแตกต่างกันหลายชุด ซึ่งเราหวังว่าจะได้ฉบับที่ดีที่สุดไม่ช้า ซึ่งข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานชุดใหม่ จะถูกใส่รวมเข้าไปในแอปพลิเคชันที่พวกเขาใช้งานอยู่ซึ่งต่อไปเราจะต้องเริ่มอ่านกันได้แล้ว

อย่างไรก็ตาม ยังไม่มีบทสรุปว่า เรื่องนี้ จะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งานในทวีปเอเชียอย่างไรบ้าง แต่คาดว่า การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้จะส่งผลมาถึงเราในอีกไม่กี่เดือนหรือไม่กี่ปีข้างหน้า บริษัทชั้นนำของโลก เช่น Google และ Facebook คงจะต้องการประกาศใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานชุดใหม่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก

3 : AI หรือ Artificial Intelligence และ Deep Learning มุกตลาด

ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ทำให้เราได้พบกับนวัตกรรมที่เปรียบเสมือนมายากล เช่น รถยนต์ไร้คนขับและระบบจดจำใบหน้า แต่ที่ผ่านมา เทคโนโลยีขั้นสูงเหล่านี้เป็นได้แค่เพียงสิ่งที่สร้างความฮือฮาเท่านั้น

เชื่อว่าในปี 2561 เทคโนโลยี

Deep Learning จะถูก

นำมาใช้งานจริงในตลาด

วงกว้าง ไม่จำกัดอยู่แค่ใน

กลุ่มบริษัทผู้ให้บริการ

อินเทอร์เน็ตยักษ์ใหญ่อีก

ต่อไป เทคโนโลยี Deep

Learning สามารถนำมา

ประยุกต์ในการใช้งานกับ

หลากหลายอุตสาหกรรม

เช่น สุขภาพ พลังงาน การ

ขนส่งและโทรคมนาคม

โดยผู้ที่ประสบความสำเร็จ

ได้จะต้องทุ่มเท

มีความเข้าใจการนำไปใช้

งาน มีข้อมูล ทักษะและความรู้ที่จำเป็น

ส่วนความล้มเหลว

มักเกิดจากการใช้งานที่ผิดวัตถุประสงค์

ความไม่สอดคล้องระหว่างความคาดหวังกับขีดความสามารถของ

Deep Learning ระบบการจัดการข้อมูลที่ไม่พร้อม

และท้ายที่สุดแล้ว ยังมีคนจำนวนมากคิดว่า Deep

Learning เป็นเครื่องมือวิเศษที่สามารถแกะกล่องแล้วใช้

งานได้ทันที โดยไม่ต้องพยายามเรียนรู้และเข้าใจแก่นแท้

ของมัน

Deep Learning คืออะไร?

Deep Learning หรือการเรียนรู้เชิงลึก เป็นสาขา

หนึ่งของ Machine Learning ที่มุ่งเน้นศึกษาระบบการ

คิด ผ่านโมเดลขนาดใหญ่และข้อมูลจำนวนมาก ซึ่ง

ทำให้เราเข้าใกล้กับ AI มากขึ้น Deep Learning อยู่เบื้อง

หลังการค้นพบนวัตกรรมใหม่ ๆ ในระบบอัตโนมัติต่าง ๆ เช่น การวิเคราะห์และประมวลผลภาพ ข้อความและคำพูด Deep Learning ใช้เครือข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Network) ขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่ได้รับแรงบันดาลใจจากระบบประสาทในสมองของมนุษย์

4 : Blockchain - ถึงเวลาก้าวข้ามระบบทางการเงิน?



ในปัจจุบันนี้ ปัญหาของ Blockchain เริ่มทวีความซับซ้อนมากขึ้น โดยในปีนี้อาจจะเห็นความพยายามในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain นอกเหนือจากระบบการเงิน เป็นที่รู้กันดีว่า Blockchain เป็นเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลัง Bitcoin ซึ่งเป็นสกุลเงินดิจิทัลที่ไม่ต้องการตัวกลางในการรับรองการทำธุรกรรม หนึ่งในจุดเด่นของ Blockchain ก็คือ ข้อมูลที่ถูกบันทึกจะไม่สามารถถูกแก้ไขได้ ซึ่งสิ่งตามากก็คือ ความยากในการนำไปประยุกต์ใช้งานจริง เพราะการที่จะสร้างโซลูชันที่หลากหลาย ด้วยเทคโนโลยี Blockchain ได้นั้น นักพัฒนาระบบจำเป็นต้องสามารถแก้ไข ปรับเปลี่ยน และอัปเดตเทคโนโลยี รวมถึงการตัดสินใจเชิงวิศวกรรม

คาดการณ์ว่า “อุตสาหกรรม Blockchain จำเป็นที่จะต้องบรรลุข้อตกลงในเรื่องนี้ แต่ประเด็นก็คือเทคโนโลยี Blockchain ทำให้สามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีหน่วยงานหรือสถาบันตัวกลางมาควบคุมดูแล ทำให้เกิดสถานการณ์ที่เรียกกันว่า ‘Blockchain Governance Paradox’ ซึ่งทำให้ผู้เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรม Blockchain ต้องร่วมกันแก้ปัญหาเหล่านี้ให้ได้ เพื่อที่จะใช้ประโยชน์ของ Blockchain ได้อย่างเต็มที่ โดยปี 2561 จะมีการถกในประเด็นนี้อย่างร้อนแรง ซึ่งเราหวังว่าจะนำมาสู่ทางออกให้กับพวกเขา”

Blockchain คืออะไร?

บล็อกเชน (Blockchain) ไม่ใช่บิทคอยน์ (Bitcoin) บล็อกเชน คือการรวบรวมรายการจัดเก็บข้อมูลรูปแบบหนึ่ง ให้เป็น Block เรียงต่อกันเป็นสาย ซึ่งจะถูกรหัสเพื่อรักษาความปลอดภัย ในแต่ละ Block จะมี Hash Pointer เป็นตัวเชื่อมโยงไปยัง Block ก่อนหน้า Timestamp และข้อมูลธุรกรรม บล็อกเชน ถูกออกแบบมาเพื่อป้องกันการแก้ไขข้อมูล

เทคโนโลยี บล็อกเชนเป็นรากฐานของบิทคอยน์ทำหน้าที่เป็นสมุดบัญชีสาธารณะสำหรับธุรกรรมทั้งหมด ส่วนบิทคอยน์ หรือ Bitcoin เป็นสกุลเงินดิจิทัลสกุลแรกที่ถูกสร้างขึ้น และเป็นสิ่งที่สร้างแรงบันดาลใจสำหรับการ

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี บล็อกเชน ในด้านอื่น ๆ

5: 2561 โลกเสมือนและโลกจริงผสมเข้าด้วยกัน เราคุ้นเคยเหมือนไปเกมอน โก (Pokémon Go) เป็นสิ่งที่ผ่านมานานแล้ว และเทคโนโลยี Augmented Reality (AR) ก็พร้อมที่จะก้าวต่อไป ถึงแม้ว่าเราจะได้เห็นการเปิดตัวแว่น AR ของ Google ในอนาคตอันใกล้ แต่คาดการณ์ว่าจำนวนของแอปพลิเคชัน AR จะเพิ่มขึ้นอย่างทวีคูณในปี 2561

ระบบปฏิบัติการล่าสุดของ iPhone มีฟังก์ชันบิวต์อินสนับสนุนการใช้งานโลกเสมือนซึ่งทำงานร่วมกับกล้องของโทรศัพท์ ซึ่งเป็นการลดความซับซ้อนในการพัฒนาโปรแกรมและเทคโนโลยี AR และอำนวยความสะดวกให้แก่การพัฒนาแอปพลิเคชันบนแพลตฟอร์ม ไอโอเอส หลายแสนราย

คาดว่าจะมีแอปพลิเคชันนำทางที่ชักล่องและการทับซ้อนภาพบนเส้นทางเดินทางของผู้ใช้งาน รวมไปถึงเกมอื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากโปเกมอน พร้อมให้โหลดใช้งานจากแอปสโตร์

6 : โอลิมปิกฤดูหนาวและ Virtualization เปิดประตูสู่ 5G

เทคโนโลยีเครือข่าย 5G จะถูกนำมาเปิดตัวใช้งานเป็นครั้งแรกในมหกรรมกีฬาโอลิมปิกฤดูหนาวที่จะถูกจัดขึ้นที่กรุงโซล ประเทศเกาหลีใต้ นอกจากการได้เห็นการพัฒนาและการทดสอบคุณสมบัติทางเทคนิคขั้นสูง เรายังหวังที่จะได้เห็นการนำเอาเทคโนโลยี 5G มาประยุกต์ใช้งานจริง ยกตัวอย่างเช่น อาจมีการใช้โดรนที่ควบคุมผ่านสัญญาณ 5G ในการบินติดตามนักสกีกระโดด เพื่อเก็บภาพทิวทัศน์ของเนินเขาจากจุดต่าง ๆ การเปิดตัวของ 5G จะเป็นการเปิดโอกาสให้กับอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในการนำเอาเทคโนโลยี 5G เข้ามาใช้ รวมถึงการทดสอบประสิทธิภาพของ 5G ซึ่งปี 2561 จะเป็นปีแห่งประวัติศาสตร์แห่งการเปิดตัวของเทคโนโลยี 5G”

7 : ถึงเวลาเลิกพก กระเป๋าเงิน?

ในปี 2561 อุปกรณ์มากมายหลายชนิดจะกลายเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการชำระเงิน เช่น กล้องวงจรปิด ตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติ สมาร์ทโฟน รถยนต์ที่เชื่อมต่อกัน นาฬิกาสปอร์ต เป็นต้น AI และ IoT เป็นเทคโนโลยีที่อยู่เบื้องหลังบริการอัจฉริยะและบริการเฉพาะต่อบุคคลต่าง ๆ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าและบริษัทต่าง ๆ สร้างโซลูชันช่วยในการตัดสินใจทางการเงิน การบริหารจัดการความเสี่ยง และการลดต้นทุน เป็นต้น

ปี 2561 จะมีการเปิดตัวระบบการชำระเงินใหม่ ๆ ทั่วโลก ในทวีปเอเชีย เราจะได้เห็นการเติบโตของธนาคารที่ใช้ระบบ IoT มากขึ้น ส่วนในยุโรปจะมีการเปิดตัวบริการชำระเงินแบบ Payment Service Directive 2 (PSD2) ซึ่งจะเปิดโอกาสให้องค์กรภายนอก เช่น ฟินเทคสตาร์ทอัพ ได้เข้าถึงข้อมูลของลูกค้าธนาคาร

นี่คือการปูทางให้เกิด “Open Banking” และนวัตกรรมใหม่ ๆ ตลอดจนช่วยลดปัญหาในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงระบบนิเวศของการชำระเงินของผู้ให้บริการโทรคมนาคมในปัจจุบัน โดยการรักษาความปลอดภัยจะเป็นกุญแจสำคัญในการป้องกันการเจาะระบบผ่านทางอุปกรณ์ชำระเงินจากบรรดาอาชญากรไซเบอร์.