

ฉบับที่ 24,924 วันจันทร์ที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2561 หน้า 23



วิธีแก้ไข Apple Watch หน้าจอก้าง

สัปดาห์ที่แล้ว ผู้ใช้ แอปเปิล วอทช์ (Apple Watch) ในไทยส่วนหนึ่งเจอปัญหา จู่ ๆ นาฬิกาอัจฉริยะบนข้อมือหน้าจอก้าง ขึ้นเป็นรูปโลโก้แอปเปิล ทำอะไรไม่ได้ รีเซตแล้วก็กลับมาขึ้นรูปแอปเปิลเหมือนเดิม

เมื่อวันศุกร์ที่ผ่านมา (5 มกราคม 2561) แอปเปิล ได้ส่งข้อมูลวิธีแก้ไขปัญหาแอปเปิล วอทช์ หน้าจอก้างมาให้ดังนี้ อันดับแรกให้รีเซตเครื่องด้วยการกดปุ่มด้านข้างทั้ง 2 ปุ่ม พร้อมกันค้างไว้ 10 วินาทีแล้วปล่อย จากนั้นทำตามวิธีข้างล่าง



ผู้เขียนก็เจอปัญหาที่เช่นกัน ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างสลับสับเปลี่ยนเครื่องจากไอโฟน 8 พลัส ไปไอโฟนเท็น หรือไอโฟนสิบ ก็คล้ายวิธีแก้ไขปัญหายุ่พักใหญ่ จนมาเอะใจเพราะค้างในช่วงปีใหม่ ซึ่งระบบคอมพิวเตอร์มักจะมีปัญหาเวลาเปลี่ยนปี โดยเฉพาะเครื่องที่ลงโปรแกรมภาษาไทย

เพราะไอโฟน 8 พลัส เป็นภาษาอังกฤษ แต่ไอโฟนเท็น นั้นตั้งค่าเป็นภาษาไทย เมื่อย้ายมาพร้อมกันทำให้หน้าจอก้างขึ้นโลโก้แอปเปิล จึงแก้ไขโดยการเปลี่ยนประเทศและเปลี่ยนภูมิภาค บนไอโฟน และแอป Watch รวมถึงเปลี่ยนจากภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ สักพักก็กลับมาทำงานได้ตามปกติ

ปรารกนา ฉายประเสริฐ
prathanac@dailynews.co.th

- 1) เปิดแอป Watch บนไอโฟนที่จับคู่กัน
- 2) ไปที่ General หรือการตั้งค่า แล้วเลือก ภาษาและภูมิภาค (Language & region)
- 3) เปลี่ยน Calendar จาก Buddhist เป็น Gregorian จากนั้น ปิดแล้วเปิดเครื่องใหม่ วิธีนี้จะทำให้ปบบนเครื่องจาก พ.ศ. เป็น ค.ศ.

ในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการตั้งค่าปบบนเครื่องเป็น พ.ศ. ให้เลือก Calendar เป็น Buddhist จากนั้นทำตามขั้นตอนดังนี้

- 1) เปิดแอป Watch บนที่จับคู่กัน
- 2) เลือก Edit (อยู่ด้านขวามือของ MY FACES)
- 3) ลบหน้าปัด Siri

ทำตามขั้นตอนนี้ แอปเปิล วอทช์ บนข้อมือจะกลับมาทำงานตามปกติ แอปเปิล ย้ำว่า หากทำตามวิธีแก้ไขข้างต้นแล้วยังเจอปัญหาให้ติดต่อศูนย์บริการแอปเปิลได้ทันที

แต่เท่าที่ผู้เขียนเซตใหม่ ทุกอย่างกลับมาเหมือนเดิมค่ะ ไม่มีปัญหาหน้าจอก้างอีก.