



ปีที่ 69 ฉบับที่ 21908 วันอาทิตย์ที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2561 หน้า 8

ในที่สุด คำย
“กูเกิล” ก็มีคำตอบ
เรื่องการขัดข้องกันกับ
คำย “อเมซอน” ที่ใน
ช่วงปีที่ผ่านมากะเทบ
กระทั่งกัน แต่ละฝ่าย
กล่าวหากัน ทางกูเกิล



คำตอบของ “กูเกิล”

กล่าวหาว่าอเมซอนกีดกันการเข้าถึงอุปกรณ์ของกูเกิล เช่น โครมแคสต์, กูเกิลโฮมและเลิกจำหน่ายอุปกรณ์เนสต์ในเครื่องของกูเกิล

รวมทั้งบริการไฟร์มวีดีโอและไฟร์ทีวีของอเมซอนก็ไม่ได้เปิดใช้งานกูเกิล ดังนั้น จึงประกาศบล็อกไม่ให้ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่กำลังมาแรงมากของอเมซอนใช้งานแอปพลิเคชัน “ยูทูบ” ซึ่งเป็นแอปยอดนิยมที่รู้จักกันดี

ทำให้ผลิตภัณฑ์อเมซอน เอ็ค โค้ ซึ่งเป็นลำโพงอัจฉริยะ มีผู้ช่วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่าง Alexa มาคอยบริการให้เจ้าของสั่งงานด้วยเสียง เช่น ปิด-เปิดไฟ หากบ้านไหนมีสมาร์ตโฮม สั่งให้ค้นหาเพลงออนไลน์ สั่งให้ปลูก สั่งให้รายการพยากรณ์อากาศ และอเมซอน โชว์ ซึ่งเป็นลำโพงอัจฉริยะแต่เพิ่มหน้าจอสัมผัสมาให้ใช้งานด้วย ไม่สามารถใช้ “ยูทูบ” ได้



ทั้งสองฝ่ายต่างกล่าวหากันโดยทางกูเกิลออกแถลงการณ์ว่าสองฝ่ายหาทางออกร่วมกันไม่ได้ ส่วนอเมซอนก็ตอบโต้ว่าการปิดกั้นผู้บริโภคเข้าถึงยูทูบ ที่เปิดให้คนอื่นเข้าได้เสริมสร้างความผิดหวังให้กับตลาด

ทั้งนี้เป็นที่รู้จักกันดีว่าอเมซอนกำลังไปได้สวยหลังจากบุกเบิกตลาดนี้ยอดขายในช่วงเทศกาลที่ผ่านมาไปได้สวยมาก ขณะที่ทักษะขีดความสามารถของ Alexa ก็เพิ่มขึ้นทุกวัน โดดเด่นกว่า ผู้ช่วยเลขของกูเกิล Google Assistant และ Siri ของแอปเปิล

ล่าสุด ทางกูเกิลก็มีคำตอบสำหรับอเมซอนก็คือ การใช้เวทีงาน CES 2018 ที่ประเทศสหรัฐอเมริกา ด้วยการเปิดตัวพันธมิตร อาทิ เจบีแอล, แอลจี, โซนี่, เลอโนโวและอีกหลากหลายแบรนด์ แนะนำผลิตภัณฑ์ที่เรียกว่า Smart Display หากจะเรียกภาษาไทยก็ไม่พ้น “จออัจฉริยะ” การใช้งานย่อเมเหมือนการเป็นจอร์จจรรยา เช่น JBL Link เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีหน้าจอสัมผัสขนาด 8 นิ้ว กล้องถ่ายภาพขนาด 5 ล้านพิกเซล ลำโพงสเตอริโอขนาด 10 วัตต์สองตัว พร้อมลำโพงที่ทรงพลัง

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นแพลตฟอร์มจากกูเกิลติดตั้ง Google Assistant มาในตัว เป็นสายผลิตภัณฑ์ใหม่โดยผู้ช่วยเลขเป็นแพลตฟอร์มหลักเพื่อรับคำสั่งงานด้วยเสียงและมองเห็นว่าเมื่อคำยกูเกิลเปิดตัวมาขนาดนี้ พัฒนาการของผลิตภัณฑ์นี้จะรวดเร็วและน่าใส่เบียดแข่งอเมซอนที่แข็งแกร่งในสหรัฐฯ และยุโรป ได้ไม่ยาก โดยผลิตภัณฑ์นี้จะเริ่มตลาดตั้งแต่ฤดูร้อนของสหรัฐฯ เป็นต้นไป

เราๆท่านๆจะได้เห็นบ้านเราอีกไม่นานนี้เหมือนกันครับ!!

หนุ่มดิจิตัล

cybernet@thairath.co.th