

ฉบับที่ 24,932 วันอังคารที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2561 หน้า 23

10 แนวโน้มดิจิทัลที่กระทบไทย



ไอทีซี ประเทศไทย เปิดแผนการคาดการณ์ 10 แนวโน้มที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล ที่จะส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป ภายใต้รายงานชื่อ "FutureScapes 2018"

โดยเน้นถึงผลกระทบจากการใช้งานเทคโนโลยีแพลตฟอร์มที่ 3 ที่มีต่อการทำดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชัน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเนื่องไปถึงการสร้างเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อก้าวไปสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0

ไอทีซี ประเทศไทย คาดการณ์ว่าการทำดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันของทั้งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชนที่เข้มข้นมากขึ้นเรื่อยๆ นั้นจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทยต่อไปในอนาคต

"จวิตรี ลิขิต" ผู้บริหารประจำไอทีซี ประเทศไทย ระบุว่า การก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนโดยดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันของประเทศไทย ทำให้การลงทุนด้านไอทีที่สามารถเติบโตขึ้นไปแตะที่ระดับ 4.4 แสนล้านบาทได้ในปีนี้ และมีแนวโน้มที่จะเติบโตต่อเนื่องไปสู่ระดับ 4.7 แสนล้านบาทได้ภายในปี 2564

ด้าน "สุเทพ มังกาห์" ประธานบริหารประจำภูมิภาคอาเซียนของไอทีซี กล่าวว่า องค์กรในไทยจำเป็นต้องยกระดับการทรานส์ฟอร์มและการสร้างนวัตกรรมขึ้นไปอีก เพราะการแข่งขันที่จะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ เชื่อว่าจะมีองค์กรจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ ที่ยกดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันให้เป็นส่วนสำคัญที่สุดของกลยุทธ์องค์กร เพื่อที่จะไม่พลาดโอกาสในการเติบโต

สำหรับการคาดการณ์ของไอทีซีนั้น มุ่งเน้นไปที่การใช้งานเทคโนโลยีแพลตฟอร์มที่ 3 ทั้งคลาวด์ โมบิลิตี้ บิ๊กดาต้า และโซเชี่ยล ประกอบกับการใช้งานเทคโนโลยีตัวเร่งนวัตกรรม ไม่ว่าจะเป็น เออาร์/วีอาร์ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือนมนุษย์ ระบบซีเคียวริตี้ยุคใหม่ อินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ (ไอโอที) การพิมพ์ 3 มิติ และระบบหุ่นยนต์ ทั้งนี้ "จวิตรี" และทีมนักวิเคราะห์ของ



ไอทีซี ประเทศไทย ได้คาดการณ์ 10 แนวโน้มที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะส่งผลกระทบต่อประเทศไทยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เป็นต้นไป คือ

1. แพลตฟอร์มดิจิทัลทรานส์ฟอร์มเมชันขนาดใหญ่ของไทยที่กำลังคึกคักอยู่ สร้างแพลตฟอร์มดังกล่าวอย่างชัดเจน และเริ่มดำเนินการติดตั้งเพื่อเป็นเครื่องมือหลักในการแข่งขัน

2. การเปิดเอพียู ภายในปี 2564 มากกว่าหนึ่งในสามของ 500 บริษัทที่ใหญ่ที่สุดของไทย จะพบว่าโดยเฉลี่ยแล้วหนึ่งในสามของการใช้งานบริการดิจิทัลของคน จะผ่านระบบเอพียูแบบเปิด โดยเพิ่มขึ้นจาก



แทบ 0% ในปี 2560 ซึ่งทำให้สามารถขยายบริการดิจิทัลให้ไปได้ไกลกว่าแค่เฉพาะลูกค้าของคนเท่านั้น

3. ธุรกิจดิจิทัล ภายในปี 2561 จะมี 30% ของผู้บริหารด้านไอทีให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า การสร้างรายได้จากดาต้า และการสร้างธุรกิจดิจิทัล

4. คลาวด์ 2.0 จะกระจายตัวและเฉพาะทางมากขึ้น โดยภายในปี 2564 การลงทุนขององค์กรในบริการคลาวด์ และฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์และบริการที่ใช้งานผ่าน

คลาวด์ จะเพิ่มจนสูงกว่า 4.8 หมื่นล้านบาท

5. ความเสี่ยงและการสร้างความเชื่อมั่นภายในปี 2561 มี 30% ของผู้บริหารด้านไอที ที่หันกลับมาสนใจการตรวจสอบผู้ใช้งานระบบและการสร้างความเชื่อมั่นในระบบไอที เพื่อบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ

6. บุคลากรที่มีความสามารถด้านดิจิทัล ภายในปี 2563 จะมี 25% ของตำแหน่งงานด้านเทคนิคที่เปิดใหม่ จะต้องการผู้สมัครที่มีทักษะการวิเคราะห์และเอไอ เพื่อช่วยองค์กรให้ดำเนินโครงการทรานส์ฟอร์มเมชันที่เกี่ยวข้องกับดาต้าได้ โดยไม่จำเป็นต้องจ้างบุคลากรด้านดาต้าโดยเฉพาะ



จวิตรี ลิขิต

7. ผู้ช่วยดิจิทัล ภายในปี 2562 ผู้ช่วยดิจิทัลและบอทจะมีส่วนเกี่ยวข้องกับเพียงแค่ 3% ของธุรกรรมทั้งหมด แต่จะช่วยสร้าง 10% ของยอดขาย ซึ่งจะช่วยผลักดัน

ให้องค์กรที่ใช้งานเทคโนโลยีนี้ให้เติบโตได้

8. 5G และ โมบายไอโอที ภายในปี 2564 บริการ 5G จะช่วยผลักดันการใช้งานอินเทอร์เน็ตออฟธิงส์ และจะกระตุ้นให้ 50% ของ 500 บริษัทที่ใหญ่ที่สุดของไทย ลงทุนในโซลูชันด้านการจัดการการเชื่อมต่อเป็นมูลค่ากว่า 200 ล้านบาท

9. ไอโอทีซีเคียวริตี้ภายในบ้าน ภายในปี 2563 กว่า 22% ของโซลูชันไอโอทีภายในบ้านที่ติดตั้งด้วยตนเองจะถูกเจาะระบบ แต่จะมีเพียง 12% ของโซลูชันไอโอทีภายในบ้านที่ติดตั้งโดยผู้ให้บริการเท่านั้นที่จะถูกเจาะระบบ

และ 10. การชำระเงินผ่านโมบาย ภายในปี 2563 อุปกรณ์เคลื่อนที่จะกลายเป็นเทอร์มินัลรับชำระเงินโดยพฤตินัยในประเทศไทย และในหมู่ผู้ประกอบการขนาดย่อมที่เกิดขึ้นใหม่ โดยการใช้งานนี้จะผลักดันให้รายได้ของผู้ประกอบการขนาดย่อมเติบโตขึ้น 10%.