

ฉบับที่ 24,956 วันศุกร์ที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 หน้า 23



บิกดาต้าภาครัฐ (ตอนที่ 2)

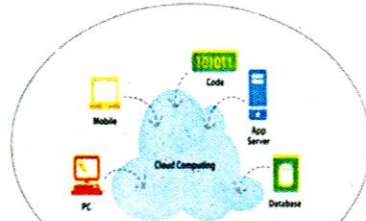
จากเรื่องบัตรประชาชนเมื่อ สัปดาห์ที่แล้ว ในสัปดาห์นี้ผมจะเล่าถึง แนวคิด ปัญหาและอุปสรรคต่ออีกหนึ่ง สัปดาห์ครับ

เนื่องจากคำว่าข้อมูลขนาดใหญ่ นั้น เกี่ยวพันกับความหลากหลายของ ข้อมูล ที่มาจากหลายแหล่ง หลายความ สำคัญ การมองว่า จะรวบรวมข้อมูลอะไร นั้น จำเป็นต้องคิดพิจารณาอย่างถี่ถ้วนใน หลายแง่มุม เป็นต้นว่า ข้อมูลอะไรบ้างที่ สมควรรวบรวม เพราะเราต้องไม่ลืมว่า ข้อมูลไม่ได้มาฟรี ๆ จำเป็นต้องมีค่าใช้จ่าย ของมัน การที่อยู่ดี ๆ จะเก็บรวบรวม ข้อมูลโดยไม่ทราบจุดมุ่งหมาย หรือไม่เห็น ประโยชน์ที่ชัดเจน ย่อมทำให้เกิดความ สูญเปล่าขึ้นอย่างแน่นอน

ประเด็นต่อมา คือ การเก็บรวบรวม ข้อมูลย่อมมีความไม่พร้อมในเชิงขีดความสามารถและเชิงเทคนิค ยกตัวอย่าง เช่น หากหน่วยงานสักหน่วยงานหนึ่งต้องส่งข้อมูล ของตัวเองไปเก็บยังข้อมูลกลางภาครัฐ หน่วยงานนั้นต้องดำเนินการสกัดข้อมูลที่ จำเป็นต้องส่งไปบูรณาการกับหน่วยงาน อื่นให้เรียบร้อย แล้วจึงถึงขั้นการส่งข้อมูล จริง ๆ ในขั้นตอนนี้ก็ไม่ง่าย ต้องใช้ทั้ง กำลังคน งบประมาณ และเวลา

ตัวอย่างข้อมูลที่เห็นได้ชัดเจน อย่างข้อมูลสุขภาพของแต่ละบุคคล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแทบทุกหน่วยอยากได้ ข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล ซึ่งหากสามารถ รวบรวมข้อมูลนี้ไว้ที่ส่วนกลางได้ จะสามารถ ทำให้ในกรณีที่คนไข้ไม่สามารถเดินทางไป ยังโรงพยาบาลประจำของตนเองได้ และ ต้องการเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลใกล้ บ้าน จะต้องใช้ข้อมูลจากโรงพยาบาลเดิม เพื่อจัดเตรียมข้อมูลให้คนไข้ เติบโตการ รักษาได้ง่ายขึ้น และเร็วขึ้น

หากมีกลไกการรวบรวมข้อมูลไว้ที่ ส่วนกลาง จะสามารถใช้ประโยชน์ในกรณีนี้ ได้ ซึ่งการจะเตรียมทีมงานและเครื่องมือที่



Cloud Computing



Internet of Things



Big Data

(ภาพจาก <https://thanachart.org>)

จะทำให้โรงพยาบาลส่งข้อมูลสุขภาพมารวม กันได้นั้น เป็นเรื่องยากมากทีเดียวครับ ขาด ทั้งอุปกรณ์ คน และงบประมาณ

นอกจากนี้ ที่น่าสนใจกว่านั้น คือ ความเป็นเจ้าของข้อมูลของแต่ละบุคคล เช่น เราไปกรอกข้อมูลไว้เพื่อขอใช้บริการในสถาน ที่แห่งหนึ่ง เช่น ไปกรอกข้อมูลไว้ที่โรง พยาบาล โรงพยาบาลนั้น หรือรัฐบาล มีสิทธิ ที่จะส่งข้อมูลของเราไปให้คนอื่น หรือเอา ข้อมูลของเราไปประมวลผลอย่างอื่นหรือไม่

ภาครัฐสามารถนำข้อมูลไปใช้ ไป เปลี่ยนแปลง หรือเผยแพร่หลังจาก เปลี่ยนแปลงแล้ว หรือไม่ ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลการเข้ารับการรักษาพยาบาลของเรา ประวัติการรักษาต่าง ๆ ภาครัฐจะสามารถ นำไปวิเคราะห์อื่น ๆ ได้หรือไม่ นำไปเผย แพร่ โดยตัดชื่อนามสกุลของเราออกไปได้ หรือไม่

ในยุคของข้อมูลขนาดใหญ่แบบนี้ หลายอย่างเริ่มถูกบันทึกและนำมา ประมวลผลโดยเจ้าของข้อมูลไม่รู้ตัว ยก ตัวอย่างเช่น การที่เราไปกดไลค์โพสต์ตาม

เพจบนเฟซบุ๊ก มันก็มีกลไกในการดึง ข้อมูลแบบนี้มาใช้ได้ หรือการที่เราเช็คอิน ตามสถานที่ต่าง ๆ ก็มีคนที่สามารถดึงข้อมูล เหล่านี้ไปใช้ได้เช่นกัน หากเราปล่อยให้ อนุญาตเข้าให้

ความเป็นเจ้าของข้อมูล คำตอบที่ ว่า ใครจะเอาไปใช้ในแบบไหนได้หรือไม่ ได้ จะอยู่ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคลที่ใกล้จะประกาศใช้มากแล้ว

ซึ่งหลังจากประกาศใช้แล้ว ใคร จะนำข้อมูลอะไรไปใช้ในรูปแบบใด คง ต้องศึกษากันให้ดี ไม่งั้นจะพวนผิด กฎหมาย และมีความผิดได้ครับ.

สุกรี สินธุภิญโญ

(sukree.s@chula.ac.th)

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย