

ฉบับที่ 24,967 วันอังคารที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 หน้า 2

VOIP เมื่อเทคโนโลยีเป็นภัยร้าย ระวังโจรยุคใหม่ เรือนกายโลกอินเทอร์เน็ต...ลวงเหยื่อ

V OIP (Voice over Internet Protocol) เป็นเทคโนโลยีใหม่สำหรับการสื่อสารทางโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องใช้ชุมสายโทรศัพท์อีกต่อไปก็สามารถติดต่อพูดคุยกับใครก็ได้ทั่วโลก นับเป็นเทคโนโลยีที่มีข้อดีให้กับบริษัทที่ประกอบธุรกิจต่าง ๆ ในการเจรจาข้อตกลง เพราะค่าโทรศัพท์ที่ติดต่อเจรจาทันทีกับต่างประเทศจะถูกกลงมากกว่าการใช้ชุมสายโทรศัพท์แบบเดิม อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีนี้ก็มีข้อเสียเช่นกัน เมื่อมีด้านคมแฝงข้อดี ก็ย่อมมีคมดาบแฝงข้อเสีย จนกลายเป็นช่องทางหารายได้ของมิจฉาชีพในการกระทำความผิดกฎหมาย

ดังเช่น เมื่อวันที่ 11 ม.ค.ที่ผ่านมา มีคนร้ายเป็นชายไทยอายุประมาณ 35-40 ปี พูดภาษาไทยสำเนียงใต้โทรศัพท์มาข่มขู่ว่ากระเบิดที่สนามบินดอนเมือง เจ้าหน้าที่ตรวจสอบพบว่าเบอร์ดังกล่าวคือหมายเลข 0-2153-9514 จากนั้นในวันที่ 17 ม.ค. มีคนร้ายเป็นชายไทยอายุ 35 ปี พูดภาษาไทยสำเนียงใต้โทรศัพท์มาข่มขู่ว่ากระเบิดที่สนามบินดอนเมืองอีกครั้ง เมื่อตรวจสอบเลขหมายพบว่าเบอร์ 0-5310-6247

เหตุการณ์ดังกล่าว พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร. พล.ต.อ.ธนิตศักดิ์ วีระสวัสดิ์ ที่ปรึกษาพิเศษ ตร.และ พล.ต.ต.

สุรเชษฐ์ หักพาล รองผบ.ทท.สั่งการเจ้าหน้าที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบหาตัวคนร้ายที่ก่อเหตุฉุกเฉิน โดยด่วน เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่สืบสวนพบว่าเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าวเป็นเบอร์ที่เช่าหมายเลขโทรศัพท์และสัญญาณโทรศัพท์จาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เมื่อตรวจสอบพบว่า บริษัทที่เช่าก็คือ บริษัท ทูเอ พลัส จำกัด ตั้งอยู่ที่หมู่บ้านฟ้ากรีนพาร์ค ซอยลาดพร้าว 101 แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ เจ้าของชื่อ นายอมรรัตน์ สนิธิไทย อายุ 46 ปี เจ้าหน้าที่จึงได้จับกุมตัวมาสอบสวนทันที เบื้องต้นพบว่านายอมรรัตน์ เปิดบริษัทเพื่อวางโครงข่ายโทรคมนาคมให้กับบริษัททั่วไปใน



ตามหลังของ บริษัท ทูเอ พลัส มาสัญญาณไปปล่อยเหยื่อ

เรื่อง VOIP แต่กลับนำสัญญาณที่เช่าจากบริษัท ทีโอทีฯ ไปให้บริษัทและบุคคลอื่นรับช่วงต่อ ซึ่งมีความผิดตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่พบว่าคนร้ายที่โทรศัพท์มาข่มขู่กระเบิดนั้นได้เช่าสัญญาณจากบริษัทของนายอมรรัตน์ แล้วทำการแปลงสัญญาณให้เป็นระบบเคลื่อนที่ของจีเอสเอ็ม เพื่อให้ปรากฏเบอร์โทรศัพท์สามารถติดต่อไปยังโทรศัพท์ของสนามบินดอนเมืองได้

การแปลงสัญญาณดังกล่าวเพื่อให้ตำรวจติดตามจับกุมคนร้ายที่ก่อเหตุได้ยากยิ่งขึ้น...

เจ้าหน้าที่แจ้งข้อหาหมายอมรรัตน์ ประเด็นไม่มีใบอนุญาตแบบที่ 1 ตาม พ.ร.บ.การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 มาตรา 7 โทษคือปรับไม่เกิน 100,000 บาท

สำหรับ พ.ร.บ.ฉบับดังกล่าว แบ่งใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเป็น 3 แบบ คือ ใบอนุญาตแบบที่ 1 ที่ผู้ขอไม่มีเครือข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งเทคโนโลยี VOIP อยู่ในประเภทดังกล่าว เพราะใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตในการสื่อสาร ใบอนุญาตแบบที่ 2 ผู้ขอมีและไม่มีเครือข่ายเป็นของตนเอง หมายถึงผู้ที่ขอขึ้นทำโครงข่ายในพื้นที่ของตัวเองแล้วให้ผู้มีเครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์มาเชื่อมต่อ



สัญญาณในพื้นที่ และ ใบอนุญาตแบบที่ 3 ผู้ขอมีเครือข่ายเป็นของตนเอง ดังเช่นบริษัทที่ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์มือถือทั่วไป

ด้าน นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร ผอ.สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. อธิบายเพิ่มเติมว่า เทคโนโลยี VOIP นั้นสร้างประโยชน์ให้กับบริษัททั่วไปมาก อีกทั้งบริษัทหรือบุคคลที่จะให้

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ROYAL THAI POLICE

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง
ทางวิทยุสมัครเล่นแห่งชาติ
The Office of The National Broadcasting
and Telecommunications Commission (NBTC)

กสทช.

ใบอนุญาตประเภทวิทยุสมัครเล่น
ตามพระราชบัญญัติการกระจายเสียง
พ.ร.บ. 2544 6 3 ข้อ

ผู้ให้บริการ

VoIP
(Voice over Internet Protocol)

ใบอนุญาต

ผ่าน

ข้อหา

ใบอนุญาตประเภท 1
(ไม่มีค่าธรรมเนียมใบอนุญาต)

ใบอนุญาตประเภท 2
(ใบอนุญาตสำหรับบริการสาธารณะ)

ใบอนุญาตประเภท 3
(ใบอนุญาตสำหรับบริการเฉพาะ)

ใบอนุญาตประเภท 1
ปริมาณไม่เกิน 100,000 บาท

ใบอนุญาตประเภท 2
ปริมาณไม่เกิน 2.5 ล้านบาท หรือเกิน 1,000,000 บาท หรือเกิน 1 ล้านบาท

ใบอนุญาตประเภท 3
ปริมาณไม่เกิน 5.3 ล้านบาท หรือเกิน 10,000,000 บาท หรือเกิน 10 ล้านบาท



VOIP ถูกถือครองขึ้นทะเบียนเป็นเครื่องมือในการโทรออกฟรี

บริการ VOIP นั้นสามารถ ดำเนินการได้

อย่างง่ายดาย เพียงมีเครื่องเวิร์กเวอร์คอมพิวเตอร์
เบอร์โทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์ประจำที่เปิดบริการ
และระบบอินเทอร์เน็ต ก็สามารถดำเนินการได้แล้ว
ทั้งนี้เทคโนโลยี VOIP แบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วย
กันคือ

1. แบบ PC-PC คือการโทรศัพท์ผ่านทาง
คอมพิวเตอร์ ซึ่งสมารถโทรผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นคอมพิวเตอร์
ด้วย หากมีการโทรศัพท์หากันโดยใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ต ดังเช่น การใช้
แอปพลิเคชัน LINE, Facebook ที่เราสามารถโทรศัพท์หากันได้โดยไม่ต้องใช้
เลขหมายโทรศัพท์แต่เชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้ทันที 2. แบบ
PC-Phone ซึ่งหมายถึงการใช้ระบบคอมพิวเตอร์โทรฯ ไปยังโทรศัพท์
ทั่วไปทั้งโทรศัพท์มือถือและโทรศัพท์สำนักงานบริษัท ซึ่งการจะโทรฯ หาก
กันได้นั้น ต้องมีเครือข่ายกลางในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต
แปลงเป็นเลขหมายโทรศัพท์ ในส่วนนี้ผู้ใช้จะต้องมีใบอนุญาตบริการ
อินเทอร์เน็ตจาก กสทช.ถึงจะดำเนินการได้เท่านั้น และ 3. แบบ
Phone-Phone เป็นการติดต่อโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่ กสทช.
กำหนดเรียกผ่านโครงข่ายระบบ VOIP ไปยังโทรศัพท์มือถือหรือ
โทรศัพท์ทั่วไป การกระทำดังกล่าวหากบริษัทไม่มีใบอนุญาตจากทาง
กสทช.จะมีความผิดทันที

นายพิษ ขวัญใจในกรณีการขู่วางระเบิดนั้น ผู้ที่โทรศัพท์มาข่มขู่
เข้าช่วงต่อจากบริษัทที่ให้บริการ VOIP แล้วแปลงสัญญาณอินเทอร์เน็ต
เข้ากับเครื่องแปลงสัญญาณโทรศัพท์ทำให้ปรากฏเป็นหมายเลข
โทรศัพท์ การตรวจสอบนั้น กสทช.สามารถดำเนินการได้ว่าใครเป็นผู้
ให้บริการ และแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ขยายผลตรวจสอบต่อไปจึง
ลึก อย่างไรก็ตามก็ต้องเข้าใจว่าปัจจุบันเทคโนโลยี VOIP นั้นมีบริษัทเปิด
ให้บริการเป็นจำนวนมาก จึงยากที่จะทราบได้ว่าบริษัทใดกระทำผิด
กฎหมายบ้าง จึงต้องให้สังคมและบริษัทเหล่านี้ตระหนักว่า การนำ
สัญญาณที่ไปขอเช่าจากบริษัทที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมแล้วนำไป
ปล่อยให้แก่คนอื่นทำไม่ได้โดยเด็ดขาด และทาง กสทช.ถือเป็นเจ้า
ทุกข์เข้าร้องเรียนกับทางพนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุให้ดำเนิน
คดีตามกฎหมายได้ทันที

ด้าน พล.ต.ต.สุรเชษฐ์ กล่าวต่อว่า ปัจจุบันเจ้าหน้าที่พบ
ว่ามีบริษัทที่เปิดให้บริการเทคโนโลยี VOIP กว่า 500 ราย ซึ่งจะได้
เชิญมาพูดคุยให้เข้าใจตรงกันว่า การให้เช่าช่วงสัญญาณนั้นมีความ
ผิดตามกฎหมายแน่นอน ทั้งนี้เทคโนโลยี VOIP ยังเอื้อให้คนร้ายโดย

เฉพาะ “แก๊งคอลเซ็นเตอร์” นำ
เทคโนโลยีดังกล่าวแปลงสัญญาณ
อินเทอร์เน็ตเป็นเบอร์โทรศัพท์
เพื่อโทรศัพท์ไปหลอกลวงผู้เสีย
หายได้เป็นจำนวนมากอีกด้วย
เพราะจะเสียค่าโทรศัพท์ถูกลง
กว่าการไปเปิดจิมโทรศัพท์ทั่วไป
ขณะนี้ทางตำรวจจะคุมเข้ม
เรื่องจิมโทรศัพท์ หากพบว่าราย
ชื่อใดเปิดจิมโทรศัพท์เป็นจำนวน
มากถึงหลัก 100 ก็จะต้องตรวจ
สอบเพราะคาดว่าจะอาจมีพฤติกรรม
กระทำผิดตามกฎหมายได้

เทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบัน เอื้อประโยชน์แก่ประชาชน
จำนวนมาก แต่มีอาชญากรรมจำนวนมากก็ได้ประโยชน์ในเรื่องดังกล่าวด้วย
การนำไปใช้ทำเรื่องผิดกฎหมายสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น ถือเป็นเรื่อง
ที่ตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องประสานการทำงานร่วมกันใน
การหยุดยั้งภัยคุกคาม โดยเฉพาะโจรยุคใหม่ที่ใช้ร่างกายตัวเองอยู่ใน
เทคโนโลยีใหม่ ๆ

จึงถือเป็นเรื่องท้าทายหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย โดยเฉพาะ
ตำรวจที่จะต้องตาม “เกม” และ “กิน” ของโจรยุคใหม่ให้ทัน และ
จับกุมมาดำเนินคดีตามกฎหมาย หยุดยั้งภัยร้ายจากเทคโนโลยีนี้ให้
ได้มากที่สุด.

นัฐกุล ไชยสุวรรณ รายงาน