

แอปพลิเคชัน 'อสม.ออนไลน์' ยกระดับสาธารณสุขท้องถิ่น

"ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสามารถช่วยยกระดับด้านสุขภาพและสาธารณสุขได้" ภาพนี้เห็นได้ชัดเจนเมื่อทาง บริษัท แอควานซ์ อินโฟร เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ เอไอเอส ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล มาร่วมสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและประเทศชาติ เพื่อสนับสนุนนโยบายของภาครัฐในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ไทยแลนด์ 4.0

โดยที่ผ่านมา เอไอเอส จึงได้ดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิด "Digital For Thais" ตั้งใจที่จะนำนวัตกรรมดิจิทัลเข้าไปส่งเสริมและพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยทั่วประเทศให้ดีขึ้นใน 4 แขนงหลักที่สำคัญ ทั้งการศึกษา การเกษตร สาธารณสุข และธุรกิจสตาร์ทอัพ

ซึ่งหนึ่งในการนำนวัตกรรมดิจิทัลเข้าไปส่งเสริมการทำงานด้านสาธารณสุขชุมชน ก็คือการพัฒนาแอปพลิเคชัน "อสม.ออนไลน์" ซึ่งเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์เฉพาะกลุ่มสำหรับหน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารข้อมูล ภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และพิกัดแผนที่ ระหว่างสมาชิกในกลุ่ม ผ่านรูปแบบการแจ้งข่าวสาร และการสนทนา

ทำให้สมาชิกในเครือข่าย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวด้านสาธารณสุขและภัยสุขภาพภายในชุมชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ฉับไว ถูกต้อง แม่นยำทันต่อสถานการณ์ ทำให้สามารถควบคุมและป้องกันโรคระบาดที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่ชาวบ้านในชุมชนให้รู้จักดูแลสุขภาพของตนเองได้ในเบื้องต้น

นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้ทาง อสม. มีความรู้มากขึ้น สามารถใช้เทคโนโลยีในการดูแลสุขภาพประชาชน และได้รับความเชื่อถือจากประชาชนมากขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายของ อสม. สร้างความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจ เป็นที่พึ่งของคนในชุมชน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมงานด้านสาธารณสุขของชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงคนในชุมชนจะมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นกว่าเดิม



ทั้งนี้ เอไอเอส ได้เริ่มเปิดให้บริการแอปพลิเคชัน อสม.ออนไลน์ แก่หน่วยบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิ รพ.สต. และ อสม. มาตั้งแต่ปลายปี 2558 จนถึงไตรมาสแรกของปีนี้มีหน่วยบริการสุขภาพเปิดใช้งานแล้วจำนวน 2,000 แห่งทั่วประเทศ และมีจำนวนผู้ใช้งานประมาณ 30,000 คน

ภายในแอปพลิเคชัน จะมีกระดานข่าว และห้องต่าง ๆ เพื่อให้ติดตามข่าวด้านสาธารณสุข รวมถึงคำแนะนำด้านสุขภาพต่าง ๆ นอกจากนี้ยังมีห้องสนทนา เพื่อใช้พิมพ์ข้อความแจ้งข่าวสาร สอบถามพูดคุยเรื่องต่าง ๆ ซึ่งแยกหมวดหมู่ชัดเจน เปิดอ่านหลังดูได้ง่าย และเลือกเรื่องที่สนใจได้

รวมถึงยังเปิดให้ผู้ใช้งานสามารถส่งรายงานประจำเดือน รายงานเหตุ รายงานกิจกรรมต่าง ๆ ได้ด้วย โดยทาง อสม. สามารถส่งข้อมูลของประชาชน ครอบครัว และชุมชน ให้แก่เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ผ่านแอปพลิเคชัน ช่วยประหยัดเวลา ลดการใช้กระดาษ และค่าใช้จ่ายได้

สิ่งที่เป็นจุดเด่นของแอป อสม.ออนไลน์ คือสามารถใช้งานได้กับทุกเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่เมื่อใช้งานบนเครือข่ายเอไอเอสจะไม่เสียค่าบริการอินเทอร์เน็ต ข้อมูลสามารถเก็บได้ในระยะเวลานาน เกิน 3 เดือนขึ้นไป และข้อมูลการสนทนาอยู่ครบ แม้จะเปลี่ยนเครื่อง หรือติดตั้งใหม่ และเป็นแอปที่ใช้ ค้าค้า หรือ อินเทอร์เน็ตในปริมาณน้อย ใช้ ค้าค้าเฉพาะเวลาที่มีการรับส่งข้อมูลเท่านั้น และไม่มีโฆษณาในแอปพลิเคชัน สามารถใช้งานได้ทั้งระบบแอนดรอยด์ และ ไอโอเอส อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การนำเทคโนโลยี

ดิจิทัลมาสร้างคุณค่าแก่คนไทยและประเทศไทยอย่างแท้จริง แอปนี้ได้ถูกนำไปบูรณาการในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและ อสม. ในบริบทของแต่ละพื้นที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ทาง เอไอเอส ยังได้จัดส่งทีมงานและพนักงานจิตอาสาลงพื้นที่สอนการใช้งาน ติดตามผล เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้ใช้งานเพื่อนำมาพัฒนาแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง

สิ่งที่ยั่งยืนถึงประโยชน์ของแอปนี้ ก็คือการได้รับการคัดเลือกจากทั่วโลก ให้ได้รับรางวัลชนะเลิศด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ส่งเสริมกระบวนการทำงาน การเรียนรู้และสุขภาพประจำปี 2017 (WSIS 2017 Prizes Winner) จากสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ไอทียู) และองค์การสหประชาชาติ (ยูเอ็น)

ซึ่งถือเป็นต้นแบบของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในงานด้านสาธารณสุขอย่างเป็นรูปธรรม.

JirawatJ@dailynews.co.th



