

ฉบับที่ 25,054 วันศุกร์ที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 หน้า 24



## ปลดล็อกสมาร์ทโฮมด้วยเสียงภาษาไทย

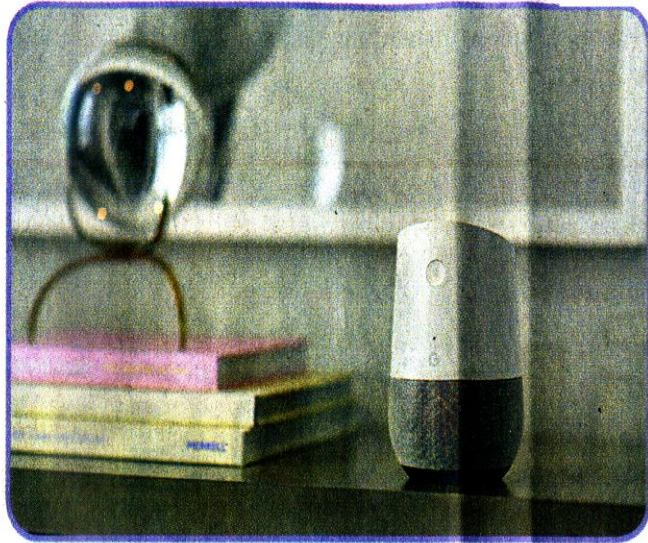
บ้านอัจฉริยะ หรือที่เรียกกันมาจนคุ้นหูว่า “สมาร์ทโฮม” หลายคนคงนึกถึงหนังไซไฟ ชื่อดังหลาย ๆ เรื่อง นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในบ้านและชีวิตประจำวันด้วยการสั่งงานระบบคอมพิวเตอร์ ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI ให้สามารถรับคำสั่งเสียงและโต้ตอบให้ข้อมูลที่ผู้อยู่อาศัยต้องการได้อย่างชาญฉลาด

ตลาดสมาร์ทโฮมในต่างประเทศกำลังพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ในขณะที่ประเทศไทยการใช้งานยังจำกัดอยู่ในกลุ่มผู้ใช้บางกลุ่ม เนื่องจากสิ่งกีดขวางด้วยภาษาอังกฤษเป็นกำแพงสำคัญของการเข้าถึงคนไทยส่วนใหญ่ แต่การประกาศเปิดตัว กูเกิล แอสซิสแตนต์ (Google Assistant) ภาษาไทย ของค่ายกูเกิล เป็นกุญแจสำคัญปลดล็อกให้คนไทยเข้าถึงสมาร์ทโฮมได้ง่ายดายขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบการในวงการอสังหาริมทรัพย์มองหาโอกาสพัฒนาแอปพลิเคชันต่าง ๆ บนแพลตฟอร์ม กูเกิล แอสซิสแตนต์ เพื่อสร้างระบบสมาร์ทโฮมที่ทันสมัย ตอบรับวิถีชีวิตของผู้คนในยุคดิจิทัล



จิรวัฒน์ จันทร์จิตศักดิ์

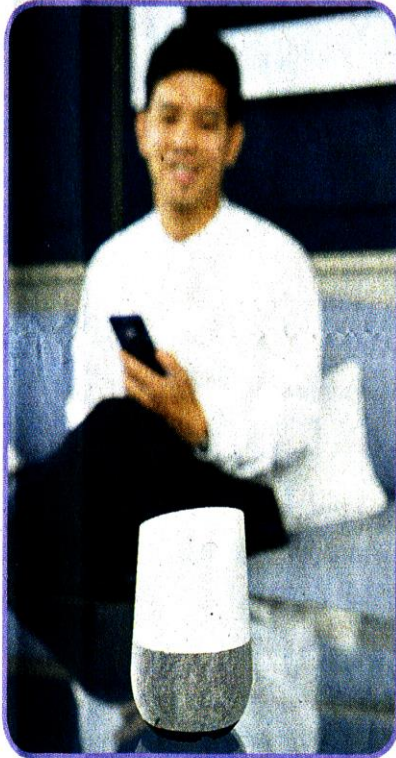
บริษัท สิริ เวนเจอร์ส จำกัด (SIRI VENTURE) ในเครือแสนสิริทำการวิจัยและลงทุน เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ (R&D) ด้าน Property Technology (พร็อพ เทค) อย่างเต็มรูปแบบเป็นรายแรกของไทย ได้ร่วมมือกับ GDG Thailand (Google Developer Group) กลุ่มนักพัฒนาที่สนใจเทคโนโลยีของกูเกิลในประเทศไทย สนับสนุนการพัฒนาวัตกรรรมใหม่ ๆ บนแพลตฟอร์ม กูเกิล แอสซิสแตนต์ฟังก์ชันการสั่งงานภาษาไทย มาใช้งานกับสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้าน เช่น ลำโพง กูเกิล โฮม (Google Home), แอปพลิเคชัน



Automation) ให้ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าตลอด 24 ชม. ผ่าน สามารถจองห้องพัก Sansiri Home Service Application โรงแรม, การเช็คอิน ปัจจุบันสมาร์ต โฮม แอสซิสแทนต์ (Smart home assistant) เช่น ลำโพงสั่ง วิชาการ บริการ โฮม การด้วยเสียงที่ได้รับความนิยมอย่างมาก แคร่ (Home care) และถือว่าเป็นเทคโนโลยีสำหรับผู้บริโภค แข็งง่อม ตรวจสอบ ด้านที่อยู่อาศัยที่เติบโตเร็วที่สุด โดยมี สถานะการซ่อม จำนวนผู้ใช้งานเกินกว่า 50 ล้านรายในปี ส่วนระยะ 2561 ซึ่งเพิ่มขึ้น 1 เท่าตัวจากปีก่อนหน้า

เกิด แอสซิสแทนต์ ในระบบแอนดรอยด์ และ เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อยู่อาศัยใช้ชีวิต ได้สะดวกสบายขึ้น

นายจิรพัฒน์ จันทร์เจดศักดิ์ ประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี บริษัท สิริ เวนเจอร์ส จำกัด (SIRI VENTURE) เล่าถึงการพัฒนาร่วมกัน ในครั้งนี้แบ่งแผนการพัฒนาออกเป็น ระยะสั้น และระยะยาวที่ชัดเจน โดยระยะสั้นภายใน ไตรมาส ปีนี้ เริ่มจะมีการเชื่อม Sansiri Home Service Application เข้ากับ กูเกิล แอสซิสแทนต์, แซตบอท, นาฬิกาอัจฉริยะ (Smart watch) ให้สามารถสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทย ทั้งหมด อาทิ บริการ โฮม ออโตเมติก (Home



จะเป็นการเน้นขยายฟังก์ชันการใช้งานไลฟ์สไตล์ โดยการดึงข้อมูลใน บิ๊กดาต้า อาทิ การ รายงานสภาพอากาศ เมื่อทราบว่าผู้ใช้งานจะ ออกจากห้อง การคุยโทรศัพท์ผ่านกูเกิลโฮม, การจองรถ จองตั๋วหนัง, จองอาหาร, เปิด-ปิดไฟที่สอดคล้องกับการใช้งานของผู้อยู่อาศัยเพื่อเป็นตัวช่วยในการประหยัดไฟ รวมถึงข้อมูลข่าวสารของโครงการ คอบค้ำถาม

โดยอุปกรณ์เหล่านี้จะมีผลต่อพฤติกรรมของผู้อยู่อาศัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งโปรแกรมการสั่งงานด้วยเสียงนั้นจะถูกพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ จากการเก็บข้อมูลการใช้งานจริงจาก ผู้ใช้งาน กูเกิลในประเทศไทยด้วยระบบ AI “ในต่างประเทศเองได้พัฒนาไป จนถึงจุดที่ กูเกิล แอสซิสแทนต์ สามารถทำงานร่วมกับ Third party หรือบริการต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับของผู้บริโภค ด้วยการสั่งการผ่าน กูเกิล โฮม ได้โดยตรง เช่น การเรียกดูข้อมูลข่าวสารจาก CNBC , ดูหนังจาก Netflix, สั่งอาหาร หรือการเรียกใช้ บริการขนส่งสาธารณะออนไลน์ ซึ่งฟังก์ชันเหล่านี้ สามารถใช้งานด้วยการสั่งการด้วยเสียงได้ทันที

“เราคาดหวังว่าจะมีสตาร์ทอัพไทย รายใหม่ๆ เห็นโอกาสและอยากเข้ามา พัฒนาฟังก์ชันนี้ โดยใช้ประโยชน์จากการเก็บข้อมูลของ กูเกิล แอสซิสแทนต์ มา พัฒนาต่อยอด” นายจิรพัฒน์ กล่าว

ระบบการสั่งงานด้วยเสียงภาษาไทย กำลังจะเข้ามาเปลี่ยนบ้านธรรมดา ๆ ให้กลายเป็นบ้านอัจฉริยะ ช่วยให้ผู้อยู่อาศัยเข้าถึงและใช้เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตในยุค 4.0 ง่ายขึ้น