

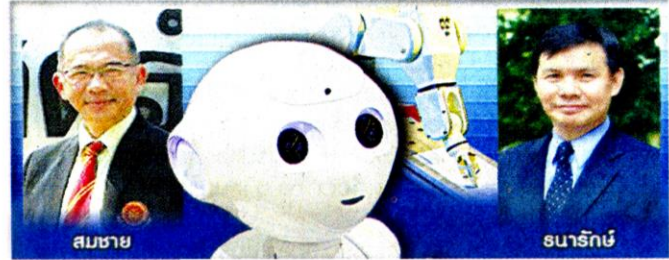
# เดลินิวส์

ฉบับที่ 25,055 วันเสาร์ที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2561 หน้า 3



**ไ** ม่ไกลเกินความจริงแล้ว หลังจากที่เป็นเพียงแค่อภินวนิยมและภาพยนตร์แนววิทยาศาสตร์มานาน กับการนำ “หุ่นยนต์-เอไอ” มาใช้ทำงาน “แทนแรงงานมนุษย์” เนื่องจาก เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ ในปัจจุบันได้มีการ

## จากนิยายก็ใกล้จริง!! ‘แรงงานหุ่นยนต์’ ยึดโลก? -คนจะยังไง?



ออกแบบและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยขณะนี้ก็มีหุ่นยนต์ที่สามารถสื่อสารและแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ใกล้เคียงกับมนุษย์ได้มากขึ้น ที่ทำให้แนวคิดใช้หุ่นยนต์แทนที่มนุษย์ดูจะเข้าใกล้ความจริงมากขึ้น ซึ่งในบางประเทศ เช่น ซาอุดีอาระเบีย ก็ถึงขนาดเคยประกาศให้มี “พลเมืองหุ่นยนต์ตัวแรกของโลก” มาแล้ว อย่างไรก็ตาม กับเรื่องดังกล่าวนี้ก็น่าดู “คำถามสำคัญ” ที่ว่า...

**หุ่นยนต์จะทำงานแทนมนุษย์ได้จริง-ได้มากขึ้น การที่ “มนุษย์นั้นจะต้องตกงานเพราะหุ่นยนต์” มีความเป็นไปได้สูง?...มีโอกาสเกิดขึ้นใช่หรือไม่?**

ทั้งนี้ เกี่ยวกับเรื่องนี้ เกี่ยวกับแนวคิดการใช้หุ่นยนต์ทำงานแทนมนุษย์อย่างแพร่หลาย ที่มีความใกล้เคียงความจริงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อพิจารณาจากมิติต่าง ๆ ที่ก็พบว่า...ในหลายประเทศเริ่มที่จะมีการนำเอา “หุ่นยนต์-เอไอ” ที่เป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์กับวิศวกรรมหุ่นยนต์ มาใช้ในงานหลากหลายประเภทเพิ่มขึ้น อาทิ หุ่นยนต์เก็บกู้ระเบิด, หุ่นยนต์ดับเพลิง, หุ่นยนต์บริการร้านอาหาร หรือ หุ่นยนต์แม่ครัว ที่มีความสามารถทำอาหารบางประเภทได้ เช่น ทอดไข่เจียว ดังนั้น ในอนาคตอันใกล้อาจไม่ใช่เรื่องแปลก อาจไม่ใช่เรื่องที่เกิดความเป็นจริงแต่อย่างใด ที่ “**แรงงานมนุษย์ลดความจำเป็นลงเรื่อย ๆ...**”

**“ถูกแทนที่” ในการทำงาน...ด้วย “หุ่นยนต์”**

สำหรับความตื่นตัวในเรื่องนี้ ไม่ได้มีแค่เฉพาะในต่างประเทศ ในประเทศที่พัฒนาเทคโนโลยีไปมาก ๆ แล้วเท่านั้น ในประเทศไทยก็มีการตื่นตัวกับเรื่องดังกล่าวนี้ด้วยเช่นกัน โดยทาง ศ.ดร.ธนาธิภ ธีระมั่งคง นายกสมคามปัญญาประดิษฐ์ประเทศไทย สะท้อนไว้ว่า...ขณะนี้ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เข้ามามีบทบาทในด้านการอำนวยความสะดวกให้กับมนุษย์เพิ่มขึ้น โดยผลผลิตที่เกิดขึ้นหรืองานที่เกิดจากหุ่นยนต์ที่เป็นเทคโนโลยีเอไอนั้น มีจุดเด่นที่ความสามารถในการควบคุมจำนวน และคุณภาพ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการได้อย่างดี จึงไม่แปลกที่ในอนาคตนับจากนี้ต่อไป...

**โลกจะมีภาพ “หุ่นยนต์ทำงานแทนมนุษย์”**

นอกจากนี้ ทาง ศ.ดร.ธนาธิภ ยังได้อธิบายไว้อีกว่า... ปัจจุบันนี้มนุษย์สามารถแบ่ง **บทบาทการทำงานของเธอ** ออกมาได้ 3 ระดับหลัก ๆ ได้แก่...**1.บทบาทที่ทำงานทดแทนสมองของมนุษย์** เพื่อตัดสินใจแทนมนุษย์ เช่น การใส่ข้อมูลอาการป่วยของผู้ป่วยเพื่อการวินิจฉัยโรค **2.บทบาทที่ทำงานแทนคำพูดของมนุษย์** เพื่อโต้ตอบกับมนุษย์ เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติ หรือแชทบอท (Chatbot) และ **3.บทบาทที่ทำงานแทนการกระทำของมนุษย์** เพื่อทดแทนการใช้แรงงานของมนุษย์ เช่น หุ่นยนต์หรือแขนกลในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น...เหล่านี้คือ “รูปแบบเอไอ” ที่ก็พบเห็นได้แล้วในโลกยุคปัจจุบันนี้

อย่างไรก็ตาม ศ.ดร.ธนาธิภ ก็ยังคงมองว่า...แม้ปัจจุบันนี้เทคโนโลยีเอไอ หรือปัญญาประดิษฐ์ จะสามารถทดแทนแรงงานมนุษย์ได้ แต่ก็ยังเป็นการทำงานที่ไม่ซับซ้อน หรือเป็นเพียงงานที่ใช้ทักษะพื้นฐานเท่านั้น แต่กระนั้น...ด้วยการพัฒนาของเทคโนโลยีที่รุดหน้ามากขึ้น จากจุดนี้ก็มีความเป็นไปได้เช่นกันที่ในอนาคตโลกอาจมี หุ่น

ยนต์ทำงานที่ซับซ้อน...

ที่เขามีเพียงแค่มนุษย์เท่านั้นที่สามารถทำได้ **“ทางออกก็คือ แรงงานมนุษย์จะต้องมีการพัฒนาทักษะเฉพาะด้านและองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีไปพร้อม ๆ กันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องไปกับการความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต”...ศ.ดร.ธนาธิภ ธีระมั่ง**

ขณะที่ รศ.ดร.สมชาย ชคตระการ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (มธ.) ก็ระบุเสริมถึงเรื่องนี้ไว้ว่า...การเติบโตของ “หุ่นยนต์-เอไอ” นั้น เป็นเรื่องสะท้อนความก้าวหน้าของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้เด่นชัด จากการเข้ามามีบทบาทในด้านการประหยัดเวลา และลดการใช้แรงงานมนุษย์ได้หลายเท่าตัว อาทิ การประกอบชิ้นส่วนรถยนต์ หรือแม้แต่การไหลเวียนดินในแปลงเกษตร ดังนั้น เรื่องนี้จึง เป็นสิ่งที่โลกไม่อาจปิดกั้น ได้ แต่ทั้งนี้และทั้งนั้น การใช้งานหุ่นยนต์เองก็ยังคงมีข้อจำกัดบางเรื่อง ที่หุ่นยนต์ หรือปัญญาประดิษฐ์ ยังไม่สามารถทำงานเทียบเท่ากับมนุษย์ได้

**“มนุษย์ยังมีจุดแข็งอยู่ โดยเฉพาะทักษะที่หุ่นยนต์ยังทำไม่ได้ เช่น ทักษะบางอย่างของมนุษย์ ได้แก่ จิตใจ และความจริงใจ ที่เป็นหัวใจสำคัญของงานบริการ รวมไปถึงทักษะการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะหลักการทางวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ตลอดจนการมีความคิดสร้างสรรค์ แต่ในอนาคตนั้นก็ไม่น่าเหมือนกัน”...รศ.ดร.สมชาย สะท้อนไว้**

ส่วน “คำแนะนำ” นั้น กรณีนี้ก็ยังมีแนวทางที่ แสงเดือน ตั้งธรรมสถิตย์ ผู้บริหารเว็บไซต์จับไทยคอตคอม สะท้อนไว้ โดยระบุไว้ว่า...แม้โลกธุรกิจจะให้ความสำคัญกับการนำหุ่นยนต์มาทำงานมากขึ้น แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในหลายด้าน ยังมีความจำเป็นต้องพึ่ง ทักษะของมนุษย์ ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางสังคม ทักษะทางอารมณ์ ที่ถือเป็นจุดแข็งของมนุษย์ แต่ทั้งนี้ มนุษย์ก็จะต้องเรียนรู้และพัฒนาทักษะนี้อยู่ตลอด ด้วย...นี่ก็เป็นมุมที่น่าคิดจาก “บุ๋มดา” ในเรื่องนี้...

**“หุ่นยนต์แย่งงานมนุษย์” เรื่องนี้เป็นไปได้ ในอนาคตยุค “เอไอครองโลก” เกิดขึ้นได้ ทำอย่างไรมนุษย์จึงจะยังสำคัญอยู่?????**