

ปีที่ 31 ฉบับ 10870 วันพุธที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2561 หน้า 23



## ร่วมสร้างสังคมดิจิทัล



เมื่อเทคโนโลยีเป็นนิยามของความก้าวหน้า ดิจิทัลกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตเปิดประตูไปสู่การปฏิรูปสังคม วัฒนธรรมและวิถีชีวิต

เคยตั้งคำถามกันหรือไม่ว่าเราจะปล่อยให้ตัวเองไปตามกระแสสังคมดิจิทัลหรือจะลุกขึ้นมาควบคุมเพื่อใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

เพราะทุกอย่างในโลกนี้มีสองด้านเสมอ ดิจิทัลก็เช่นกันที่มีทั้งด้านลบและด้านบวก

การเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วและหลากหลาย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นข้ามเส้นแบ่งประเทศ การทำงานข้ามทวีป การบริโภคที่ได้รับการตอบสนองอย่างไร้ขีดจำกัด ตลาดการค้าที่เปิดกว้างอย่างไร้พรมแดน ไปจนถึงการทำให้พลเมืองของแต่ละประเทศ กลายเป็นพลเมืองโลกด้วยกัน ปรากฏการณ์เหล่านี้ทำให้ดิจิทัลเป็นเสมือนมนต์วิเศษ

แต่ขณะเดียวกันในโลกของดิจิทัล การหลอกลวง อาชญากรรมต่างๆ ก็เกิดขึ้นได้ง่ายและไร้ขีดจำกัด ทำให้อินเดียประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ล่าสุดในกลุ่ม BRICS ตระหนักถึงอิทธิพลอันรุนแรงนี้ เพราะอินเดียกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้เทคโนโลยีดิจิทัลเช่นกัน จากการเดินทางบนเส้นทางของดิจิทัลมายาวนานนับแต่ปี 1980 ซึ่งเริ่มมีการใช้คอมพิวเตอร์และก้าวสู่ดิจิทัลเต็มตัวในต้นปี 2010 จึงตระหนักถึงความจำเป็นในการสร้างสังคมดิจิทัลให้เติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยความร่วมมือกันทุกฝ่ายคือภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม และมีความเชื่อมั่นว่าการวางรากฐานในวันนี้คือการกำหนดชะตากรรมของสังคมดิจิทัลในอนาคต โดยข้อเสนอนี้มาจากคณะกรรมการที่ทำงานทางด้าน IT

รัฐบาลต้องกำหนดนโยบายในการลงทุนด้านดิจิทัลเป็นอันดับแรก สร้างกลไกด้านกฎหมาย มุ่งเน้นไปที่ข้อมูลภาครัฐและสร้างกรอบเพื่อให้การใช้ดิจิทัลมีความปลอดภัย ให้ความรู้กับประชาชนอย่างถูกต้องในการใช้ดิจิทัล ตระหนักถึงการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่ผิด กำหนดขอบเขตของการส่งต่อข้อมูล และการปฏิบัติตามกฎหมาย

องค์กรธุรกิจต้องทำให้การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมทางธุรกิจ โดยควรเป็นขั้นตอนหนึ่งในการออกแบบผลิตภัณฑ์หรือบริการ ไม่ใช่มาจัดการภายหลังที่เกิดปัญหา สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าในเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ด้วยการสื่อสารลูกค้า รับรู้ทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลให้ทันต่อสถานการณ์

ส่วนภาคพลเมืองก็ต้องปรับทัศนคติให้เท่าทันเทคโนโลยี สามารถเลือกใช้ในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อชีวิตแทนการตกเป็นเหยื่อของเทคโนโลยี เรียนรู้การใช้ที่เหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชน มองดิจิทัลเป็นเสมือนเครื่องมือชิ้นหนึ่งที่ทำให้ชีวิตสะดวกสบายขึ้น อย่าปล่อยให้ชีวิตขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีจนขาดทักษะที่จำเป็นของชีวิตไป

ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยมีส่วนอย่างยิ่งต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในประเทศนั้นๆ ถ้าหากประชาชนยังไม่ไว้วางใจในความปลอดภัย ความเสถียรของตัวระบบ ก็จะไม่กล้าใช้อย่างเช่น เทคโนโลยี Fintech เป็นต้น

มีข้อมูลระบุว่าในปีพ.ศ. 2558 มีอาชญากรรมบนโลกไซเบอร์เกิดขึ้นมากกว่า 117000 ครั้งต่อวัน โดยองค์กรที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยวิเคราะห์ตรงกันว่าภัยคุกคามทางไซเบอร์มีแนวโน้มขยายตัวขึ้นจากผู้ใช้งาน ข้อมูลและอุปกรณ์เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต โดยรูปแบบที่พบมากที่สุดคือการโจมตีจากหลายจุดให้ระบบหยุดทำงาน การโจมตีด้วยโปรแกรมไม่พึงประสงค์ เพื่อสร้างความเสียหายกับระบบความปลอดภัยของข้อมูล นอกจากนี้การโจมตีที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกันก็คือการปลอมแปลงเว็บไซต์ อีเมลลูกค้ายหรือบริษัทลูกค้าเพื่อหลอกลวงหรือขโมยข้อมูลสำคัญ

อย่างไรก็ตามทุกประเทศในโลกก็กำลังก้าวไปสู่สังคมดิจิทัลอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้

กรณีศึกษาของประเทศอินเดียจึงเป็นประเด็นที่น่าสนใจ ในขณะที่อินเดียมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลนำหน้าอีกหลายประเทศในเอเชีย แต่ประชากรอินเดียก็มีความแตกต่างทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม การขับเคลื่อนสังคมดิจิทัลให้ก้าวไปข้างหน้า จึงไม่อาจทิ้งใครไว้ข้างหลัง ทุกภาคส่วนต้องมียุทธศาสตร์ในการผลักดันไปด้วยกัน แม้แต่ในฐานะของผู้บริโภคก็ควรตระหนักถึงการใช้อย่างเหมาะสม รวมไปถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น นั่นคือหน้าที่พลเมืองในยุคดิจิทัลเช่นกัน

ข้อมูลอ้างอิง : [http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-the-future-of-digital-is-human/\\$File/ey-the-future-of-digital-is-human.pdf](http://www.ey.com/Publication/vwLUAssets/EY-the-future-of-digital-is-human/$File/ey-the-future-of-digital-is-human.pdf)