



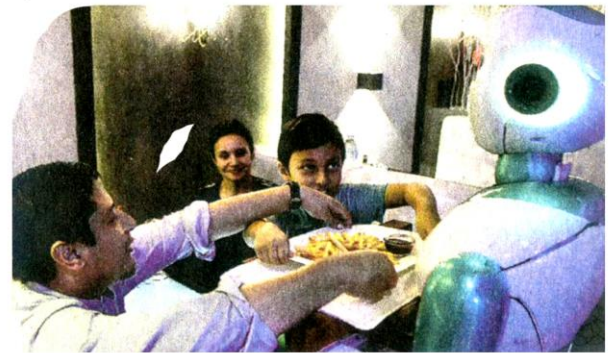
ปีที่ 69 ฉบับที่ 22217 วันจันทร์ที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 หน้า 7

## วิศวกรชาวเนปาลไขว่ฝมือสร้างหุ่นยนต์บริการ

หุ่นยนต์บริการหรือหุ่นยนต์พนักงานเสิร์ฟอาหารอาจไม่ใช่เรื่องแปลกใหม่สำหรับประเทศที่มองไปทางไหนก็เต็มไปด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีแต่อาจเป็นเรื่องน่าตื่นตาตื่นใจสำหรับดินแดนที่ชีวิตผู้คนและวัฒนธรรมผสานอยู่กับธรรมชาติ เช่น ประเทศเนปาล ที่เมื่อนึกถึงที่ไรภาพของเทือกเขาหิมาลัยอันเป็นเอกลักษณ์ก็จะปรากฏเด่นขึ้นมาในความคิด

แต่หากไปเยี่ยมชมเมืองกรุงกาฐมาณฑุแห่งเนปาลในเวลานี้ จะพบว่าหุ่นยนต์ได้เข้าไป

เป็นส่วนหนึ่งของวิถีชีวิตของผู้คนบ้างแล้ว เมื่อภัตตาคารแห่งหนึ่งได้นำหุ่นยนต์บริการเข้ามาบริการลูกค้า หุ่นยนต์ชื่อว่า “จิงเจอร์” (Ginger) มีความสูง 1.5 เมตร ติดตั้งโปรแกรมการทำงานให้



เข้าใจได้ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาเนปาล หุ่นยนต์ดังกล่าวเป็นผลงานการพัฒนาของบริษัทท้องถิ่นของเนปาลชื่อปาไอลา เทคโนโลยี (Paaila Technology) เป็นบริษัทสตาร์ท-อัพ (start-up) ที่มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาสร้างธุรกิจ

ที่วิศวกรชาวเนปาลผู้สร้างหุ่นยนต์เผยว่า จิงเจอร์เป็นที่ดึงดูดให้ลูกค้าทุกเพศทุกวัยเข้าร้านเพื่อเฝ้าดูการทำงานของหุ่นยนต์ จิงเจอร์เองก็ไม่ทำให้ผิดหวังเพราะเคลื่อนไหวไร้อุปสรรคสามารถนำอาหารมาเสิร์ฟได้อย่างคล่องแคล่ว รวมทั้งยังช่างเจรจาให้ลูกค้าเพลิดเพลินกับมื้ออาหารนั้นๆ ลูกค้าวัยชรามบางรายถึงกับบอกว่านี่คือประสบการณ์ใหม่ที่สมบูรณ์แบบเลยที่เดียว.