

ฉบับที่ 25,362 วันศุกร์ที่ 22 มีนาคม พ.ศ. 2562 หน้า 23

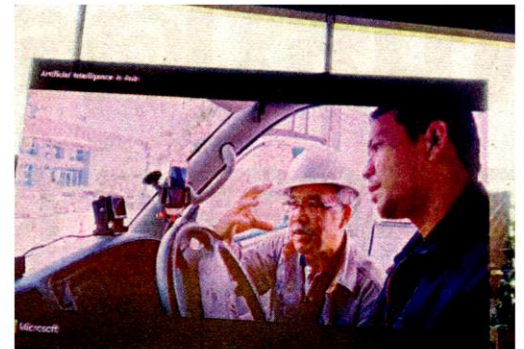
วิเคราะห์ข้อมูลพนักงานขับรถแบบเรียลไทม์

ผู้บริหารไมโครซอฟท์ ประเทศไทย
เชื่อว่า เอไอสามารถทำงานได้มากมายแต่ไม่ใช่
จะมาแทนที่คน

นายไมเคิล อระเนตดา รองประธาน
บริหาร ไอดีซี โฟแนนเชียล อินไซต์ กล่าวว่า
ภาคธุรกิจที่กำลังประยุกต์ใช้เอไอกำลังประสบ
กับความท้าทาย 3 ประการ ได้แก่ภาวะขาด
ความเป็นผู้นำทางความคิด และความมุ่งมั่น

ชวัลิต ธรรมสโรช ผู้จัดการฝ่ายหน่วย
งานบริหารทั่วไป บริษัท พีทีที โกลบอล
เคมิคอล จำกัด (มหาชน) หรือซีจี เปิดเผยว่า
ซีจี มีโรงงานที่มาบตาพุด มีออฟฟิศอยู่
กรุงเทพฯ พนักงานบางส่วนเดินทางไปกลับ
กรุงเทพฯ-ระยอง ทุกวัน อยากให้พนักงาน
เดินทางปลอดภัยทั้งบ้าน โรงงาน
และออฟฟิศ จึงมองหาระบบที่ดี

นายธนวัฒน์ สุธรรมพันธุ์ กรรมการ
ผู้จัดการบริษัทไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย)
จำกัด กล่าวว่า เอไอหรือเทคโนโลยีปัญญา
ประดิษฐ์ มีอยู่ทุกที่
ตั้งแต่เข้าบ้าน ระบบ
เอไอ สามารถตรวจ
สอบได้ตั้งแต่เดิน
เข้าบ้านทำให้ชีวิต
ง่ายขึ้น เริ่มตั้งแต่
เรื่องกิน เอไอจะเช็ก
ได้ว่าในตู้เย็นมีอะไร
อยู่ในครัวบ้าง และ
แนะนำให้ทำอาหาร



ประเภทไหนบ้างตามวัตถุประสงค์ที่มีในตู้เย็น

“เอไออยู่ในทุกอุตสาหกรรมโดย
เฉพาะภาคเกษตร วันนี้เราสามารถสอนโคโรน
ให้รู้จักความแตกต่างของพืชที่เป็นโรคผ่านสี
ของใบ บอกได้เกิดอะไรขึ้น ขาดน้ำ เป็นโรค
เพราะต้นทุนคือสิ่งที่สำคัญในภาคเกษตร หาก
เป็นโรคก็จะช่วยลดต้นทุนการบำรุงรักษา
เฉพาะส่วน แม้กระทั่งการบินสำรวจสะพาน
เพื่อซ่อมแซม เราสามารถสอนโคโรนให้เรียน
รู้ว่ารอยแตกแบบไหนเป็นสีสนิม จากการใช้
เวลาเป็นเดือนก็อาจจะเหลือไม่กี่วันก็เก็บ
ข้อมูลเพื่อประกอบการสำรวจได้ ธนาคารใน
เกาหลี ใช้ใบหน้ากดคังค์แทนบัตร”

ไมโครซอฟท์ เริ่มให้เอไอเรียนรู้มา
หลายปีแล้วจากข้อมูลล่าสุด พบว่า เทคโนโลยี
ปัญญาประดิษฐ์ หรือเอไอ ทั้งการมองฟัง แปล
อ่าน เอไอมีความสามารถเท่ากับมนุษย์แล้ว

ความจริงแล้ว เอไอ มีมานานมากแล้ว
แต่ไม่ได้รับความนิยม เพราะอยู่ในแล็บ
เป็นงานวิจัย มีราคาแพง แต่ปัจจุบัน เอไอ
มาอยู่ในมือทุกคน เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ง่าย
ไม่ใช้ก็ไม่ต้องจ่าย เชื่อว่าเอไอจะช่วยให้
พัฒนาสร้างนวัตกรรมใหม่ได้มากขึ้น เพื่อ
สร้างความแตกต่าง



ของผู้บริหารในการลงทุนกับเอไอ การขาด
ทักษะ ทรัพยากร และโอกาสการเรียนรู้อย่าง
ต่อเนื่อง และการที่ผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญ
เชิงกลยุทธ์กับการพัฒนาระบบข้อมูลให้
พร้อมสำหรับเอไอ

ผลสำรวจพบว่า ผู้บริหารและพนักงาน
มีมุมมองเชิงบวกเกี่ยวกับผลกระทบของเอไอ
ต่อการทำงานในอนาคต โดยมากกว่าครึ่งหนึ่ง
เชื่อว่าเอไอจะช่วยทำงานปัจจุบันของพวกเขา
ให้ดีขึ้นหรือลดภาระในกรณีของงานที่ต้องทำ
ซ้ำ ๆ อยู่เป็นประจำ

สำหรับ 3 ทักษะสำคัญที่ผู้นำธุรกิจ
ในประเทศไทยต้องการ ได้แก่ ความคิด
สร้างสรรค์ ทักษะดิจิทัล และการคิดวิเคราะห์

จึงได้ตัดสินใจเลือกเอไอเข้ามาใช้
จากข้อมูลของขนส่ง อุบัติเหตุเกิดจากหลับใน
และขับรถเร็วเกินกำหนดจึงทำโครงการเอไอ
“AI for Road Safety” โดยเฉลี่ยแล้วใน
แต่ละวันมีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้อง
ถนนในประเทศไทยถึง 66 คน มีสาเหตุหลัก
มาจากพฤติกรรมขับรถเร็วเกินกำหนด
และความเหนื่อยล้าหรือง่วงนอนของผู้ขับขี่

เริ่มทดลองจากรถตู้ 4 คันเส้นทาง
กรุงเทพฯ-ระยอง ติดตั้งกล้องในรถ จะบอก
ได้ว่าคนขับคือใคร ชื่ออะไร เมื่อสตาร์ทรถ
ระบบจะถูกส่งเข้ามาวิเคราะห์เบื้องต้น แยก
แยะพฤติกรรม เช่น ง่วง ขับรถเร็ว ไม่มีสมาธิ
ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ จะประเมินความเสี่ยง

เหตุการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ข้อมูลทั้งหมดจะถูกส่งไปยังส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

อุปกรณ์ที่ติดตั้งในรถ และระบบคลาวด์ ไมโครซอฟท์อาซัวร์ มีกล้องตรวจจับเหตุการณ์ผู้ขับขี่ อีกส่วนเชื่อมไปยังสมองกลของรถ เอมามาประมวลผลแล้วส่งสัญญาณ



แบบเรียลไทม์ เข้าระบบคลาวด์ เพื่อตรวจจับเหตุการณ์รายงานบนแดชบอร์ดของผู้บริหาร และเสียงเตือนดังในรถ

อาจส่งคนจับรายใหม่ไปแทนที่ในกรณีที่เป็น ผู้ดูแลระบบยังสามารถประเมินผลการทำงานของรถโดยสารและผู้ขับขี่ในระยะยาวได้ผ่านหน้าจอแสดงข้อมูลที่มีระบบการวิเคราะห์ข้อมูล Power BI ของไมโครซอฟท์ โดยครอบคลุมทั้งศักยภาพ



ภาพของผู้ขับขี่ ปัจจุบันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นรวมถึงแง่มุมต่าง ๆ ที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ในการฝึกอบรมผู้ขับขี่

ใช้เวลาประมาณ 4 เดือน เพื่อสอนให้เอไอเรียนรู้พฤติกรรมเสี่ยงของพนักงานขับรถ เช่น ดาบริโอ การเปิดกว้างของควงตา หาวหรืออ้าปาก ใช้โทรศัพท์ขณะขับรถ ต้องสอนให้เรียนรู้พฤติกรรมเหล่านี้แล้ววิเคราะห์

ขณะนี้ระบบดังกล่าวสมบูรณ์ประมาณ 80% ในเร็ว ๆ นี้ จะติดตั้งระบบเพิ่มอีก 20 คัน.

ปราธนา ดายประเสริฐ
prathanac@dailynews.co.th