

**เดลินิวส์**  
 ฉบับที่ 17,509 วันเสาร์ที่ 20 กันยายน พ.ศ. 2540 ราคา 7 บาท DAILY NEWS

**อินเทอร์เน็ต**  
 ศ.ดร. ศรีสกดิ์ จามรมาน  
 charm@ksc.net.th

**ธุรกิจตกต่ำจะต้องหาอินเทอร์เน็ต**

**มาใช้**



คำว่า "อินเทอร์เน็ต" นี้ ปรากฏว่าได้เริ่มใช้กันประมาณกลางปี พ.ศ. 2538 โดยหมายถึงเทคโนโลยีของการเชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้งานภายในองค์กรเดียวกัน ซึ่งองค์กรเหล่านี้จะมีสำนักงานอยู่ที่เดียวกัน หรือจะมีสำนักงานใหญ่และสาขาแยกกันอยู่คนละสถานที่ก็ได้ แต่มีการเชื่อมโยงถึงกัน ฉะนั้นจึงอาจจะกล่าวได้อีกอย่างหนึ่งว่า "อินเทอร์เน็ต" คือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ส่วนตัวขององค์กร

ในปัจจุบัณมีหลายองค์กรได้จำลอง ลักษณะของอินเทอร์เน็ตมาเป็นเครือข่ายภายในใช้ งาน โดยบุคลากรของบริษัท เจ้าหน้าที่ของบริษัท เองจะเป็นผู้ที่ทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อองค์กรในเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของบริษัท ทั้งภาพ เสียง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการนำ เสนอข้อมูลที่ต้องการในลักษณะต่าง ๆ เช่นเดียวกับที่พบในเครือข่าย อินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีความได้เปรียบกว่าเครือข่ายในองค์กรแบบ อื่น ๆ เพราะบริษัทสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของตนออกไปสู่ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทันที เพื่อเผยแพร่ข้อมูลค้นคว้าหาข้อมูลที่คนของ บริษัทต้องการใช้

ในปัจจุบันนี้เราพอสรุปได้ว่าการให้บริการที่สำคัญของเครือ ข่ายอินเทอร์เน็ต มี 4 อย่าง คือ บริการอีเมล บริการขนย้ายข้อมูล บริการดู เว็บ และบริการประชุมทางไกล

บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล มีลักษณะคล้ายจดหมาย ธรรมดาที่เราทำกันใช้กันอยู่ในชีวิตประจำวันนั่นเอง แต่เป็นจดหมายที่อยู่ใน ระบบคอมพิวเตอร์เท่านั้น จึงทำให้สามารถเขียนจดหมายติดต่อคนทั่วโลกได้ ในราคาถูก และมีความเร็วเป็นอย่างมาก

การขนย้ายแฟ้มข้อมูล เป็นบริการที่ทำให้สามารถนำแฟ้มข้อมูล จากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่งได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านระบบคอมพิวเตอร์ ของอินเทอร์เน็ต

การท่องไปในเว็บในโลกของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นบริการที่ ทำให้สามารถท่องไปในโลกกว้างเพื่อค้นหาข้อมูลและข่าวสารต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต เป็นการแสดงเอกสาร โดยหลัก การของมัลติมีเดีย คือ ทั้งภาพ เสียง และสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้

การประชุมทางไกลแบบมีทั้งภาพและเสียง เป็นบริการที่ทำให้ สามารถจะจัดให้มีการประชุมกัน เช่น ประชุมระดับบริหาร ซึ่งมีที่ทำงานอยู่ คนละที่ คนละจังหวัด หรือคนละประเทศ ซึ่งต่างก็มีภารกิจที่จะต้องทำ ไม่ สะดวกต่อการเดินทางมาประชุม ณ ที่ใดที่หนึ่ง หากในองค์กรนั้น ๆ มีระบบ อินเทอร์เน็ตใช้ เราก็อาจจะใช้บริการแบบประชุมทางไกลซึ่งมีทั้งภาพและเสียง ทำให้ทุกคนที่เป็นองค์ประชุมเห็นหน้าเห็นตากัน และได้ฟังเสียงพูดจริง ๆ ใน ขณะนั้นด้วย

สรุปแล้วข้อดีของการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตกับงานธุรกิจมีมากมาย หลายอย่าง เช่น

- ลดการใช้กระดาษอันเนื่องมาจากการส่งข่าวสาร
- ทำให้ได้ข่าวสารข้อมูลที่ทันสมัยอยู่เสมอ
- เป็นการลดช่องว่าง และส่งเสริมความสัมพันธ์ในการดำเนินงาน

ในองค์กร

- ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่ธุรกิจผู้ใช้งาน
- อินเทอร์เน็ต เมื่อนำมาใช้งานกับบริษัท หรือองค์กร แล้วจะทำให้ การค้นหาข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว, ราคาถูกลง และได้ข้อมูลข่าวสารที่ดีและ ถูกต้องตามความต้องการดีขึ้นกว่าเดิม

คำถามที่ถามกันเสมอก็คือ เรื่องความปลอดภัยในด้านข้อมูลและ ข่าวสารบนระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งนับว่าเป็นเรื่องสำคัญเรื่องหนึ่งสำหรับผู้ที่ใช้ที่จะ ต้องคำนึงถึง แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากองค์ประกอบพื้นฐานของระบบ



วิทยาการรหัสลับแปลงข้อมูลให้คนที่พบเห็นอ่านไม่เข้าใจ และไม่ทราบว่าเป็นเรื่องอะไร ทำให้เจ้าของข้อมูลรักษาความลับไว้ได้

จากที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นนี้ จะเห็นได้ว่าระบบอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์อีกมากมาย ในการดำเนินการของบริษัทและองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งคือ อำนาจประโยชน์อย่างมากต่อการบริหารงานขององค์กร ดังที่มีหลายท่านได้กล่าวเสมอว่า “อินเทอร์เน็ตเร็วกว่า ลีนเปลืองงบประมาณ น้อยกว่า ดีกว่า และเข้าถึงข้อมูลได้มากกว่า ฉะนั้นถึงแม้ว่าธุรกิจกำลังตกต่ำก็น่าจะนำอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตคือ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายสื่อสารนั่นเอง ดังนั้นหลักการและลำดับชั้นความสำคัญก็จะเป็นไปในหลักการเดียวกับความปลอดภัยในด้านข้อมูล และข่าวสารของคอมพิวเตอร์ และเน็ตเวิร์กนั่นเอง แบ่งออกเป็น 4 อันดับ คือ

● ระดับผู้ใช้งานซึ่งแต่ละคนก็จะมีชื่อและรหัสผ่านเฉพาะตัว ซึ่งถ้าเจ้าตัวไม่บอกใครก็ไม่มีใคร



เอาไปใช้ได้ จึงนับว่ามีความปลอดภัยพอประมาณ

- ระดับการเข้าไปขอใช้ระบบฐานข้อมูลซึ่งต้องมีรหัสผ่านตัวที่สองหรือสามหรือสี่ จึงจะเข้าไปใช้ฐานข้อมูลลึกลงไปเรื่อย ๆ ได้
- ระดับชั้นของความลับที่ผู้ใช้งานแต่ละท่านได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลนั้น ๆ ซึ่งอาจจะกำหนดว่าผู้จัดการใหญ่ดูได้ทุกอย่าง ผู้จัดการโรงงานดูได้เฉพาะเรื่องของการผลิต ผู้จัดการบัญชีดูได้เฉพาะเรื่องบัญชี พนักงานคนใดคนหนึ่งดูได้เฉพาะเรื่องของตนเอง เป็นต้น
- ระดับการขนย้ายของข้อมูล เช่น ถ้าเป็นข้อมูลสำคัญก็อาจจะใช้

เน็ตมาใช้ให้เป็นประโยชน์” ท่านผู้อ่านที่สนใจจะได้ข้อมูลเพิ่มเติมหรือสนใจจะนำอินเทอร์เน็ต มาใช้ให้เป็นประโยชน์แก่ธุรกิจของท่านเชิญติดต่อได้ที่ ศาสตราจารย์ ดร.ศรีศักดิ์ จามรมาน โทรสาร 576-1107 หรือ พลอากาศโท ดร.ชูลิต มีสังจิ โทรสาร 576-1003.

**พลอากาศโท ดร.ชูลิต มีสังจิ**  
สถาบันอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ