ก 4067

กรุงเทพธุรกิจ

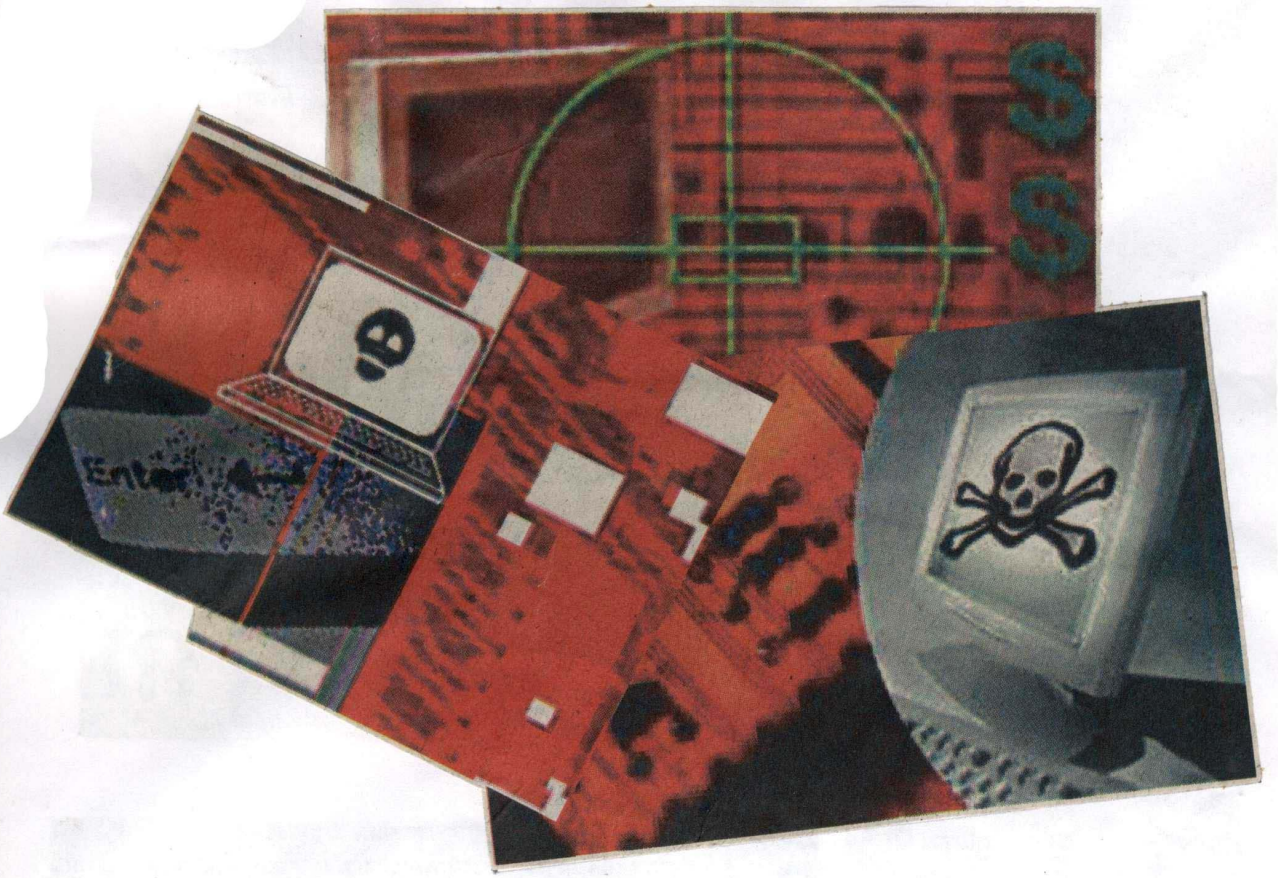
วันพฤหัสบดีที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2544 ปีที่ 15 ฉบับที่ 4767

หน้าพิเศษ 8

ไอทีอินเทอร์เน็ต

'ไวรัส' ผู้ก่อการร้ายโลกไซเบอร์

หากผู้ก่อการร้าย คือ ผู้สร้างความหายนะให้กับโลกมนุษย์ "ไวรัส" ก็เสมือน ผู้ก่อการร้ายของโลกไซเบอร์


SS

สำหรับผู้รักการท่องโลกอินเทอร์เน็ตหลายต่อหลายราย คงไม่มีใครปฏิเสธพิษสง ความร้ายกาจของไวรัสสายพันธุ์ต่างๆ ซึ่งออกอาละวาดสร้างความเสียหายในแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปลายเดือนกรกฎาคมเป็นต้นมา มีไวรัสคอมพิวเตอร์ออกแพร่ระบาด และสร้างความสูญเสียให้กับระบบคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก แต่สายพันธุ์ที่มีความดุร้ายเป็นพิเศษเห็นจะได้แก่ เซอร์แคม (Sircam) ที่พุ่งเป้าเจาะคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอาท์ลุ๊ค (Microsoft Outlook) ตามติดด้วยเวิร์มคอมพิวเตอร์โค้ดเรด (Codered) ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเข้าทำลายเครื่องแม่ข่ายที่รันด้วยซอฟต์แวร์ ของไมโครซอฟท์ และเป็นเหตุให้ชาวเน็ตติเซ่นหลายราย ต้องหวาดผวากับความร้ายกาจ เนื่องจากสามารถกลายพันธุ์เป็นตัวใหม่ได้ในเวลาไม่กี่ชั่วโมง

ความเสียหายนับหมื่นล้าน

ทั้งนี้ จากผลการสำรวจของคอมพิวเตอร์ อีโคโนมิคส์ บริษัท วิจัยในคาร์ลแบด รัฐแคลิฟอร์เนีย พบว่าความเสียหายที่เกิดจากการที่ไวรัสสายพันธุ์ต่างๆ เข้าโจมตีคอมพิวเตอร์ในปีนี้จะมีมูลค่าสูงถึง 10,700 ล้านดอลลาร์ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2543 และ 2542 ซึ่งมีมูลค่าความเสียหาย 17,100 ล้านดอลลาร์ และ 12,100 ล้านดอลลาร์ ตามลำดับ

นายไมเคิล เอิร์บสโคล์ รองประธานฝ่ายวิจัยของคอมพิวเตอร์ อีโคโนมิคส์ กล่าวว่า หากไม่มีไวรัสตัวใหม่ มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นตลอดปีนี้จะน่าจะอยู่ที่ระดับ 15,000 ล้านดอลลาร์ แต่หากมีไวรัสตัวใหม่ ออกแพร่ระบาด และสร้างความเสียหายเป็นมูลค่าหลายพันล้านดอลลาร์ อาจจะทำให้มูลค่ารวมความเสียหายสูงกว่าปีที่ผ่านมา

สำหรับไวรัสที่สร้างความเสียหายมากที่สุด ได้แก่ ไวรัสเลิฟ บั๊ก ซึ่งมีทั้งสิ้น 50 สายพันธุ์ และทำลายคอมพิวเตอร์กว่า 40 ล้านเครื่องทั่วโลก นับตั้งแต่มีการค้นพบเมื่อเดือนพฤษภาคม 2543 โดยคิดเป็นมูลค่าความเสียหายสูงถึง 8,700 ล้านดอลลาร์

ขณะที่ ไวรัสเมลิสซา และไวรัสเอ็กซ์พลอเรอร์ ซึ่งเข้าโจมตีระบบคอมพิวเตอร์เมื่อปี 2542 สร้างความเสียหายเป็นมูลค่า 1,200 ล้านดอลลาร์ และ 1,000 ล้านดอลลาร์ ตามลำดับ

สำหรับปีนี้ นอกจากโค้ดเรดแล้ว ยังมีเซอร์แคม ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทั่วโลกติดเชื้อกว่า 2.3 ล้านเครื่อง และมีมูลค่าความเสียหายอยู่ที่ระดับ 1,040 ล้านดอลลาร์

"โทรจ์ โหวต" พุ่งเป้าผู้รักสันติ

พร้อมกันนี้ เมื่อปลายเดือนที่ผ่านมา ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ ประกาศเตือนผู้บริโภคให้ระวังไวรัสสายพันธุ์ใหม่ "โทรจ์-โหวต" (TROJ-VOTE) ที่มาพร้อมกับหัวข้อ "สันติภาพระหว่างสหรัฐและชาติมุสลิม" และข้อความในอี-เมล์ ซึ่งเชิญชวนให้ผู้รับคลิกบนไฟล์แนบ "ดับบลิวทีซี.อีเอ็กซ์อี" (WTC.exe) โดยหากผู้รับคลิกลงบนไฟล์แนบไวรัสดังกล่าว จะเข้าไปลบไฟล์ต่างๆ ในคอมพิวเตอร์

นายไซมอน เพอร์รี รองประธานด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ แอสโซซิเอทส์ กล่าวว่า ไวรัสดังกล่าวแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว ประกอบกับระบบรักษาความปลอดภัยในคอมพิวเตอร์ ของผู้บริโภคหย่อนประสิทธิภาพลง หลังมีการเปิดดูอี-เมล์และไฟล์แนบที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์โจมตี เมื่อวันที่ 11 กันยายนที่ผ่านมาเป็นจำนวนมาก ไวรัสตัวใหม่นี้แพร่กระจายคล้ายไวรัส "เมลิซซา" คือทำซ้ำตัวเอง และจัดส่งอี-เมล์ไปยังทุกรายชื่อที่อยู่ในสมุดที่อยู่ของเหยื่อ และที่สำคัญ คือ จะพุ่งเป้าโจมตีผู้บริโภคที่ใช้ระบบปฏิบัติการของไมโครซอฟท์เท่านั้น

"นิมดา" 1 ใน 5 ไวรัสร้ายตลอดกาล

ขณะที่ เมื่อกลางเดือนที่ผ่านมา เอฟบีไอ ได้ประกาศเตือนผู้บริโภค ให้ระวังเวิร์มคอมพิวเตอร์สายพันธุ์ใหม่ หลังค้นพบ "นิมดา" ซึ่งแพร่กระจายผ่านอี-เมล์, เบราเซอร์อินเทอร์เน็ต และเครือข่ายในองค์การ และเป็นสาเหตุให้เครื่องแม่ข่ายขัดข้อง และทำงานช้าลง

รวมทั้งมีส่วนทำให้คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ของผู้ใช้ระดับครัวเรือนติดเชื้อ โดยเวิร์มดังกล่าว พุ่งเป้าโจมตีคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องแม่ข่ายที่รันด้วยระบบปฏิบัติการวินโดว์ส (Windows) เวอร์ชั่นต่างๆ ของไมโครซอฟท์

ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย กล่าวว่า "นิมดา" มีลักษณะคล้าย "โค้ดเรด" แต่อาจสร้างความเสียหายได้มากกว่า เนื่องจากจะสามารถทำให้คอมพิวเตอร์ติดเชื้อได้มากกว่า ขณะที่โค้ดเรด โจมตีเฉพาะเครื่องแม่ข่ายที่มีข้อบกพร่องด้านความปลอดภัยเท่านั้น

ด้านนายมิคโค ฮิพโพเนน ผู้จัดการด้านวิจัยต่อต้านไวรัสของเอฟ-ซีเคียว คอร์ป. บริษัทในฟินแลนด์ กล่าวว่า เวิร์มนิมดา จัดเป็นหนึ่งในไวรัสที่มีความร้ายกาจ 5 อันดับแรก

โดยความเสียหายที่เกิดจากเวิร์มนิมดาที่เลวร้ายที่สุดอย่างหนึ่ง คือ การทำให้เครือข่ายภายในองค์การทำงานช้าลง ด้วยการเพิ่มปริมาณการเข้าใช้บริการ ซึ่งจะทำให้ระบบเกิดขัดข้องในท้ายที่สุด

แม้จะล่วงเลยมา 30 ปี แต่ "อี-เมล์" ยังคงอยู่ใน กระแสความนิยมของผู้ใช้

ไม่มีใครปฏิเสธถึงอรรถประโยชน์ ที่ได้รับจากการใช้งานอี-เมล์ แต่จะมีใครรู้บ้างมีการนำ "อี-เมล์" มาใช้ครั้งแรกเมื่อใด ทั้งนี้ นับเป็นเวลาสามสิบปีแล้ว ที่ข้อความธรรมดาๆ ได้ก่อให้เกิดการปฏิวัติรูปแบบการสื่อสารของมวลมนุษย์ สำหรับการจัดส่งข้อความอย่างรวดเร็วในลักษณะดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันเรียกว่า อี-เมล์ หรือข้อความอิเล็กทรอนิกส์รุ่นแรกนั้น จะถูกส่งออกจากคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งไปสู่คอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งผ่านทางเครือข่าย

นายเรย์ ทอมลินสัน นักวิทยาศาสตร์ของบีบีเอ็น เทคโนโลยีส์ เป็นผู้ออกแบบระบบสำหรับส่งอี-เมล์ดังกล่าว ซึ่งในช่วงแรกนำไปใช้สาธิตการทำงานของเออาร์พีเอเน็ต (ARPAnet)

ปฏิวัติรูปแบบการสื่อสาร

อย่างไรก็ดี ในปัจจุบัน การพัฒนารูปแบบการสื่อสารรุ่นใหม่ อาทิเช่น เครือข่ายไร้สาย, เครือข่ายความเร็วสูงสำหรับมวลชน รวมถึงการรับส่งข้อความทันใจ ได้ถูกนำไปใช้งานครอบคลุมทั่วโลก ซึ่งสื่อให้เห็นถึงการเดินเข้าสู่ยุคแห่งการปฏิวัติการสื่อสารครั้งที่สอง แต่หลายๆ ฝ่ายยังคงมั่นใจว่า อี-เมล์ ซึ่งใช้งานได้ดีมาตลอดระยะเวลา 30 ปีที่ผ่านมา จะยังคงเป็นระบบการสื่อสารที่ดีที่สุด

"ระบบอี-เมล์ เกือบจะถือได้ว่าเป็นการปฏิวัติในวงการสื่อสาร และสมควรจะได้รับการยกย่องว่า เป็นการคิดค้นรูปแบบการสื่อสารที่ยิ่งใหญ่ เช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ดีด, โทรเลข และโทรศัพท์" โซเนีย อาร์ริสัน ผู้อำนวยการศูนย์การเทคโนโลยีศึกษาของสถาบันวิจัยแปซิฟิก กล่าว

อี-เมล์ มีผลกระทบต่อการสื่อสารของมนุษย์ในทุกๆ ด้าน นับตั้งแต่การกำหนดเวลาในการทำธุรกิจ, หรือแม้แต่การทำสงคราม นอกจากนี้ อี-เมล์ ยังเป็นเส้นทางเพื่อขนส่งสินค้าและบริการในศตวรรษที่ 21 อีกด้วย เช่นเดียวกับ การใช้เส้นทางรถไฟในการขนส่งสินค้าและบริการในศตวรรษที่ 19 และเครื่องบินในศตวรรษที่ 20 แต่ที่ต่างกันก็คือ สินค้าและบริการในศตวรรษที่ 21 เน้นหนักไป

ที่ "ความคิด" มากกว่าจะเป็นสินค้าที่เป็นตัววัตถุ

พีซี-อินเทอร์เน็ตช่วยหนุน

ในช่วง 2 ทศวรรษแรกของอี-เมล์ ถูกจำกัดขอบเขตการใช้อยู่เฉพาะกลุ่มนักวิชาการ กองทัพ และคนในแวดวงคอมพิวเตอร์ อย่างไรก็ดี การคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ใหม่ 2 ชนิดในเวลาต่อมา คือ คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หรือพีซี และอินเทอร์เน็ต เป็นตัวกระตุ้นทำให้อี-เมล์เข้าสู่กระแสความนิยมของผู้บริโภคอย่างรวดเร็วและกว้างขวาง

กระนั้น จากผลการสำรวจของฟอร์เรสเตอร์ รีเสิร์ช พบว่า ในปัจจุบันชาวอเมริกากว่าครึ่งประเทศใช้อี-เมล์โดยเฉลี่ย 30 นาทีต่อวัน ขณะที่ผลการวิจัยของบริษัทอื่นๆ อย่างเช่น จูปิเตอร์ มีเดีย แมทริกซ์ ซึ่งประเมินว่า ภายในปี 2549 ชาวอเมริกากว่า 140 ล้านคน จะหันมาใช้อี-เมล์ ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีนี้ ที่มีทั้งสิ้น 87 ล้านคน

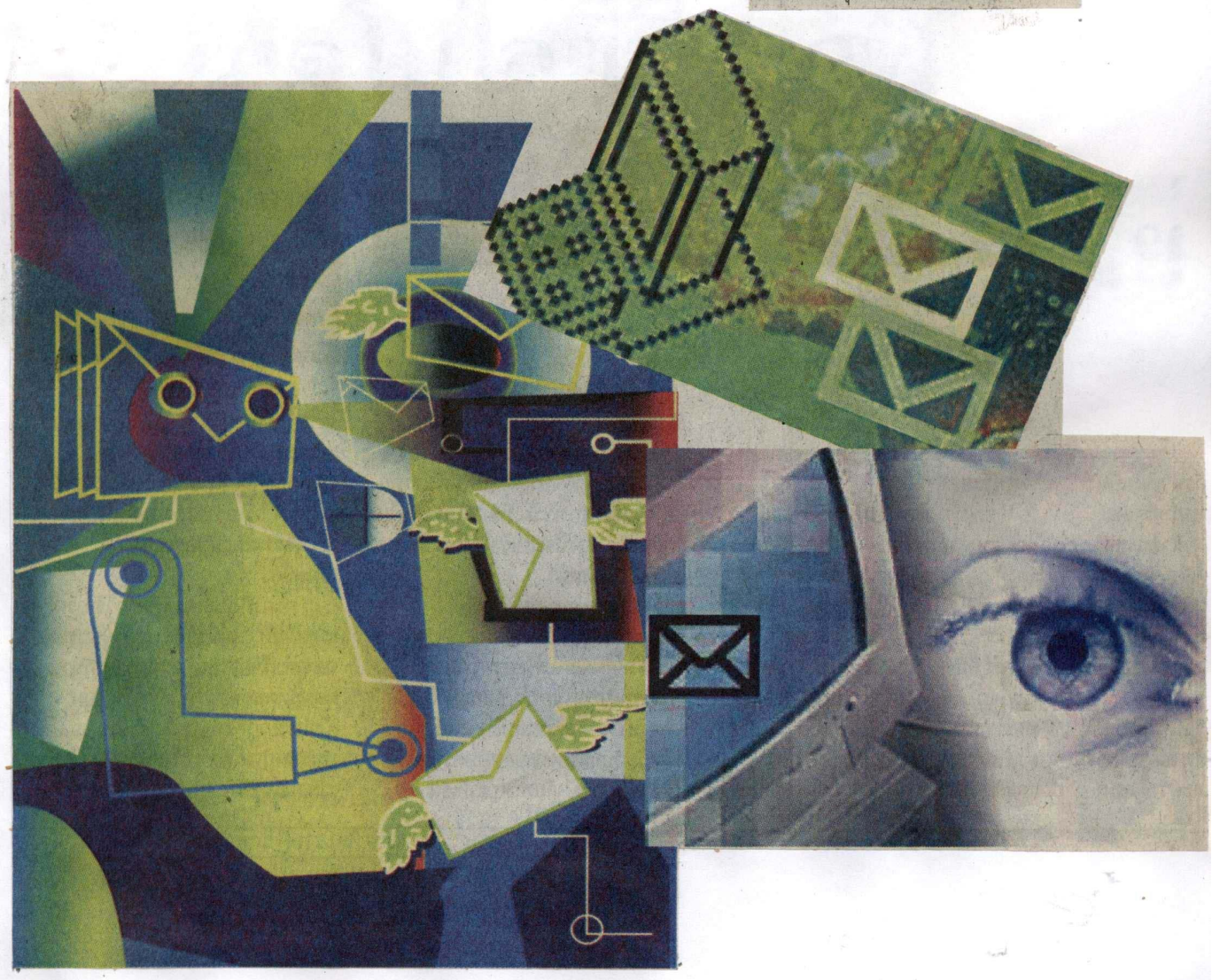
รวมจุดเด่นสื่อสารรุ่นเก่า

อี-เมล์ ได้แพร่กระจายครอบคลุมทั่วโลก และดึงดูดใจผู้บริโภคด้วยการผสมผสานประสิทธิภาพและความคุ้นเคย รวมทั้งยังให้ความประหยัด สำหรับผู้บริโภคกลุ่มที่มีคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเตอร์อยู่แล้ว

"ความมหัศจรรย์ของอี-เมล์ คือ มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับการสนทนาผ่านโทรศัพท์ แต่แตกต่างอย่างสิ้นเชิงกับจดหมาย และเป็นเครื่องมือสื่อสารรุ่นใหม่ที่ผสมผสานข้อดีของการสื่อสารรูปแบบเก่า แต่ไม่ได้หมายความว่า อี-เมล์จะไม่มีข้อเสียเลย เมื่อผู้ใช้ค้นพบว่า อันตรายที่ร้ายแรงที่สุดของการใช้อี-เมล์ก็คือ นิ้วของพวกเขามักจะไปเร็วกว่าสมองเสมอ" นายพอล ซัฟโฟ ผู้อำนวยการสถาบันเพื่ออนาคต กล่าว

อันตรายเมื่อใช้ในทางที่ผิด

ในความเป็นจริง ธรรมชาติความรวดเร็วของการใช้งานอี-เมล์ มีสิ่งที่เป็นอันตรายสำหรับผู้ใช้แฝงอยู่โดยหลายๆ ครั้งที่ อี-เมล์ ซึ่งส่งมาถึงที่ทำงาน ทำลายชื่อเสียง หรือบางครั้งอาจทำลายหน้าที่การงานของพนักงานที่ส่งข้อความที่ไม่เหมาะสม หรือน่ารังเกียจไปยังเพื่อนๆในที่ทำงาน

กรณีตัวอย่างที่แสดงให้เห็นผลเสียของการใช้ อี-เมล์ เกิดขึ้นเมื่อ นายบิล เกตส์ ซึ่งในขณะนั้น ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารของไมโครซอฟท์ ถูกบังคับให้ต้องโต้เถียงกับผู้บริหารของไมโครซอฟท์ผ่านทางอี-เมล์ ซึ่งอัยการของรัฐ นำมาใช้อ้างเพื่อลบล้างข้อแก้ต่างของบริษัทในคดีต่อต้านการผูกขาด

แต่ถึงอย่างไรก็ตาม นายบิล เกตส์ ได้กล่าวชื่นชม อี-เมล์ ในหนังสือเล่มล่าสุดของเขา "Business @ the speed of Thought" โดยเรียก อี-เมล์ว่า เป็นกุญแจสำคัญในระบบประมวลผลดิจิทัลของบริษัท และได้เรียกร้องให้ผู้บริหารคนอื่นๆ ใช้อี-เมล์ ในการสื่อสารทางธุรกิจต่อไป