

ปล่อยผี...เงื่อนไขทำบัตรเครดิต แบงก์ไฮโลวิงหาลูกค้าฝุ่นด้วย



เผยแพร่โดยบัตรเครดิตในช่วงนี้กลับมาเร้อนแรงอีกรอบ !!!

หลังจากที่ทางธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปล่อยผี ยกเลิกกฎหมายและเงื่อนไขต่าง ๆ ของผู้ต้องการสมัครทำบัตรเครดิต ในช่วงปลายเดือนเมษายนที่ผ่านมา ไม่ว่าจะเป็นการยกเลิกเงินที่รายได้ขั้นต่ำหรืออายุของผู้ขอบัตร โดยให้ธนาคารผู้ออกบัตร แต่ละรายเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขที่เหมาะสมกันเอง

ทั้งนี้ ก่อนหน้านี้ทางสมาคมธนาคารไทย ซึ่งมีสมาชิกส่วนใหญ่ คือธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการในประเทศไทยได้ขึ้นเรื่องขอให้ผ่อนผันเงินที่รายได้ขั้นต่ำของผู้ต้องการทำบัตรเครดิตจากเดิมที่กำหนดไว้ 15,000 บาทต่อเดือน ให้เหลือเพียง 10,000 บาทต่อเดือน

เพราะที่ผ่านมาธนาคารพาณิชย์ได้นำรัฐบัญญัติออกตามที่ไม่ใช้สถาบันการเงิน ที่ทำธุรกิจสินเชื่อบุคคล อาทิ อ่อนหนี้ หรือ จีอี แบงก์ ออกกฎหมายใหม่ที่กำหนดให้ผ่อนผันต่อไป ประกอบกับธนาคารพาณิชย์ต้องการขยายฐานลูกค้ารายย่อยให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อทดสอบการปล่อยต้นที่อยู่ที่อยู่ในสถานการณ์ “ฟื้นตัว” ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน ดึงขนาดธนาคารบางแห่งยอดปล่อยต้นหรือดีจัดติดลบ

การยกเว้นเงื่อนไขครั้งนี้ ทำให้ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งต้องปรับแผนการตลาดกันใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะปัจจุบัน และให้สามารถแข่งขันกับธนาคารอื่น ๆ ได้

กลยุทธ์การลดแลกแจกแถมจึงถูกจัดขึ้นมาใช้ ไม่ว่าจะเป็นยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า และฟรีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ รวมของสมนาคุณเมื่อได้รับการอนุมัติให้อีกบัตร และให้ลักษณะเด่นเพื่อแตกต่างกันอย่างต่อเนื่อง ๆ เมื่อลูกค้ามีการใช้จ่ายผ่านบัตร

นายสมบูรณ์ กระบวนการ ผู้จัดการวิชาฯ อินเตอร์เนชันแนล ประจำประเทศไทยและอินโดจีน กล่าวถึงภาพรวมของตลาดบัตรเครดิตในเมืองไทยว่า ก่อนที่ ธปท. จะลดเงื่อนไขรายได้ขั้นต่ำของผู้ขอบัตรเครดิตนั้น ขนาดของตลาดอยู่ที่ประมาณ 2.5-2.8 ล้านบัตร ซึ่งเมื่อเทียบกับจำนวนประชากรทั้งประเทศซึ่งถือว่ามีปริมาณน้อยมาก

ซึ่งหลังจากที่ ธปท. ได้放ผ่อนปรนเงื่อนไขลงแล้ว จะทำให้ผู้บริโภคที่สามารถทำบัตรเครดิตได้เพิ่มขึ้นเป็น 8-9 ล้านคน หรือประมาณ 13% จากกลุ่มเป้าหมายเดิมที่มีอยู่ 2.5-2.8 ล้านคน

“การที่แบงก์ชาติปรับลดเงื่อนไขรายได้ขั้นต่ำของผู้ขอบัตรลงนานาจังหวัดและเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคที่จะมีโอกาสได้ใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีมาตรฐานสากลมากขึ้น อาจจะใช้ลินเชื่อบุคคลหรือลินเชื่อบัตรเงิน-ผ่อน รวมทั้งเงินกู้นอกระบบที่มีอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าระบบบัตรเครดิตมาก”

นายสมบูรณ์ ระบุว่า เมื่อถึงไตรมาสแรกของปีนี้คาดว่ารวมบัตรเครดิตในไทยมีประมาณ 2.8 ล้านบัตร และเชื่อว่าเมื่อถึงสิ้นปีนี้จะทะลุ 3.

ล้านบัตร อย่างแน่นอน สำนักงานบัตรเครดิตจะขยายตัวขึ้นไปอยู่ที่ 8-9 ล้านบัตร ตามจำนวนกลุ่มเป้าหมายที่มีอยู่คงจะต้องใช้เวลาอีกไม่น้อยกว่า 4-5 ปี

สอดคล้องกับที่ทางสมาคมธนาคารไทยได้ประมวลผลการไว้ว่า หากมีการลดหย่อนเงื่อนไขรายได้ขั้นต่ำของผู้ขอบัตร จะทำให้ฐานบัตรเครดิตในระบบธนาคารพาณิชย์ในปี 2545 เพิ่มขึ้นเป็น 3.5 ล้านบัตร ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นจากเดิมถึง 1 ล้านบัตร ในระยะเวลาเพียง 1 ปี เท่านั้น !!!

เมื่อวิเคราะห์ดูแล้วคงไม่ใช่เรื่องเกินเลยแต่อย่างใด ซึ่งสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ฐานบัตรเครดิตขยายตัวแบบก้าวกระโดด เพราะธนาคารพาณิชย์ได้แบ่งขันลูกค้าใหม่ ๆ โดยการใช้กลยุทธ์ทางการตลาดที่ถูกค้าที่ต้องการบัตรเครดิตไม่สามารถปฏิเสธได้

ปัจจุบันการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของคนไทยอยู่ที่ประมาณ 6% ซึ่งหมายความว่าใน 100% ที่มีการซื้อสินค้าและบริการ คนไทยจะใช้เงินสดประมาณ 94% และอีก 6% เป็นการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

เมื่อเทียบกับต่างประเทศแล้วยังถือว่าเป็นตัวเลขที่น้อยมาก!!

การเพิ่มขึ้นของจำนวนบัตรจะไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงความสำเร็จของธุรกิจบัตรเครดิตเพียงอย่างเดียว แต่สิ่งที่ธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ต้องการคือลูกค้าต้องมีการใช้จ่ายผ่านบัตรด้วย เพราะนั่นหมายถึงรายได้จากการธรรมเนียม ที่จะให้ผลลัพธ์เข้าธนาคาร

ปัจจุบันมีผู้บริโภคจำนวนมากไม่อน้อยที่ต้องบัตรเครดิตอยู่ถึง 4-5 ธนาคาร แต่ใช้จริงเพียงในเดียว และเมื่อครบปีมีความเสี่ยงสูงที่ลูกค้าจะคืนบัตรเพื่อเลิกกับการจะต้องเสียค่าธรรมเนียมรายปี

การรักษาฐานลูกค้าและกระตุ้นให้ลูกค้าใช้จ่ายผ่านบัตรจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่แต่ละธนาคารให้ความสำคัญ เพราะหากต้องสูญเสียลูกค้าไป !!

นั่นหมายความว่าธนาคารจะต้องมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการลูกค้าใหม่ ๆ !!

ตัวการปัญหาหนี้เสียในอนาคต?

๑ คาดบัตรเครดิตของไทยในช่วง ก่อนเกิดวิกฤตเศรษฐกิจเยเมน ตัวเลขฐานบัตรสูงถึง 2 ล้านบัตร แต่ หลังจากเศรษฐกิจชะลอตัว ก็ส่งผลให้ ตลาดบัตรเครดิตชนชาติลงตามไปด้วย

หลังพ่องสนุ่นแตก ธนาคาร ต่าง ๆ ไม่ได้ให้ความสำคัญกับการขยายฐานบัตร แต่เน้นไปที่การเก็บป้อมหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิด ราคายี (เอ็นพีแอล) ที่เป็นต้นตอของความอ่อนแอกของสถาบันการเงิน

จนถึงปี 2544 ป้อมหาหนี้เสี่ยงปรับตัวขึ้น ธปท. ได้มีการผ่อนเกล็งเจื่อนในการทำบัตรเครดิต และธนาคารหลายแห่งหันมาลงทุนเรื่องการ

บ่อเนื่องจากไม่สามารถปล่อยสินเชื่อให้ลูกค้ารายใหญ่ได้ ทำให้ธุรกิจบัตรเครดิตกลับมาฟื้นตัวอีกครั้ง

จากดัวเลขของวีซ่า อินเตอร์เนชันแนล รายงานว่าในปี 2544 ตลาดบัตรเครดิตของไทยมีอัตราการเติบโตถึง 53% จำนวนฐานบัตรเพิ่มนากขึ้นกว่าร้อยก่อนวิกฤตเศรษฐกิจ

และมีการคาดการณ์กันว่าหลังจาก ธปท. ได้ให้แต่ละธนาคาร กำหนดคุณสมบัติและเงื่อนไขการทำบัตรเครดิตเอง ก็มีจะทำให้ตลาดบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นสูงเกิน 3 ล้านบัตรบ้างแน่นอน

อย่างไรก็ตามการขยายตัวของบัตรเครดิตที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทำให้หลายฝ่ายมีความกังวลว่าหากมีการเร่งหักลูกค้าโดยไม่คำนึงถึงคุณภาพ อาจจะส่งให้เกิดหนี้เสียในอนาคต กระบวนการกับสถาบันการเงิน

เนื่องจากการใช้บัตรเครดิตก็ถือการนำเงินในอนาคตมาใช้ก่อน แล้วก่อให้ชำระคืนในภายหลัง ซึ่งหากมีการใช้จ่ายเกินตัว ทางเงินมาใช้หนี้ไม่ได้ก็เสียที่จะกลยุทธ์เป็นหนี้เสียในอนาคต

ทางสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และทาง ธปท. ได้แนะนำทางธนาคารพาณิชย์ติดตามการปล่อยสินเชื่อให้กับลูกค้าบัตรเครดิตอย่างใกล้ชิด เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาตามมา

ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิต

สิ้นปี	ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิต(บาท)	สินเชื่อคงค้าง/บัตร(บาท)
2541	44,983,688,000	23,593
2542	33,644,874,000	20,650
2543	32,896,810,000	18,462
2544	41,018,459,000	15,973
2545(ไตรมาส 1)	41,149,268,000	15,330

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย



ภาษาหลัง

นายสมบูรณ์ กรณีร่วงศ์ ผู้จัดการวีซ่า อินเตอร์เนชันแนล ประเทศไทยและอินโดจีน กล่าวว่า ปัจจุบันธนาคารที่ให้บริการบัตรเครดิต มีความระมัดระวังในการตัดเลือกลูกค้าอยู่แล้ว ในช่วงจะได้รับการอนุมัติ จำกธนาคารทุกราย ทางธนาคารจะต้องมีการประเมินทั้งเรื่องความเสี่ยง ความสามารถในการชำระเงินรวมทั้งติดตามประวัติการใช้จ่ายของลูกค้า "ไม่ได้คุณภาพเงินเดือนอย่างเดียว"

ในส่วนของหนี้เสียของบัตรวีซ่า มีดัวเลขยังไม่ถึง 1% ของสินเชื่อคงค้าง ซึ่งเมื่อเทียบกับสินเชื่ออื่น หรือสินเชื่อพาณิชย์ยังถือว่าต่ำ และไม่เป็นห่วงแต่อย่างไร

ทั้งนี้จากข้อมูลของสูญเสียจากการก่อหนี้ที่เพิ่มขึ้นในระดับที่น่าเป็นห่วงจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต

โดยสูญเสียจากการก่อหนี้ที่เพิ่มขึ้นของปริมาณบัตรเครดิต และปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นนั้น ไม่ใช่สิ่งที่ดึงความเสี่ยงเรื่องการใช้จ่ายเกินตัวของผู้บริโภค เพราะยอดสินเชื่อคงค้างต่อบัตรลดลงอย่างต่อเนื่อง

โดยในไตรมาสแรก ของปี 2545 ลินเชื่อคงค้างต่อบัตรได้ลดลง เหลือ 16,330 บาท จากในปี 2544 ที่มีดัวเดือนอยู่ที่ 16,973 บาท

แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้บัตรของผู้บริโภคจะนิยมใช้บัตรเครดิตแทนเงินสด และไม่ต้องการเป็นหนี้ค้างชำระบันการเงิน

โดยตัวเลขเงินพัสดุของเมืองสันเดือนเมษายน 2545 ที่ผ่านมา ลินเชื่อคงค้างบัตรเครดิต ลินเชื่อเพื่อท่องเที่ยวต่างประเทศ เมื่อเทียบ กับสิ่งที่รวมมีดัวเดือนอยู่ที่ 14.80% ลดลงจากเมื่อช่วงปี 2544 ที่มีอัตราดอกเบี้ยที่ระดับ 19.03% ผู้ที่รู้ดูบัตรกดเงินด่วนเป็นหนี้สิน ยังคงเป็นคนในกลุ่มน้อยเท่านั้น

สาเหตุหนึ่งเป็นเพราะธนาคารผู้ออกบัตรนี้ การกำกับดูแลติดตาม ดังแต่การอนุมัติวงเงิน การตัดเลือกลูกค้า การจัดซื้อลูกค้า พร้อมทั้งมีการเก็บข้อมูลติดตามการใช้จ่ายและชำระเงินของลูกค้า

จะเห็นได้ว่าดัวเลขการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของคนไทยยังไม่สูงสัญญาณถึงสิ่งใดๆ ก็ได้ที่น่าเป็นห่วงในขณะนี้

แต่ก้าวร้าวที่กำกับดูแลเรื่องนี้อย่าง ธปท. หรือธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ที่ให้บริการบัตรเครดิตที่ต้องมีการติดตามและเฝ้าระวังในเรื่องนี้อย่างใกล้ชิด

หากมีสัญญาณผิดปกติเกิดขึ้น จะได้มีการป้องกันและแก้ปัญหาได้ทัน

เพื่อไม่ให้เรื่องแบบนี้กลับมาเป็นนะเรื่องร้ายทำลายเศรษฐกิจอีกครั้ง !?!

รุดการ์ดอย่างไร ให้เกิดประโยชน์

ปัจ

บัตรเครดิตถือว่าเป็นของผู้บริโภคอย่างแท้จริง เพราะแต่ละธนาคารจะแบ่งกันจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายเพื่อดึงลูกค้า

เมื่อติดตามเป็นของผู้บริโภค ผู้ที่ต้องการมีบัตรเครดิตจึงมีลิขิตที่จะเดือนบัตรเครดิตที่คิดว่าจะสามารถสนองความต้องการของตนเองได้

ธนาคารพาณิชย์หลายแห่งได้ปรับลดเงื่อนไขรายได้ขั้นต่ำเดือน 15,000 บาท เหลือ 10,000 บาท ต่อเดือน ไม่ว่าจะเป็น

ธนาคารกรุงเทพ, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานของรัฐ 2 แห่ง คือธนาคารกรุงไทย ที่กำหนดเงินรายได้ขั้นต่ำต่อเดือน

ไว้เพียง 7,500 บาท และธนาคารกรุงหลวงไทย กำหนดไว้ที่ 8,000 บาท

ส่วนธนาคารที่ยังคงรายได้ขั้นต่ำไว้ที่ 15,000 บาทเท่านั้นอุนเดินนั้นคือธนาคารกสิกรไทย ธนาคารทหารไทย และธนาคารพาณิชย์สูงกว่า ธนาคารสแตนดาร์ดcharter เศรษฐกิจธน, ธนาคารดีบีเอสไทยทัน รวมทั้งธนาคารจากต่างชาติ คืออัตติ๊บแบงก์ กับธนาคารอื่องกง เชียงไช

หากสนใจทำบัตรเครดิตสิ่งที่สำคัญที่สุด คือจะต้องศึกษารายละเอียด รวมทั้งเงื่อนไขต่าง ๆ ในใบสมัครให้ละเอียด ทั้งเรื่องค่าธรรมเนียมและอัตราดอกเบี้ย

ทั้งในส่วนของดอกเบี้ยในการมีผ่อนชำระ และผิดนัดชำระ ซึ่งอัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารกำหนดไว้อยู่ในระหว่างประมาณ 16-26% ต่อปี

การที่ธนาคารบางแห่งกำหนดอัตราดอกเบี้ยไว้สูงแตกต่างกัน เนื่องจากสินเชื่อบัตรเครดิตเป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกันและมีความเสี่ยงสูง ธนาคารจึงต้องตั้งอัตราดอกเบี้ยไว้ในระดับที่สามารถรับความเสี่ยงได้

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมีบางธนาคารได้เริ่มปรับธิกอัตราดอกเบี้ยแบบใหม่คือ หากถ้ามีชำระเงินก่อนกำหนด หรือเดือกวันที่กำหนดชำระเงินก็จะลดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่ธนาคารได้รับเงินแทนลูกค้า จากเดิมที่จะคิดในวันที่ธนาคารออกบิลเรียกเก็บเงิน โดยการคิดอัตราดอกเบี้ยแบบใหม่ส่วนใหญ่จะเป็นธนาคารต่างชาติและธนาคารสูงกว่า

สำหรับธนาคารของไทยคือ ธนาคารกรุงเทพ ที่จะเริ่มนำมาใช้วันที่ 1 ส.ค. นี้ ส่วนธนาคารอื่น ๆ อยู่ระหว่างพิจารณาจะนำแนวทางนี้มาใช้หรือไม่ ซึ่งวิธีการคิดดอกเบี้ยแบบนี้เป็นวิธีที่ถือเป็นมาตรฐานที่ธนาคารในต่างประเทศนิยมใช้กัน

นายสมบูรณ์ กรรมราชวงศ์ ผู้จัดการชั่วคราวอินเตอร์เนชั่นแนลประจำประเทศไทย และอินโดจีน กล่าวว่า ผู้ต้องการทำบัตรเครดิตต้องประเมินตัวเองก่อนว่าจะใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์อะไร หากมีไว้เพื่อซื้อสินค้าในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการซื้อของในชุมปอร์นาร์เก็ต จ่ายค่าน้ำมันรถ หรือร้านอาหาร และเมื่อดึงกำหนดเวลาที่ชำระคืนเงินเต็มจำนวน ก็ให้พิจารณารัตรีที่มีจำนวนร้านค้าที่รับบัตรจำจำนวนมาก นอกจากนี้ก็ต้องพิจารณาว่า มีค่าธรรมเนียมที่ต้องจ่ายมาก่อนเลย才行

แต่ถ้าเราจะใช้บัตรเครดิตเพื่อซื้อสินค้าราคาสูงและเลือกวิธีผ่อนคืนธนาคาร ก็ให้เลือกบัตรเครดิตของธนาคารที่มีค่าธรรมเนียมและอัตราดอกเบี้ยต่ำสุด เพื่อให้มีภาระในการผ่อนชำระน้อยลง

สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะต้องนำมาพิจารณาคือ ธนาคารมีการแคมปaign ของสมนาคุณ และมีการจัดโปรโมชั่นส่วนลดเสริมภาระ รวมทั้งให้ผลตอบแทนกับลูกค้าอย่างไร

ถึงแม้ว่าปัจจุบันลูกค้ามีทางเลือกในการทำบัตรเครดิตมากเพิ่มขึ้น แต่ผู้ที่ต้องการทำบัตรเครดิตหรือผู้มีบัตรอยู่แล้ว จะรู้ดีว่าแต่ละที่ก็ขอให้คิดหนักคิดหลังให้ดี เพราะการใช้บัตรเครดิต ก็คือการนำเงินในอนาคตมาใช้ก่อนและจ่ายคืนทีหลัง

หากรู้ด้วยเหตุผลจนลืมตัว อาจต้องปวดหัวกับการวิ่งหาเงินมาใช้หนี้

แล้วจะหารว่าไม่ตื่น !!!

ธนาคาร	率ดอกเบี้ยต่อปี (%)	ในไทย	อัตราดอกเบี้ยต่อปี (%)	ระยะเวลา
กรุงเทพ	10,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก	17%	45 วัน
กรุงศรีอยุธยา	10,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปีต่อเดือน	23.2%	50 วัน
กสิกรไทย	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก	17.25%	45 วัน
ເອເຊີຍ	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก	16%	45 วัน
	10,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก		
	15,000	และรายปีในปีแรก	19.75%	45 วัน
กรุงไทย	7,500	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีต่อเดือน	17.75%	45 วัน
ไทยพาณิชย์	10,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรกและกระแสไฟฟ้า	17.5%	45 วัน
ทหารไทย	15,000	ไม่มีกิจกรรมส่งเสริมการขาย	17.75%	50 วัน
สแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายปีต่อเดือน 50% ในปีแรก พร้อมดอกเบี้ยต่อ 8.99% ชั่ว 3 เดือนแรก	24.5 %	50 วัน
นគរោន				
ยูโอบีรัตน์สิน	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีต่อเดือน แต่ต้องมีการใช้จ่ายผ่านบัตรทุกเดือน	17%	55 วัน
ศิริเมืองไทยทัน	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก	15.5%	45 วัน
ธิติเมือง	15,000	สมควรฝ่าเหลล็อกค่าธรรมเนียม 50% ในปีแรก สมควรฝ่า 50% ในปีแรกและรายปีต่อเดือน	26.5%	55 วัน
อ่องกง เชียงไฮ	15,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก สมควร 10,000 คืนแรกและได้รับอนุญาตัวบุคคลที่มีอัตโนมัติ ซึ่งมูลค่า C35 ออร์เว้น	25.25%	51 วัน
ธนาคารไทย	8,000	พรีค่าธรรมเนียมแรกเข้า และรายปีในปีแรก	17.75%	45 วัน

* * รายละเอียดของมีการเปลี่ยนแปลงให้ขึ้นอยู่กับระยะเวลากรุงเทพฯ ที่อยู่ในประเทศไทย

ทีมเดลินิวส์ 38
รายงานโดย... จิราวดัน พันธ์
E-mail:y_38@dailynews.co.th

