

Wi-Fi ความไร้สายทั้งฟรีและไวไฟ



คนไอทีไม่ว่าไทยหรือเทศ ชอบทั้งของฟรีและไวไฟ ในโลกอินเทอร์เน็ตไร้สาย "ไวไฟ" ไม่ใช่ชื่ออื่นไกล เป็นเพียงคำล้อเรียกแบบไทยๆ ของ Wi-Fi จากคำเต็มว่า Wireless Fidelity ให้เท่าไปตามสมัยแถมให้สอดคล้องกับคุณสมบัติประจำตัวของมันซึ่งมีความไวแบบ "เมื่อใดก็ได้ ที่ไหนก็ได้" พร้อมด้วยความเร็วเหนือโมเด็มธรรมดา

ใครๆ ที่ได้ลองแล้วมักจะติดใจความต่อเชื่อมแบบไร้สาย ทำให้เล่นอินเทอร์เน็ตบนเครื่องแล็บท็อปได้โดยไม่ต้องอาศัยสายเคเบิลใดๆ อีกทั้งท่องไปด้วยความเร็วสูง 11 เมกะบิตต่อวินาที ซึ่งเร็วพอที่จะทำให้เราสามารถดูภาพยนตร์ขณะดาวน์โหลดเป็นคำตอบอยู่ในตัวแล้วว่า ใครก็ตามที่ไม่เคยเล่นมาก่อนเมื่อได้ลองแล้วต่างติดใจเลิกยาก

ในปีที่แล้ว กว่า 20% ของคอมพิวเตอร์แล็บท็อปตามท้องตลาดมีความ "ไวไฟ" ในตัว นักวิเคราะห์เชื่อว่าในอีก 2-3 ปีข้างหน้า ตัวเลขจะปรับสูงขึ้นไปถึง 95% บริษัท Apple เป็นบริษัทแรกๆ ที่โปรโมทเทคโนโลยีนี้เมื่อหลายปีก่อนโดยใช้ชื่อ AirPort มาในต้นปีนี้ทางบริษัทได้เปิดตัวรุ่นอัปเกรดที่เร็วกว่าและมีชื่อเรียกใหม่ว่า Air Port Extreme ใน

ขณะที่เมื่อไม่กี่เดือนที่ผ่านมาเอง Intel ได้ออกตัว Centrino ซึ่งเป็นเทคโนโลยีพกพาที่มีไมโครชิพใหม่ ทำให้คอมพิวเตอร์ในระบบ Windows ขนาดเล็กกว่าแล็บท็อปต่างมีศักยภาพไวไฟในตัว มองไปทางไหนในทุกวันนี้เราจะเห็นคอมพิวเตอร์รุ่นแล็บท็อปโน้ตบุ๊ก รุ่นซัพโน้ตบุ๊ก หรืออูลตราซัพโน้ตบุ๊ก และแม้แต่ PDA จากหลายค่ายต่างก็มี Wi-Fi ด้วยกันทั้งนั้น

เทคโนโลยีไวไฟไวไฟกำลังมีบทบาทสำคัญต่อธุรกิจขนาดเล็กขนาดย่อมมากขึ้นทุกที ปัจจุบันเจ้าของธุรกิจ สามารถสร้างความเป็นต่อในเชิงการค้า เพิ่มคุณค่าให้กับบริการ หรือสร้างภาพลักษณ์ให้กับธุรกิจของตนเองด้วยการเสนอออนไลน์ไร้สายในระบบ Wi-Fi เป็นบริการแถมหรือเสริมให้ลูกค้า จะฟรีหรือไม่ฟรีนั้น ว่ากันอีกที

มีคนยกตัวอย่างให้ฟังว่าถ้าเกิดมีร้านกาแฟสองร้านตั้งอยู่ตรงข้ามกันสองฟากถนน ร้านหนึ่งมีบริการเปิดเข้าอินเทอร์เน็ตไร้สายซึ่งทำให้ลูกค้าได้ประโยชน์จากข้อมูลออนไลน์ไปพร้อมๆ กับความผ่อนคลายจากรสชาติอันหอมหวานของกาแฟ เดาคได้เลยว่าลูกค้าจะเข้าไปนั่งดื่มกาแฟร้านไหน

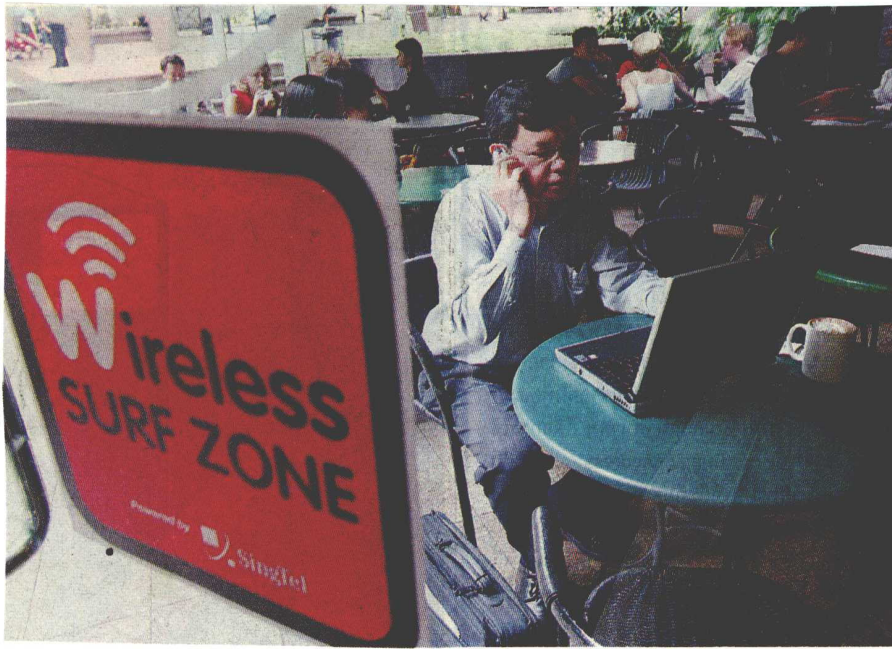
ที่ไม่น่าลืมคือความจริงเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการบริโภคของมนุษย์ที่น่าคิดอย่างหนึ่ง ก็คือ แม้

ลูกค้าจะเข้าร้านอาทิตย์ละครั้งเพราะต้องการไวไฟสนุกกับอินเทอร์เน็ตไร้สายก็ตาม ยังไงเสียก็คงมีวันอื่นๆ ในอาทิตย์นั้นที่ลูกค้าคนเดิมจะเข้ามาเพื่อหาดื่มกาแฟอย่างเดียว นี่เรียกว่า เริ่มนิสัยติดร้านติดสถานที่

เจ้าของธุรกิจขนาดย่อม ไม่ว่าจะป็นร้านอาหาร หรือร้านกาแฟที่มีมุมให้ลูกค้าพักผ่อน

หย่อนใจ รวมไปถึงคลินิกหมอที่มีลูกค้าต้องเสียเวลานั่งรอ ถ้าตัวร้านหรือคลินิกมีพื้นที่ครอบคลุมไม่เกินสองสามพันตารางฟุตแล้วละก็ เจ้าของธุรกิจนั้นๆ สามารถจัดให้มีบริการเน็ตเวิร์คไร้สายด้วยต้นทุนไม่เกินแสนบาท

และถ้ามีเครื่องแล็บท็อปที่สามารถนำมาใช้ประกอบการจัดตั้งเครือข่ายอยู่ในมือแล้ว ต้นทุน



ก็จะต่ำลงมาก มีคำแนะนำในเวปไซด์ของ oreil-lynet.com ว่า ถ้าตอนนี้ยังไม่มียะไรอยู่ในมือเลย และต้องการจัดตั้งระบบด้วยตนเอง เจ้าของธุรกิจต้องจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็นต่างๆ

ขอยกตัวอย่างอุปกรณ์ของ Apple เพราะหาง่ายและใช้ง่าย ตัวแรก ได้แก่คอมพิวเตอร์ iBook รุ่นล่าสุด มาพร้อม AirPort Card ซึ่งทำหน้าที่เป็นตัวรับสัญญาณ ราคาน่าจะอยู่ที่ประมาณครึ่งแสน ตัวที่สอง AirPort Base Station เป็น Wi-Fi router ทำหน้าที่ส่งสัญญาณ ราคาน่าจะไม่เกินหมื่นบาท ด้วยต้นทุนที่ไม่ถึงแสน ก็จะมีควมพร้อมทางเครื่องไม้เครื่องมือที่เหลือคือการหาบริการ DSL modem ซึ่งเป็นตัวทำให้ลูกค้าสามารถต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ บริการ DSL มีหลายทางเลือก ค่าใช้จ่ายโดยทั่วไปเสียเป็นรายเดือน รายละเอียดเช็คดูได้ เช่น จากเวปไซด์ของ TelecomAsia เป็นต้น

คำถามที่เจ้าของธุรกิจมักจะถามกันเป็นคำถามแรก ก็คือ "ทำไมจึงต้องมีบริการต่อเข้าอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายไว้ให้ลูกค้าด้วย" ถ้าเกิดเจ้าตัวตอบว่า ก็เพื่อที่จะเป็นหนทางทำเงินบ้างอย่างนี้ ก็คงต้องคิดเงิน แต่ถ้าคิดถึงต้นทุนที่ลงไปไม่เท่าไรเพื่อได้มาซึ่งการต่อเข้าแบบไร้สายนี้ เจ้าของธุรกิจส่วนใหญ่ควรมองสิ่งนี้เสมือนความสะดวกสบายที่มอบให้กับลูกค้าเช่นเดียวกับความรู้สึกของลูกค้าที่ได้รับจากเฟอร์นิเจอร์ราคาแพงและภาพสวยๆ ที่แขวนไว้ตามฝาผนังร้าน บริการนี้ควรถูกมอบให้เป็นอีกหนึ่งหนทางการที่เป็นตัวสร้างลูกค้าประจำ ในภาษาธุรกิจแล้ว

นี่คือการเพิ่มคุณค่าให้กับบริการ

กระแสความเป็นทั้งไวไฟและฟรีนี่ กำลังมาแรงในตัวเมืองใหญ่ๆ ทั่วโลก สิ่งที่หลายคนเป็นห่วงกันอยู่ในขณะนี้คือ สำหรับผู้ที่ติดตั้ง Wi-Fi ไว้ในบ้านแล้วเปิดเน็ตเวิร์คทิ้งไวในสไตล์ให้บริการสาธารณะหรือโดยไม่ได้ตั้งใจก็ตามที่ซึ่งก็มีอยู่มาก จะเป็นเหตุให้ไม่ว่าใครก็ตาม สามารถใช้เน็ตเวิร์คเหล่านี้เปิดเข้าอินเทอร์เน็ตได้โดยไม่ต้องมี password

Wi-Fi ที่ใช้กันอยู่ทั่วไปตอนนี้มีรัศมีการส่งสัญญาณราว 150 ฟุต ถึง 300 ฟุต ซึ่งทำให้เทคโนโลยีนี้เหมาะกับการใช้งานภายในบ้าน ในร้านอาหาร หรือร้านกาแฟที่มีขนาดไม่ใหญ่โตนัก อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่นานมานี้ IEEE ได้ประกาศออกมาอย่างไม่เป็นทางการถึงการสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับ Wi-Fi ในชื่อว่า 802.16a หรือ Wi-Max เพื่อให้จำกันได้ง่ายขึ้น สิ่งนี้ครอบคลุมพื้นที่เป็นตารางไมล์นั้นหมายความว่าเพื่อให้มีบริการ Wi-Fi ครอบคลุมเมืองซานฟรานซิสโกทั้งเมือง จะต้องใช้ตัวส่งสัญญาณเหลือเพียงแค่ 49 ตัวเท่านั้น

เมื่อถึงวันที่ Wi-Max ถูกใช้งานได้อย่างเป็นทางการแล้ว สักวันหนึ่ง ด้วยความเอื้ออาทรจากรัฐบาลไทย คงได้เห็นผู้คนต่อเข้าอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายเปิดท่องเว็บฟรีจากเครื่องโน้ตบุ๊กขนาดพกพา จากเครื่อง PDA ขนาดมือถือในทุกสวนสาธารณะในกรุงเทพฯ รวมไปถึงร้านค้าและร้านกาแฟทั่วไป เกิดเป็นสังคมแห่งการไร้รู้ที่ทั้งฟรีและไว-ไฟ ในสไตล์ไทยๆ อย่างแท้จริง