

ปีที่ 16 ฉบับที่ 5467 11 กันยายน 2546 หน้า 4



'มือถือ' ยิ่งฉลาด ยิ่งอันตราย

ผู้เชี่ยวชาญ ฤกษ์ปัญหา "ฟังก์ชันบันทึกการโทรในมือถือเพิ่มความกังวลเรื่องละเมิดสิทธิส่วนตัว" มุ่งหวังกระตุ้นอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ หลังประเคออัดคุณสมบัตินใหม่ที่ไม่น่าจะเป็นไปได้ไว้ในอุปกรณ์ของตัวเอง

ขณะที่ นักกฎหมายบางส่วน เร่งผลักดันกฎหมายห้ามใช้โทรศัพท์ขณะขับรถยนต์ หรืออีกหลายคน แสดงความวิตกกังวลเกี่ยวกับการแอบถ่ายภาพด้วยมือถือติดกล้องและนำไปเปิดเผยไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแต่ผู้สนับสนุนความเป็นส่วนตัวพากันวิตกเกี่ยวกับแผนการรวมเทคโนโลยีระบบที่ติดตามภูมิศาสตร์ไว้ในอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อแสดงที่อยู่ของผู้ใช้นั้น

ทั้งนี้ ตัวอย่างล่าสุดของทัศนคติเรื่อง "อะไรก็เกิดขึ้นได้ในอุตสาหกรรมโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกวันนี้คือการที่บริษัทเอ็นทีทีโดโคโมของญี่ปุ่นและบริษัทเท็กซัส อินสทรูเมนท์ หรือทีไอ ผู้ผลิตชิพจากสหรัฐ กำลังร่วมมือกันผลิตโทรศัพท์มือถือที่มาพร้อมกับความสามารถบันทึกการโทร ซึ่งติดตั้งอยู่ในตัวเครื่อง

คุณสมบัตินี้ดังกล่าวอาจช่วยพิสูจน์ความเฉลียวฉลาดของนักพัฒนาโทรศัพท์มือถือแต่ก็เป็นตัวอย่างสะท้อนการละเลยของอุตสาหกรรมแห่งนี้ เมื่อเกิดผลกระทบทางสังคมและกฎหมาย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญเรียกว่า เทคโนโลยีฝ่าฝืนกฎหมายที่มีการนำไปใช้มากที่สุดเท่าที่เคยมีมา

"ผู้ใช้ทั่วไปอาจนำไปใช้ในทางที่ผิดได้ ฉันเคยเห็นบางคนดักฟังการสนทนาของผู้อื่น แล้วเอาไปเล่าให้คนอื่นฟังต่อ" นางคารอลเพชผู้ก่อตั้งเว็บไซต์เซลล์แมนเนอร์ส.คอม และผู้เขียนหนังสือมารยาทการใช้มือถือที่กำลังจะเปิดตัว กล่าว

ปัญหาหลักขัดกับกฎหมาย

สืบเนื่องจาก ต้นทุน ของการทำธุรกิจใอุตสาหกรรมโทรศัพท์มือถือที่ซึ่งหลายบริษัทกำลังแข่งขันกันแนะนำคุณสมบัติใหม่เพื่อสร้างความโดดเด่นให้กับสินค้าของตัวเอง ไปพร้อมๆ กับการนำเสนอบริการรูปแบบใหม่ที่สามารถทำกำไรได้

ส่งผลให้ ผู้ผลิตหลายราย มีแผนจะทดลองหลายสิ่งหลายอย่างกับโทรศัพท์มือถือที่วางขายในตลาดปัจจุบันซึ่งสามารถใช้เป็นออร์แกนไนเซอร์เช็ค

อีเมล ส่งข้อความสั้น ท่องอินเทอร์เน็ตเก็บและเล่นไฟล์เพลง หรือจะส่งวิดีโอ ถ่ายภาพ บันทึกคลิปหนัง และเล่นเกมได้

กระนั้น ความซับซ้อนทางสังคม อาจจัดวางกลไกหยุดความโดดเด่นของลูกเล่นบางตัวไว้โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่ได้รับความนิยมจากผู้ใช้แล้ว กล่าวคือ คุณสมบัตินบันทึกการโทร อาจเป็นประโยชน์กับผู้ใช้มือถือแต่จะต้องเจอกับอุปสรรค

ใหม่ คือ กฎหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสหรัฐ ที่ซึ่งโดยทั่วไป กฎหมายกำหนดไว้ว่าการบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับความเห็นชอบจากคู่สนทนาเท่านั้น

อย่างไรก็ดี ผู้สนับสนุนคุณสมบัติบันทึกการโทรของบริษัทโดโคโมมองข้ามปัญหาด้านกฎหมายโดยอ้างว่าอุตสาหกรรมดังกล่าว เคยผ่านอุปสรรคมามากกว่านี้

ชี้ทางออกแจ้งก่อนบันทึก

ขณะที่ผู้สนับสนุนความเป็นส่วนตัว ประณาม การที่ค่ายมือถือเจ้าแรกแนะนำคุณสมบัติที่ กัดที่อยู่ เพื่อช่วยตำรวจและบุคคลทั่วไป ทหาตำแหน่ง ทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ เป็นการกระทำที่ผิด กฎหมาย ส่งผลให้บริษัทเวอริซอน ไวร์เลส อนุญาต ให้ลูกค้าปิดบริการระบุตำแหน่งได้ เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

“เรารู้ว่า ผู้ใช้สามารถติดตามความเคลื่อนไหว ของเด็กๆ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยเทคโนโลยีติดตาม ” นายอดัม เอียร์เรอร์ นักวิเคราะห์สถาบันคาโต้กล่าว สำหรับคุณสมบัติบันทึกการโทรนั้น นาย เอียร์เรอร์ให้ความเห็นว่า ผู้ให้บริการ ควรยืมเทคนิค จากบริษัทให้บริการคอลล์ เซ็นเตอร์ ซึ่งเป็นหนึ่งใน กลุ่มผู้ที่ต้องบันทึกการโทรจากโทรศัพท์ที่บ้านบ่อย

ที่สุด โดยจะแจ้งเสมอว่า “โทรศัพท์บางสาย อาจถูกบันทึกได้” ก่อนที่จะเริ่มการสนทนา

“ผู้ใช้สามารถวางหูได้หากไม่ ต้องการให้มีการบันทึกการสนทนา

” นายเอียร์เรอร์ อธิบาย

ด้านนายโจนาธาน ซิทเทรน ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ดเห็นด้วยที่ ผู้ให้บริการอาจจำเป็นต้อง ตระหนักถึงบางแง่มุมของปัญหา ทางกฎหมายที่เกิดจากคุณสมบัติ บันทึกการโทรแต่เสนอด้วยว่า

ปัญหาดังกล่าว

อาจแก้ไขได้

โดยการ

แจ้งเตือนผู้ใช้โทรศัพท์ล่วงหน้าว่าจะมีการบันทึก การสนทนาทางโทรศัพท์

ฟังก์ชันมือถือระดับบน

ตัวอย่างของอุปกรณ์ใหม่ซึ่งมีคุณสมบัติบันทึก การโทร คือ อุปกรณ์ระดับบน อย่างเช่น โทรศัพท์ ภาพซึ่งซีเอ็นเอ็นและสถานีโทรทัศน์ช่องอื่นใช้ในการ รายงานข่าวช่วงสงครามอ่าว

หลังจากผ่านไปหลายปี โทรศัพท์ภาพมีราคา ถูกลงพอที่จะวางขายในตลาดทั่วไปได้ ทางผู้ผลิต ได้เพิ่มปุ่มบันทึกไว้บนอุปกรณ์ดังกล่าวขณะที่บริษัท เอ็นทีที โดโคโม คาดหวังว่าจะได้เปรียบเหนือคู่แข่ง จากการนำเสนอวิธีบันทึกการโทรเพื่อวัตถุประสงค์ ด้านการฝึกอบรม หรือบันทึกข้อความ และกระจาย ไปให้ผู้บริหารของบริษัทตามลำดับชั้น

ส่วนค่ายมือถือชั้นนำของโลก 2 แห่ง คือ โนเกีย และโมโตโรลา ได้รวม “วอยซ์ โน้ต” ซึ่งช่วยให้ ผู้ใช้สามารถบันทึกการโทรไม่กี่วินาทีได้นั้น ไว้ใน โทรศัพท์ระดับบนของตัวเอง

อย่างไรก็ดีหากคุณสมบัติบันทึกการโทรได้รับความนิยม จากผู้บริโภคเหมือนกับฟังก์ชันอื่นๆ ของโทรศัพท์ มือถือจากโตโคโมและโนเกียจะกลายเป็นอีกหนึ่งฟังก์ชัน ที่มีอยู่ในอุปกรณ์ไร้สายประเภทอื่นๆ เช่นกัน



“เมื่อไม่กี่เดือนที่ผ่านมา ลูกค้าของบริษัทใน ญี่ปุ่น ซึ่งรวมถึงเอ็นทีที ได้ทบทวนให้ผมเพิ่มปุ่ม บันทึกไว้ในอุปกรณ์ของผสมทั้งหลาย” นายไมค์ แยงเกอร์ หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีไร้สายบริษัทเท็กซัส อินสทรูเมนต์ กล่าว

ฉีกกฎเพิ่มข้อมูลส่วนที่สาม

พร้อมอธิบายว่าโดยทั่วไปโทรศัพท์ภาพ จะบีบอัด ข้อมูลดิจิทัล ซึ่งมาจาก 2 ส่วน คือ ภาพเคลื่อนไหว จากกล้องในมือถือ และเสียงที่ได้จากไมโครโฟน อีกทั้งยังใช้วิธีการที่ทันสมัย เพื่อแก้ปัญหาให้ ข้อมูลทั้งสองแหล่งนี้สามารถปฏิบัติการบนโทรศัพท์ ดังกล่าวและแปลงกลับเป็นไฟล์วิดีโอและเสียงได้ใน ขณะเดียวกัน

แต่ที่ไอ มีแผนจะสร้างโทรศัพท์มือถือ ที่ สามารถรวมการสนทนาทั้งหมดรวมถึงภาพเคลื่อนไหว บางส่วนและทั้งหมด ไว้ในส่วนที่สาม หรือชุด ข้อมูลที่เข้ารหัสด้วยตัวเลขซึ่งสามารถเก็บไว้บนมือ ถือหรือส่งไปเก็บที่คอมพิวเตอร์ฐานข้อมูลก็ได้

“อุปกรณ์เหล่านี้ จะมีราคาสูงกว่าโทรศัพท์มือถือ ทั่วไปแต่จะเพิ่มรายได้จากการบริการได้มหาศาล ” นายแยงเกอร์ กล่าว

ที่มา : สำนักข่าวซีเน็ต