

# ‘บ้านอัจฉริยะ’ฉลาดกว่าเจ้าของ

**IT ต่างประเทศ**  
 ธัชสินธ์ เจริญพิทยา

**บ้านใหม่บ้านยุคใหม่ ดึงเทคโนโลยี**  
 “ปัญญาประดิษฐ์” ใช่วงระบบบ้านอัจฉริยะของคุณสมบัติเด่นช่วยให้อุปกรณ์ตอบสนองและปรับตัวอัตโนมัติ ด้านนักวิเคราะห์เห็นเปิดทางเทคโนโลยีควบคุมชีวิตประจำวันขณะที่ผู้บริโภคซื้อสรรคต้องอาศัยทักษะระดับสูง

อุตสาหกรรม “บ้านอัจฉริยะ” เป็นธุรกิจใหม่ที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็วในหลายประเทศ โดยเฉพาะในตลาดไฮเทคชั้นนำอย่างสหรัฐอเมริกา นักออกแบบบ้านจำนวนมาก ต้องสวมรอยเป็นนักวางระบบไปในตัว เพื่อปรับตัวให้เข้ากับกระแสความนิยมที่กำลังมาแรงเหล่านี้

อย่างไรก็ตาม อาจกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีบ้านอัจฉริยะในปัจจุบัน ยังจำกัดอยู่แค่ระบบสวิตซ์ไฟอัตโนมัติ และการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาควบคุมบ้าน ผ่านทางคลื่นวิทยุ เพื่อให้มีลูกเล่นใหม่ๆ ขึ้นอีกเล็กน้อย

แต่ผู้เชี่ยวชาญ เปิดเผยว่า เมื่อมีการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ล้ำหน้าได้สำเร็จ และนำมาใช้อย่างเต็มรูปแบบ จะทำให้บ้าน สำนักงาน รถยนต์ หรือเสื้อผ้า ไม่ได้เป็นเพียงวัสดุธรรมดาอีกต่อไป แต่จะสามารถรับรู้ สื่อสาร หรือแม้แต่เข้าอกเข้าใจได้

“ไม่ว่าจะเป็นโต๊ะ ประตู ทีวี โทรศัทพ์ที่รถยนต์ รถไฟ แวนตา รองเท้า หรือแม้แต่เสื้อเชิตที่เราสวมใส่อยู่ จะเปลี่ยนจากวัสดุที่ไร้ชีวิตจิตใจ เป็นระบบที่สามารถตอบสนองและปรับตัวได้ทั้งสิ้น” นายอเล็กซ์ เพนท์แลนด์ ผู้บุกเบิกด้านสภาพแวดล้อมอัจฉริยะ (smart environments) ประจำห้องทดลองของเอ็มไอที ระบุไว้ในหนังสือ “อิทส์ อีไลฟ์!” (It’s Alive!) ของตัวเอง

พร้อมเสริมว่า การทำให้สิ่งของเหล่านี้ทำงานร่วมกันเป็นระบบได้ จะต้องมีการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับไมโครโฟน และกล้องจำนวนมากไว้ในผนังห้อง รวมทั้งมีคอมพิวเตอร์ ที่สามารถเรียนรู้การแปลความหมายของถ้อยคำท่าทาง และการแสดงออกทางสีหน้า

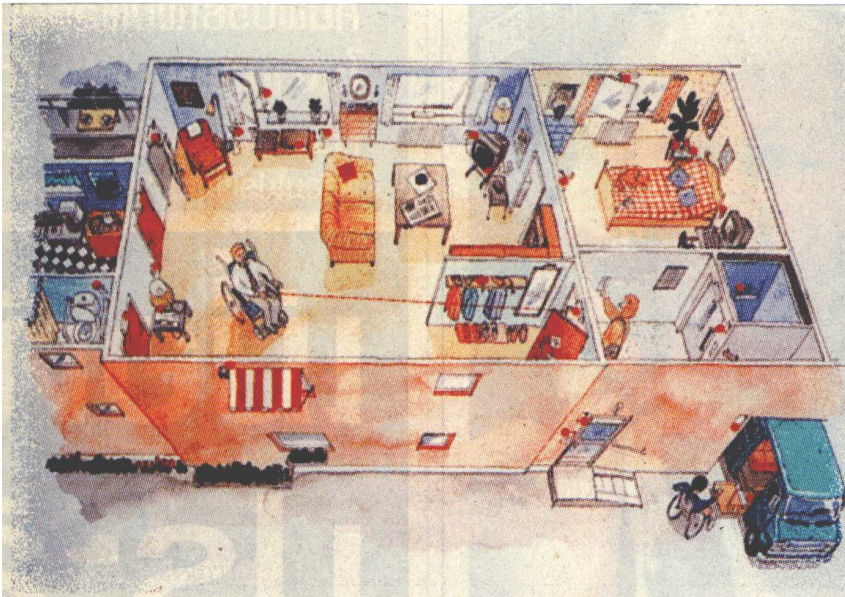
**ซีเอ็มอี ดาบสองคม**

แม้พัฒนาการดังกล่าวอาจนำไปสู่ความก้าวหน้าหลากหลายรูปแบบ แต่ผู้เชี่ยวชาญบางรายได้ให้ความเห็นว่า ระบบปัญญาประดิษฐ์นั้นเป็นเสมือนดาบสองคม เราอาจต้องการให้บ้านฉลาดพอที่จะดูแลเราได้ แต่เราคงไม่ต้องการให้บ้านมีความคิดเป็นของตัวเอง และสามารถทำงานได้โดยไม่ต้องรอคำสั่งใดๆ

บ้านอัจฉริยะต้นแบบจำนวนมากที่กำลังอยู่ในขั้นทดลองแสดงให้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เมื่อ “บ้านเริ่มฉลาดมากกว่าเรา”

ปัญหาประการแรก คือ เจ้าของบ้านจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้บริหารระบบเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสารให้ได้ นอกจากนี้ ยังต้องจัดการปัญหาการใช้พลังงานภายในบ้านด้วย ผู้ที่จะอาศัยอยู่ในบ้านสมัยใหม่ จะต้องสามารถสั่งงานอุปกรณ์ใหม่ๆ ที่มีความซับซ้อนเพิ่มมากขึ้นได้ คู่มือการใช้งานจะ

มีต่อหน้า หลัง



กลายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง แต่การอ่านคู่มือก็ไม่ได้หมายความว่า จะช่วยให้ชีวิตประจำวันง่ายขึ้น

ผู้เข้าทดลองรายหนึ่ง ซึ่งเป็นผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร บอกว่า ระบบเตือนภัยในบ้านของตนส่งเสียงร้องขึ้นในกลางดึกคืนหนึ่ง ทำให้ตนต้องลงมาตรวจสอบจอแอลซีดีระบบสัมผัส ซึ่งรายงานว่าพบข้อบกพร่องในอุปกรณ์ตรวจจับความร้อนภายในห้องใต้ดิน เขาจึงจัดการตั้งระบบใหม่ ก่อนที่จะกลับขึ้นนอน แต่ภายใน 5 นาทีต่อมา ระบบเตือนภัยก็ส่งเสียงร้องขึ้นอีก และส่งเสียงร้องเตือนเกี่ยวกับข้อบกพร่องตัวเดิมไปตลอดทั้งคืน

#### ผู้บริหารโรคข้ออักเสบ

เขาตัดสินใจแก้ปัญหาโดยการพยายามดึงจอแสดงผลออกจากผนังห้อง แต่ระบบดังกล่าวมีความปลอดภัยสูงและมีเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าเกิน

ไป

เมื่อผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค แก้ปัญหาดังกล่าวในวันรุ่งขึ้น โดยการนำอุปกรณ์ตรวจจับชิ้นใหม่มาเปลี่ยนให้ เขาจึงได้รับคำอธิบายว่า เนื่องจากระบบเตือนไฟเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของชีวิตโดยตรง “จึงไม่ได้รับอนุญาตให้ละเอียดข้อบกพร่องแม้เพียงนิดเดียว”

นอกจากนี้ อุปกรณ์ควบคุมระบบระบายอากาศภายในบ้านทดลองจำนวนมาก ยังทำงานล้มเหลวเป็นบางครั้ง โดยปล่อยความร้อนออกมาพร้อมๆ กับความเย็น ขณะที่บางครั้ง ผู้ใช้ไม่สามารถเสียบปลั๊กเครื่องเล่นวีซีดี และดีวีดีพร้อมกันได้เลย นอกจากจะต้องหันมาใช้วิธีเก๋ๆ โดยการเชื่อมสายไฟบางตัวเข้าด้วยกัน

ผู้เชี่ยวชาญ ให้ความเห็นว่า โดยปกติแล้วเมื่อต้องซ่อมแซมบ้านเพียงเล็กน้อย เราอาจใช้เพียงไขควง และคู่มือซ่อมแซมด้วยตนเอง แต่

เมื่อบ้านอัจฉริยะเกิดข้อบกพร่องขึ้น เราจะต้องเรียกผู้เชี่ยวชาญทันที และคงต้องใช้เวลาปรับตัวอีกเล็กน้อย เพื่อให้เจ้าของบ้านคุ้นเคยกับความคิดที่ว่า จะต้องเรียกช่างเทคนิคโดยตรง เมื่อเครื่องรดน้ำต้นไม้ในบ้านเสีย

#### เผยเทคโนโลยีอัตโนมัติมาแรง

นักวิเคราะห์ เปิดเผยว่า แนวคิดการสร้างบ้านอัตโนมัติในปัจจุบันล้วนสืบทอดมาจากความคุ้นเคยในการใช้รีโมท คอนโทรล อุปกรณ์ควบคุมระยะไกลสำหรับโทรทัศน์ที่ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกเมื่อ 50 ปีก่อน เป็นเทคโนโลยีที่สร้างอุปนิสัยรูปแบบใหม่ นั่นคือความต้องการควบคุมทุกสิ่งทุกอย่างจากระยะไกล และเนื่องจากเราต้องการใช้รีโมทกันเพียงแค่เครื่องเดียว ทำให้บริษัทเทคโนโลยี มีแนวคิดที่จะพัฒนาบ้านอัจฉริยะที่สามารถควบคุมทุกสิ่งทุกอย่างได้จากจุดเดียวเช่นกัน

ผู้เข้าทดลองรายหนึ่ง เปิดเผยว่า ตนไม่สามารถเข้าใกล้เครื่องควบคุมไฟในบ้านได้เลย เนื่องจากระบบไฟทั้งหมด ถูกตั้งโปรแกรมเอาไว้เพื่อเปิดปิดไฟตามเวลา

“บางครั้ง ระบบเหล่านี้ก็ใช้งานได้ดี แต่ก็มีความเสี่ยงที่เครื่องไม่ได้ทำงานตามคำสั่ง และเมื่อผมต้องการเปิดปิดไฟในบ้านด้วยตนเอง ก็กลายเป็นว่าทำให้ระบบเสียทั้งหมด” ผู้เข้าทดลองกล่าว

อย่างไรก็ตาม เขา เผยว่า ตนได้เรียนรู้ถึงการจำกัดบทบาทของตนเองภายในบ้าน และตระหนักดีว่า โลกกำลังเปลี่ยนแปลงไป

**“สิ่งมหัศจรรย์บางอย่างกำลังเกิดขึ้น แต่กว่าระบบจะเข้าที่ ผมคิดว่าควรจะต้องอยู่เฉยๆ และปล่อยให้ไฟเปิดปิดเองดีกว่า”**

ที่มา: นิตยสาร ไลฟ์