

เทคโนโลยี

ฉบับที่ 20,047 วันพุธที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2547 หน้า 16.



กำจัดอีเมลขยะด้วย

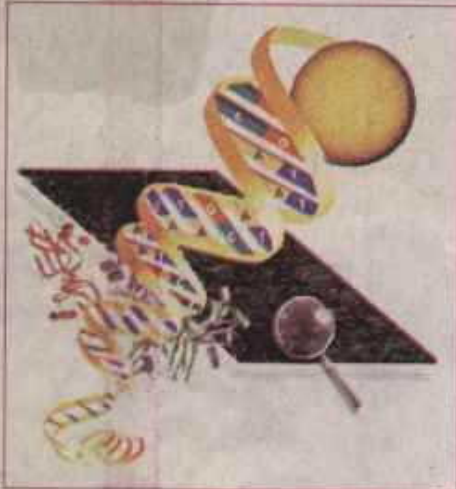
เทคนิควิเคราะห์ดีเอ็นเอ...

เมื่อพูดถึงอินเทอร์เน็ตแล้วสำหรับคนรุ่นเก่าบางคนอาจมองว่าเป็นเรื่องที่ไกลตัว ไม่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของตนเองมากนัก แต่ถ้าลองไปตามเด็กรุ่นใหม่หรือคนที่ทำงานในแวดวงคอมพิวเตอร์หรือสารสนเทศก็จะได้คำตอบไปในทางเดียวกันคือยอมรับว่าอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันค่อนข้างมาก บุคคลบางกลุ่มบางสาขาอาชีพอาจจะประสบความยุ่งยากในการทำงานหรือไม่สามารถทำงานได้เลยหากปราศจากคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

การใช้งานที่น่าจะแพร่หลายที่สุดก็คือการท่องเว็บและการใช้อีเมลหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ อย่างสันฉบับที่ผู้เขียนส่งให้กองบรรณาธิการก็ส่งโดยใช้อีเมล ซึ่งมีความสะดวกและรวดเร็วเป็นอย่างมาก แต่ปัญหาหนึ่งที่เจอก็คือว่ามีอีเมลขยะประหลาด ๆ

หรืออีเมลโฆษณาสินค้าส่งมาเสมอ ที่สำคัญคือมันวันจะมีปริมาณมากขึ้นทุกที

อีเมลเหล่านี้คือ อีเมลขยะ หรือ Spam e-mail ที่สร้างความรำคาญให้กับผู้ใช้งานและสร้างปัญหาให้กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปัจจุบันนี้มี



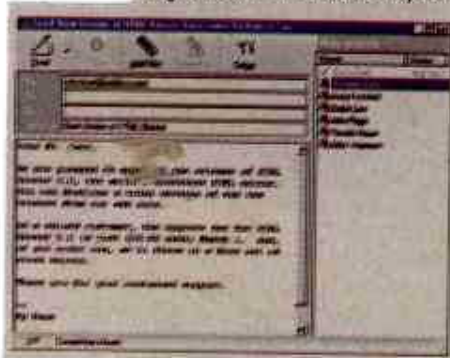
หลายบริษัทได้ออกผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นโปรแกรมเอาไว้ตรวจสอบหรือคัดกรอง

อีเมลเหล่านี้ รวมถึงเทคนิคใหม่ล่าสุดที่นักวิจัยจาก IBM ได้คิดค้นและพัฒนาขึ้นมา เทคนิคใหม่ล่าสุดนี้มีพื้นฐานมาจากเทคนิคที่นักชีวสารสนเทศ (Bioinformatics) ใช้ในการค้นหาความแตกต่างของลำดับการเรียงตัวของกรด

(มีต่อหน้าหน้า 17).

อะมิโนในดีเอ็นเอ (DNA) ซึ่งใช้อัลกอริทึม (ขั้นตอนหรือสูตรคำนวณทางคณิตศาสตร์ ที่ใช้ในการแก้ปัญหา) ที่มีชื่อว่า Teiresias

“Chung-Kwei” ก็คือชื่อเรียกของอัลกอริทึมที่พัฒนามาจากอัลกอริทึม Teiresias ที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์อีเมลขยะเพื่อที่จะได้กำจัดออกไปจากระบบ ซึ่งจากสถิติที่มีการทดลองนั้นเทคนิคนี้สามารถวิเคราะห์อีเมลขยะได้ถูกต้องถึงประมาณ 97 เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียวหรือถ้าจะมองภาพให้ง่ายขึ้นก็คือโอกาสที่เทคนิคนี้จะวิเคราะห์ผิดพลาดนั้นมีอยู่แค่เพียง 1 ฉบับต่ออีเมล 6,000 ฉบับเท่านั้นเอง



แต่สำหรับการทำงานของระบบ anti-spam ที่มีการใช้งานกันอยู่ ออกตัวอย่างเช่นข้อความว่า “increaSe your Sex power” หรืออาจแปลเป็นภาษาไทยได้ว่า “เพิ่มพลังทางเพศของคุณ”

หลักเนื่องจากการถูกตรวจจับโดยระบบ anti-spam ที่มีการใช้งานกันอยู่ ออกตัวอย่างเช่นข้อความว่า “increaSe your Sex power” หรืออาจแปลเป็นภาษาไทยได้ว่า “เพิ่มพลังทางเพศของคุณ”

จากข้อความดังกล่าวจะสังเกตเห็นว่าตัวอักษร “s” จะถูกแทนที่ด้วย “S” ซึ่งทำให้ระบบ anti-spam ที่ทั่วไปไม่สามารถวิเคราะห์ได้ว่าเป็นอีเมลขยะ แต่สำหรับเทคนิคที่ใช้อัลกอริทึม “Chung-Kwei” จะสามารถวิเคราะห์ได้ว่าที่จริงแล้วประโยคข้างต้นก็คือ “increase your sex power” นั่นเอง ซึ่งก็เข้าข่ายอีเมลขยะที่มีอยู่ตามคตินั่นเอง

จะเห็นว่าบางทีเทคโนโลยีที่ใช้งานอยู่ในสายงานหรือศาสตร์ที่ต่างกันก็สามารถนำมาใช้ประโยชน์ระหว่างกันได้ ใครเลยจะไปนึกว่าเทคนิคที่ใช้ในการวิเคราะห์ดีเอ็นเอจะสามารถนำมาใช้ในการกำจัดอีเมลขยะในระบบคอมพิวเตอร์ได้ แต่ก็พิสูจน์แล้วว่าสามารถนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเสียด้วย

คาดว่าเทคนิคดังกล่าวจะถูกเพิ่มเข้าไปในผลิตภัณฑ์ anti-spam ของบริษัท IBM ที่จะออกสู่ตลาดในอนาคต แต่จะเป็นตัวใดนั้นคงต้องไปสืบกันเอง แต่ที่แน่ชัดที่สุดคือ อย่าทำตัวเป็นผู้สร้างอีเมลขยะเสียเองโดยเฉพาะพวกนัก Forward แม้ทั้งหมดช่วยกันคนละนิด ถึงคนบนโลกอินเทอร์เน็ตจะนำผู้ขึ้นอีกเยอะครับ

สุวัฒน์ เจริญผล

suwat@access.inet.co.th