

# เครื่องจักรบัตรคิว ราชมณฑลภาคใต้



เฉลิมพล นกน้อย, ฟานัน เจแซ และ พิเชษฐา ขุนทอง สามหนุ่มแดนใต้ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตภาคใต้ ร่วมกันประดิษฐ์เครื่องจักรบัตรคิวต้นทุนต่ำให้สามารถนำไปติดตั้งใช้งานในหน่วยงานราชการ เพื่อประหยัดงบประมาณของภาครัฐ โดยมี อาจารย์ขจรศักดิ์ พงศ์ธนา เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดโครงการความคิดดี ๆ แบบนี้เรามารู้จักเจ้าเครื่องจักรบัตรคิว ทรงประสิทธิภาพไม่แพ้ของเอกชนที่เขาซื้อใช้กันอยู่ดีกว่า

เฉลิมพล หนึ่งในทีมงานบอกว่า จุดมุ่งหมายหลักของเราคือ ต้องการสร้างเครื่องจักรบัตรคิวที่มีราคาที่ประหยัดกว่าเครื่องที่จำหน่ายในท้องตลาดทั่วไป โดยที่ผ่านมาเรามักจะเห็นการใช้เครื่องจักรบัตรคิวตามหน่วยงานเอกชนเป็นส่วนใหญ่ ส่วนตามสถานที่ราชการที่ต้องให้บริการประชาชนจำนวนมากยังเป็นส่วนน้อย เนื่องจากเครื่องจักรบัตรคิวที่มีขายอยู่ทั่วไปนั้นยังมีราคาแพงอยู่ ดังนั้นการประดิษฐ์เครื่องดังกล่าวขึ้นไม่เพียงแต่สถานที่ราชการจะมีเครื่องจักรบัตรคิวราคาถูกเท่านั้นประชาชนยังจะได้รับความสะดวกสบายอีกด้วย

สำหรับหลักการทำงานของเครื่องก็คือ เราจะต้องเขียนโปรแกรม Visual Basic เพื่อเชื่อมต่อระหว่าง โปรแกรมภายใน

(Software) กับอุปกรณ์ภายนอก (Hardware) ซึ่งเมื่อมีผู้ใช้บริการโดยกดรับบัตรเลขที่คิว ซึ่งเป็นส่วน Hardware อุปกรณ์ส่วนนี้ก็จะส่งข้อมูลไปยังส่วนของ Software และส่วนนี้จะทำหน้าที่บันทึกข้อมูล พร้อมทั้งจะให้บริการ เมื่อถึงคิวที่มารับบริการทางจอมอนิเตอร์ จะทำหน้าที่แสดงคิวที่รับบริการ และช่องที่ให้บริการ พร้อมกับเสียงเรียกรับบริการ ส่วนเสียงเรียกรับบริการนั้นในส่วนนี้ข้อมูลเสียงจะถูกเรียกออกมาใช้เมื่อมีคิวแสดงที่หน้าจอมอนิเตอร์ ทำให้ได้ยินเสียงที่ผ่านระบบการเขียนเรียงมาเรียงร้อยแล้วผ่านทางลำโพง นอกจากนี้ในส่วนของหน้าจอมอนิเตอร์ยังได้ออกแบบให้มีพื้นที่ที่สามารถแสดงข้อความโฆษณาได้ด้วย โดยสามารถทำเป็นอักษรวิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวหลากหลายสีตามที่ต้องการ

สำหรับเครื่องต้นแบบที่ประดิษฐ์ขึ้นนี้มีช่องบริการจำนวน 8 ช่องสำหรับพนักงาน ส่วนเรื่องของราคาก็ไม่แพงเกิน 1,500 บาท เพราะอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น เครื่องคอมพิวเตอร์ ฝุ่นกด หรือ เครื่องพิมพ์หมายเลข ก็สามารถหาซื้อได้ในประเทศด้วยราคาที่ไม่แพงนัก ซึ่งเมื่อเทียบกับเครื่องที่มีขายทั่วไปจะลดราคาเครื่องละเกือบแสนบาทเลยทีเดียว

สุดท้ายสามหนุ่มยังฝากบอกว่าถ้าหากหน่วยงานใดที่ต้องการเครื่องจักรบัตรคิวราคาถูก ก็สามารถติดต่อไปได้ที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตภาคใต้ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หมายเลขโทรศัพท์ 0-7431-6263 หรือ 0-7431-6260.

