



VoIP เทคโนโลยีมาแรง

ไอดีซี ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาและให้ข้อมูลการตลาดชั้นนำในอุตสาหกรรมไอทีและโทรคมนาคม ไอดีซีวิเคราะห์เทรนด์ข้อมูลว่า ในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา ธุรกิจให้บริการ Voice over IP หรือ "VoIP" มีอัตราการเติบโตสูงขึ้นมา

ตลาดในประเทศไทยขยายตัวอย่างรวดเร็ว โดยมีมูลค่ารวมกว่า 5,000 ล้านบาทในปี 2547 โดยมูลค่าตลาดรวมทั่วประเทศของบริการที่เกี่ยวข้องคิดเป็น 1 ใน 3 ของรายได้จากบริการโทรศัพท์พื้นฐาน (fixed line) ทั้งหมด

ไอดีซีคาดว่า ในอีก 5 ปีข้างหน้า อัตราการเติบโตโดยเฉลี่ยต่อปี (Compound Annual Growth Rate -CAGR) ของบริการ VoIP จะสูงถึงร้อยละ 27 โดยมีปัจจัยหนุนที่สำคัญ คือ ราคาค่าบริการโทรศัพท์ทางไกลในประเทศและระหว่างประเทศที่ถูกลงโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์บ้าน (residential users) ที่ต้องการใช้บริการโทรศัพท์ราคาถูก

ส่วนกลุ่มผู้ใช้ระดับองค์กร (enterprise users) บริการ VoIP ได้รับความนิยมมากระยะหนึ่ง เห็นได้จากการขยายตัวของการคิดจบบริษัท VoIP ในองค์กร (IP Telephony) ที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะในหน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการเงิน

เหตุผลหลักในการเลือกใช้งานเทคโนโลยีนี้ยังคงเป็นเรื่องของต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และการจัดซื้อฮาร์ดแวร์โดยรวมที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ IP Telephony ยังมีขีดความสามารถใน

การรองรับเทคโนโลยีสื่อสารใหม่ ๆ หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นอย่างหลากหลายและต่อเนื่องอีกด้วย ซึ่งต่างจากในอดีตที่ผู้ใช้ระดับองค์กรไม่ค่อยนิยมใช้ในประสิทธิภาพและคุณภาพบริการ VoIP

ผลสำรวจด้านสื่อสารและโทรคมนาคมของไอดีซีระบุว่า องค์กรธุรกิจจำนวนมากในประเทศไทย โดยเฉพาะองค์กรขนาดใหญ่และบริษัทข้ามชาติที่มีพนักงานมากกว่า 1,000 คน ได้ติดตั้งและใช้งานระบบ VoIP ภายในองค์กรของตนแล้ว โดยจัดซื้ออุปกรณ์จากผู้ผลิตที่มีความน่าเชื่อถือในระดับโลกแล้วดำเนินการติดตั้งและดูแลระบบเอง (self-implemented) ไอดีซีคาดว่า ผู้ให้บริการโครงข่ายการสื่อสารและโทรคมนาคมในประเทศไทยจะสามารถให้บริการ VoIP เต็มรูปแบบได้ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นไป ในจำนวนนี้รวมถึงผู้บริหารโครงข่าย IP PBX สำหรับองค์กร

ผลสำรวจด้านสื่อสารและโทรคมนาคมของไอดีซี ประจำปี 2548 ระบุว่า กลุ่มผู้ใช้ยังคงมองว่าระบบ VoIP เป็นเพียงอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับการสื่อสารราคาประหยัดนอกเหนือจากการใช้โทรศัพท์พื้นฐานเท่านั้น แต่ที่จริงแล้วระบบ VoIP มีขีดความสามารถและให้ประโยชน์ที่คุ้มค่ากว่าที่องค์กรทั่วไปรับรู้

บริการ VoIP ไม่ได้อยู่ที่การเป็นผู้ให้บริการโทรทางไกลราคาถูกหรือเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มาแทนระบบโทรศัพท์พื้นฐานแบบเก่า แต่อยู่ที่ขีดความสามารถในการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ทั้งเสียง ข้อมูล และภาพ ผู้ใช้สามารถเลือกรูปแบบการสื่อสารให้สอดคล้องกับความต้องการของตนเองนับแต่จุดเริ่มต้นจนถึงปลายทาง และทุกอย่างต้องปลอดภัย

ปัทมา กอชัยจินดาคุณ

ปัทมา กอชัยจินดาคุณ
prathanac@dailynews.co.th