

‘รางวัลเจ้าฟ้าไอที’

ความภาคภูมิใจ

ของไทยทั้งชาติ



กรุณาธิคุณ ทรงรับเป็นองค์ประธานที่ปรึกษาของ มูลนิธิวิจัยสารสนเทศ (เอฟอาร์ไอที) จึงได้ตระหนักอีกประการว่า พระองค์ไม่เพียงแต่สนพระทัย ยังทรงมีสายพระเนตรยาวไกล เล็งเห็นว่าวิชาการด้านนี้เป็นหลัก เป็นอนาคต และเป็นพัฒนาการสำคัญสำหรับประเทศไทยได้ในกาลอีกเนิ่นนานนัก

พระราชดำรินี้พระองค์ที่ให้การแข่งขัน โครงการเทคโนโลยีสารสนเทศดีเด่น โดยมี “รางวัลเจ้าฟ้าไอทีรัตนราชสุดาสารสนเทศ” ขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 แล้วนั้นสะท้อนให้เห็นข้อเท็จจริงดังกล่าวนี้ได้ อย่างชัดเจน

ผู้ เขียนสังเกตด้วยความชื่นชมมานานแล้วว่า สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ทรงสนพระทัยใฝ่ศึกษาในทุกๆ ด้านสาขาวิชา รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทรงใส่พระทัยอย่างเต็มที่ทุกคราวที่มีพระราชวโรกาสได้รับชม เมื่อรับทราบว่า พระองค์ทรงมีพระ

เพราะโครงการดังกล่าวจัดขึ้นเพื่อสนับสนุนงานวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย ให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ผลต่อเนื่องของโครงการก็คือ การพัฒนาบุคลากรทางด้านนี้ให้เพิ่มปริมาณมากขึ้น ก่อให้เกิดความก้าวหน้าใหม่ๆ ทั้งในระดับองค์กรธุรกิจ ระดับประชาชนทั่วไป ระดับนิสิตนักศึกษา และในระดับสถาบัน

เรียกได้ว่าเป็นการพัฒนาด้านไอทีอย่างครบถ้วนในทุกกระดุม ทุกแง่มุม และกระตุ้นให้เกิดการคิดค้นใหม่ๆ อย่างทั่วถึงได้อย่างแท้จริง

รางวัลเกียรติยศที่ได้รับจากพระหัตถ์ของเจ้าฟ้าไอทีโดยตรงนั้น ไม่เพียงแต่โล่พระราชทานเท่านั้น ยังมีเงินรางวัลพระราชทานสูงสุดอีกจำนวน 1 ล้านบาท ในประเภทบุคคลทั่วไป และ 1 แสนบาท สำหรับประเภทนิสิตนักศึกษา สำหรับเป็นทุนในการพัฒนางานต่อเนื่องต่อไป

มูลนิธิวิจัยสารสนเทศ ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 โดยการรวมตัวกันของผู้ประกอบการด้านเทคโนโลยีชั้นนำของประเทศ

นอกจากโครงการประกวดดังกล่าวแล้ว ทางมูลนิธิยังดำเนินงานเพื่อยกระดับเทคโนโลยีด้านสารสนเทศของไทยในอีกหลากหลายรูปแบบ เช่น การสนับสนุนทางด้านงบประมาณ การศึกษาคุณงาน กิจกรรมการพัฒนาและสาธารณประโยชน์ เป็นอาทิ

โครงการประกวดนั้นเริ่มต้นครั้งแรกเมื่อปี 2548 ที่ผ่านมา เมื่อปีกลาย ผู้ชนะในการประกวดโครงการระดับบุคคลทั่วไป คือ บริษัท คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี เอเชีย หรือ ซีทีเอเซีย จำกัด จากผลงานการพัฒนาระบบและซอฟต์แวร์โซลูชันด้านศูนย์ติดต่อมัลติมีเดีย (Multimedia Contact Center) และการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยใช้ชื่อทางการค้าว่า "อินโฟ เซนทริก" (InfoCentrix)

คุณสมบัติเด่นสำคัญ 3 ด้านของ อินโฟ เซนทริก มีคือคนไทย ที่พัฒนามาจนเป็นเวอร์ชัน 3.0 แล้วในเวลานั้นนั้น มีอยู่อย่างน้อย 3 ประการ อย่างแรกก็คือ สามารถติดตั้งทั้งระบบได้ในจุดเดียว ประการถัดมาคือ ความสะดวกง่ายต่อการใช้งาน เพราะนำเอาระบบกราฟิก ยูสเซอร์ อินเทอร์เฟซ (จียูไอ) มาใช้ ทำให้ง่ายต่อการใช้งานตั้งแต่บุคลากรระดับที่เชี่ยวชาญด้านไอทีไปจนถึงผู้บริหารที่ไม่มีความรู้เชิงเทคนิคมากมายนัก เพราะฟังก์ชันการใช้งานเห็นชัดเจนเป็นภาพกราฟิกนั่นเอง

ประการสุดท้ายก็คือ ระบบของคนไทย ระบบนี้เป็นระบบเปิด ที่ว่าเปิดก็คือมันสามารถนำไปเชื่อมต่อ พัฒนาได้กับฐานข้อมูลหลักต่างๆ ที่บริษัทมีอยู่ หรือแม้แต่การเชื่อมต่อกับตู้พีบีเอ็กซ์ (ตู้สาขา

โทรศัพท์) หรือเซิร์ฟเวอร์ของอี-เมลต่างๆ เพียงเท่านั้นอาจยังไม่น่าเพียงพอสำหรับบางคน ผมกำลังจะบอกว่า ผลงานที่ชนะเลิศประกวดในโครงการนี้ น่าที่พอตรงที่มันสามารถนำไปให้บริการให้กับบริษัทต่างชาติชั้นนำได้อย่างสบายๆ

ลูกค้าของซีทีเอเซียที่เลือกเอาอินโฟเซนทริกไปใช้นั้น มีทั้งกลุ่มบริษัทที่ให้บริการด้านธนาคารและการเงิน, บริการประกันภัย และบริการด้านสาธารณสุข, กิจการก่อสร้าง, กิจการด้านการค้าและการผลิต, กิจการไอซีที, อุตสาหกรรมบริการ และแม้แต่องานในภาครัฐ

จำเพาะในประเทศไทยนั้น ซีทีเอเซียครองส่วนแบ่งการตลาดสูงถึงกว่า 70 เปอร์เซ็นต์ แต่สำคัญยิ่งกว่านั้น ลูกค้าระดับองค์กรใหญ่ของซีทีเอเซียเป็นบริษัทที่ถูกจัดอยู่ในกลุ่มบริษัท ฟอรัจูน 500 ที่ถือว่าเป็นบริษัทใหญ่ที่สุดในโลก 500 บริษัทอีกต่างหาก

ไม่น่าแปลกแต่อย่างใดที่ซีทีเอเซีย จะมีตลาดอยู่ในประเทศไทยอยู่ อย่าง อังกฤษ สหรัฐอเมริกา และ จีน อีกด้วย

นี่แหละครับคือผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จอย่างสูงจากการประกวดโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศดีเด่นที่เป็นรูปธรรมชัดเจนที่สุด

ผมเล่าเรื่องเหล่านี้มาทั้งหมดเพื่อจะบอกต่อว่า การประกวดโครงการนี้ครั้งที่ 3 เริ่มรับสมัครกันแล้วตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปจนกระทั่งถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2550 ราวๆ เดือน ธันวาคมนี้จะมีการประกาศผลให้ได้รับทราบกัน

ลักษณะของโครงการที่เข้าข่ายได้รับการพิจารณานั้น ต้องเข้าข่ายต่อไปนี้ครับ อย่างแรก ต้องเป็นผลงานวิจัยหรือผลงานเชิงประยุกต์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งซอฟต์แวร์, แอปพลิเคชัน, เน็ตเวิร์ก, คอมมิวนูเกชัน หรือฮาร์ดแวร์ ประการถัดมาทั้งหมดต้องสามารถนำมาพัฒนาเป็นเชิงธุรกิจ หรือพัฒนามาใช้จริงในเชิงปฏิบัติได้ ประการที่สาม งานเหล่านี้ต้องเป็นงานที่ทำขึ้นในเมืองไทย เป็นผลงานที่นักวิจัยหรือเจ้าของเป็นคนไทย ไม่ใช่ผลงานที่ทำขึ้นเพื่อใช้เป็นวิทยานิพนธ์เพื่อรับปริญญา ข้อสุดท้ายต้องเป็นผลงานที่เอื้อประโยชน์ต่อประเทศไทยเป็นสำคัญ

ใครอยากได้รายละเอียดเพิ่มเติม หรือต้องการแบบฟอร์มเพื่อการสมัคร เข้าไปดูได้ในเว็บไซต์ www.itprincessaward.com ได้ครับ

มาร่วมกันคิดร่วมกันผลักดันไอทีไทยไปสู่สากล และร่วมชาบั้งในพระมหากษัตริย์คุณด้วยกันเถอะครับ!!

ไพรัตน์ พงศ์พานิชย์
pairat@matichon.co.th