

เทคโนโลยีสารสนเทศ

กับคนไทย (1)

ชีวอันดับ 4

ใช้โทรฯ มือถือ



ตัวเลขล่าสุดจากสำนักงานสถิติแห่งชาติระบุว่า ประเทศไทยครองแชมป์โทรศัพท์มือถือใช้เป็นอันดับ 4 ในย่านเอเชีย

อย่างที่รู้ ๆ กันอยู่ว่าปัจจุบันทุกคนจะให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องจากสิ่งเหล่านี้มีคุณประโยชน์มหาศาล ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้ประเทศก้าวไปสู่การเป็นสังคมและเศรษฐกิจแห่งภูมิปัญญา

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ระบุว่า ในช่วง 5-6 ปีที่ผ่านมาจำนวนเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่ให้บริการ และจำนวนเลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานที่มีผู้เช่าต่อประชากร 100 คน หรือเรียกง่าย ๆ ว่าโทรศัพท์บ้านมีจำนวนเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเท่านั้น

แต่จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กลับมีอัตราการเพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดด จาก 5.6 เลขหมาย ในปี 2543 เป็น 64.7 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2549

ทั้งนี้เป็นเพราะโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ความสะดวกสบายในการใช้งาน ประกอบกับแต่ละค่ายมีการแข่งขันกันสูงทำให้ค่าบริการถูกลง

เมื่อเปรียบเทียบการใช้โทรศัพท์พื้นฐานหรือโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์มือถือในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านระหว่างปี 2543 กับปี 2548



จะเห็นได้ว่า ปี 2548 ประเทศเกาหลี สิงคโปร์ มาเลเซีย มีโทรศัพท์พื้นฐานต่อประชากร 100 คน จำนวน 49.2 43.5 และ 16.8 เลขหมาย ลดลงจากปี 2543 ที่มีจำนวน 56.2 48.4 และ 19.9 เลขหมาย ตามลำดับ

นอกจากนี้ ประเทศจีน และเวียดนามซึ่งกำลังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจกลับมีการเพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก คือเพิ่มจาก 11.2 และ 3.2 เลขหมาย ในปี 2543 เป็น 26.8 และ 18.8 เลขหมายในปี 2548 ตามลำดับ

ในขณะที่ประเทศไทยเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย จาก 9.1 เลขหมาย ในปี 2543 เป็น 11.0 เลขหมาย ในปี 2548

ส่วนโทรศัพท์มือถือมีการเพิ่มขึ้นค่อนข้างมากในทุกประเทศ โดยเฉพาะประเทศสิงคโปร์ที่ประชากรทุกคนโดยเฉลี่ยมีโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมาย ส่วนเกาหลี มาเลเซีย มีอัตราส่วนเลขหมายโทรศัพท์

เคลื่อนที่ต่อประชากร 100 คน สูงมาก คือ 79.4 และ 75.2 เลขหมาย ในขณะที่ประเทศไทยมีจำนวน 43.0 เลขหมาย

สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอื่น ๆ อย่างคอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ต ในครัวเรือนและประชากรอายุ 6 ขวบขึ้นไปที่มีคอมพิวเตอร์และใช้อินเทอร์เน็ต มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแต่ไม่มากนัก

โดยในปี 2549 จำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์คิดเป็นร้อยละ 17.1 แต่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้เพียงร้อยละ 7.2

ในขณะที่เดียวกันผู้ใช้คอมพิวเตอร์มีสัดส่วนร้อยละ 25.9 และใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 14.2 เท่านั้น

เปรียบเทียบการมีคอมพิวเตอร์ และการ



ใช้อินเทอร์เน็ต ระหว่างปี 2548 กับปี 2548 ทุกประเทศมีแนวโน้มการมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะประเทศที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ คือ เกาหลี สิงคโปร์ มีประชากรใช้อินเทอร์เน็ตสูงถึงร้อยละ 68.4 และ 57.9

และที่เห็นได้ชัดคือประเทศเวียดนามที่มีการเพิ่มขึ้นของการมีคอมพิวเตอร์ไม่มากนัก แต่กลับมีการเพิ่มขึ้นของการใช้อินเทอร์เน็ตที่สูงขึ้นมากกว่าประเทศไทย คือ ประชากรไทยใช้อินเทอร์เน็ตร้อยละ 11.0 ส่วนเวียดนามใช้ร้อยละ 12.7

ดังนั้น ภาครัฐควรกระตุ้นให้เห็นถึงประโยชน์ของการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการดำเนินชีวิต วิธีการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากที่สุด รวมทั้งการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษด้วย.

นภาพร พานิชชาติ

ทีมเดลินิวส์ 38

E-mail : y-38@dailynews.co.th

เทคโนโลยีสารสนเทศ กับคนไทย (2) วัยรุ่นใช้ มือถือมากที่สุด (จบ)

การเติบโตของโทรศัพท์มือถือในบ้านเราเป็นไปอย่างก้าวกระโดด สำนักงานสถิติแห่งชาติ ระบุว่า จาก 5.6 เลขหมายในปี 2543 เพิ่มขึ้นเป็น 64.7 เลขหมายต่อประชากร 100 คน ในปี 2549

สำนักงานสถิติแห่งชาติยังเปิดเผยตัวเลขผลการสำรวจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือนไทย ในช่วงปี 2546-2549 ว่า คนไทยมีแนวโน้มการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เกือบเท่าตัวคือ ในปี 2546 จากประชากร 100 คน มีโทรศัพท์มือถือใช้ 23 คน และเพิ่มเป็น 42 คน ในปี 2549

โดยกลุ่มที่มีอัตราการขยายตัวของการใช้โทรศัพท์มือถือมากที่สุดคือ กลุ่มวัยรุ่น

จากการสำรวจเยาวชน อายุระหว่าง 15-24 ปี มีสัดส่วนการใช้โทรศัพท์มือถือเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 25.3 ในปี 2546 เป็นร้อยละ 52.1 ในปี 2549 ซึ่งมากกว่าทุกกลุ่มอายุ

ผู้用手机มือถือในกลุ่มวัยรุ่นแต่ละคนเฉลี่ยจะมีมือถือ 1 เครื่อง และส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 53 ของผู้用手机มือถือในกลุ่มนี้

ผลการสำรวจของสำนักงานสถิติแห่งชาติระบุอีกว่า ในการใช้โทรศัพท์มือถือของวัยรุ่นนอกจากใช้ติดต่อสื่อสารแล้วยังใช้บริการเสริมอื่น ๆ อีก

อย่างเช่น ใช้มือถือเพื่อส่งข้อความและรูปภาพ (SMS และ MMS) มากที่สุดถึงร้อยละ 50.0 รองลงมาเป็นโหลดเพลง คิดเป็นร้อยละ 46.4 และเล่นเกมร้อยละ 14.8

สำหรับรูปแบบการชำระเงินส่วนใหญ่ใช้บัตรเดบิตเงินคิดเป็นร้อยละ 94.5 รองลงมาเสียค่าใช้จ่ายเป็นรายเดือนคิดเป็นร้อยละ 5.3 โดยส่วนใหญ่คนหนึ่งเสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเดือนละไม่เกิน 600 บาท



แต่ก็ยังมีวัยรุ่นอีกกลุ่มหนึ่งที่ไม่ใช้โทรศัพท์มือถือซึ่งมีอยู่ราวร้อยละ 47.9 โดยบอกเหตุผลว่าที่ไม่ใช้มือถือเพราะไม่มีความจำเป็น

อย่างไรก็ตาม สวนดุสิตโพลเคยสำรวจพฤติกรรมการใช้

โทรศัพท์มือถือของวัยรุ่นไว้ว่า วัยรุ่นที่ใช้โทรศัพท์มือถือส่วนใหญ่จะใช้ในการโทรฯ พูดคุยระหว่างเพื่อนฝูง รองลงมาพูดคุยเรื่องความรักและเรื่องเกี่ยวกับครอบครัว โดยพูดคุยเรื่องการเรียนมาเป็นอันดับสุดท้าย

บุคคลที่โทรฯ
หามากที่สุดอันดับ
แรกก็คือ เพื่อน
รองลงมาคือแฟน
ครอบครัวตามลำดับ
ค่าใช้จ่ายต่อ

เดือนจะตกราว 700-900 บาท พร้อมกับให้เหตุผลว่า ที่ใช้มือถือก็เพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และหากไม่มีมือถือใช้วัยรุ่นส่วนหนึ่งจะบอกว่า ไม่มีปัญหาอะไร และส่วนหนึ่งจะบอกว่า อาจมีปัญหาด้านการติดต่อ ซึ่งทั้งสองส่วนนี้มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน

สำนักงานสถิติแห่งชาติระบุว่า โลกปัจจุบันการสื่อสารผ่านโทรศัพท์มือถือมีบทบาทต่อคนไทยเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นซึ่งเป็นวัยแห่งการเรียนรู้สิ่งใหม่ได้ง่าย

แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มเป้าหมายทางวัฒนธรรมกระทรวงวัฒนธรรมพบว่า การใช้โทรศัพท์มือถืออาจจะส่งผลกระทบต่อทางด้านร่างกายและจิตใจ ทำให้มีอาการแปรปรวนง่าย ใจร้อน และขี้เหงา

ส่วนทางด้านร่างกาย ทำให้สุขภาพอ่อนแอ ส่งผลให้การเรียนแย่ลง

โทรศัพท์มือถืออาจนับได้ว่าเป็นเครื่องมือสื่อสารที่สำคัญในยุคนี้ หากวัยรุ่นรู้จักใช้แต่พอดีก็จะเกิดประโยชน์สูงสุด.

นภาพร พานิชชาติ
ทีมเดลินิวส์ 38

E-mail : y__38@dailynews.co.th