

เทรนด์ไมโครฯเผยผลวิจัยผู้ใช้คอมพิวเตอร์ภัยคุกคาม

บริษัท เทรนด์ ไมโคร อินคอร์ปอเรท ผู้นำด้านซอฟต์แวร์ และการบริการด้านการป้องกันไวรัสบนเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต เผยผลการศึกษเกี่ยวกับมุมมองผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในองค์กรที่มีต่อภัยคุกคามความปลอดภัยโดยเปรียบเทียบกับผลการศึกษที่คล้ายกันนี้ ซึ่งจัดทำไปเมื่อปี 2548 การศึกษาคั้งนี้ได้ทำการสอบถามผู้ใช้คอมพิวเตอร์ในองค์กรจำนวน 1,200 คนจากประเทศสหรัฐอเมริกา อังกฤษ เยอรมนี และญี่ปุ่น และได้เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้กับการวิเคราะห์จาก Trend Micro TrendLabsSM ศูนย์วิจัยภัยคุกคามส่วนกลางของบริษัท เทรนด์ ไมโครฯและผลการศึกษที่คล้ายกันของปี 2548

จากการวิจัยข้อมูลของบริษัท เทรนด์ ไมโครฯ และผลสำรวจต่างเห็นตรงกันว่าสแปมมีจำนวนเพิ่มขึ้นในระหว่างปี 2548 และ 2550 ขณะที่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในองค์กรของสหรัฐมีจำนวนไม่มากนักที่แจ้งว่าได้รับสแปม ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามในอังกฤษโดยทั่วไปมองว่าภัยคุกคามความปลอดภัยของปี 2550 ร้ายแรงน้อยกว่าปี 2548 อย่างไรก็ตามผู้ตอบแบบสอบถามชาวเยอรมันกลับเห็นตรงข้ามโดยเห็นว่าภัยคุกคามในปี 2550 ทั้งหมดร้ายแรงมากกว่าปี 2548

จะเห็นได้ว่า งานวิจัยด้านภัยคุกคามของเทรนด์ ไมโครฯมีความน่าสนใจหลายอย่าง โดยภัยคุกคามทางดิจิทัล มีจำนวนเพิ่มขึ้น 163% ระหว่างเดือนธันวาคม 2548 และเดือนพฤศจิกายน 2549 โดยเฉพาะภัยคุกคามบนเว็บที่เติบโตสูงขึ้นราว 540% ตั้งแต่เดือนมกราคม 2548 ถึงเดือนมกราคม 2550 ผู้ใช้คอมพิวเตอร์อาจแสดงให้เห็นว่า ไม่ได้แสดงความ

กังวลถึงความร้ายแรงของภัยคุกคาม เนื่องจากธรรมชาติของภัยคุกคามรูปแบบใหม่จำนวนมากไม่สามารถมองเห็นได้ และดำเนินการอย่างเงียบๆ

ทั้งนี้ ไวรัส สแปม และสไปยาแวร์ ยังคงเป็นภัยคุกคามอย่างต่อเนื่องที่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ทั่วโลกต้องตระหนักให้มากที่สุด ซึ่งในประเทศญี่ปุ่นนั้นมีความตระหนักเรื่องสไปยาแวร์เพิ่มขึ้นอย่างมากจาก 79% ในปี 2548 เพิ่มขึ้นเป็น 93% ในปี 2550

และแม้ว่า 4 ใน 10 ของผู้ตอบแบบสอบถามจากทุกประเทศจะระบุว่า พวกเขาได้รับสแปมมากขึ้นกว่าในช่วงสามเดือนที่ผ่านมา เมื่อเทียบกับผลการศึกษในปี 2548 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในสหรัฐรายงานผลรวมของสแปมที่ได้รับลดลง (84% ในปี 2548 เมื่อเทียบกับ 72% ในปี 2550)

ในขณะที่การติดตามสแปมของเทรนด์ไมโครฯพบว่าสแปมในภาษาฝรั่งเศสและเยอรมันมีจำนวนสูงสุดในช่วงฤดูร้อนที่ผ่านมา (ระหว่างเดือนพฤษภาคมและเดือนสิงหาคม 2549) ในปริมาณที่มหาศาล โดยจำนวนของ สแปมผันผวนไปมาระหว่าง 1 ล้านและ 6 ฉบับต่อเดือน หลังจากนั้นก็มีแนวโน้มลดลงไปอยู่ที่ระหว่าง 7 พัน และ 1 หมื่นข้อความต่อเดือน

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2549 จนถึงเดือนธันวาคม 2549 ปริมาณสแปมภาษาญี่ปุ่นมีปริมาณสูงสุดเกือบ 1 ล้านฉบับ แต่ขณะนั้นลดลงเหลือจำนวนเป็นโดยเฉลี่ย 3.5 แสนฉบับต่อเดือน ขณะที่สแปมภาษาอังกฤษมีจำนวนสูงสุดในเดือนสิงหาคม 2549 คือประมาณ 39 ล้านฉบับ และขณะนั้นลดลงมาอยู่ที่โดยเฉลี่ย 2 ล้านฉบับต่อเดือน

ยังมีผลการศึกษที่น่าสนใจอื่นๆ สามารถเข้าไปดูได้ที่เว็บไซต์ <http://itw.trendmicro.com>