

# 'กฎ 5 ข้อ'

## ป้องกันถูกโกงออนไลน์

**ท**าธุรกรรมการเงินอย่างไรไม่ให้ถูกหลอกจากประดา "ฟิชเชอร์" ทั้งหลาย คือ คำถามยอดฮิตที่เกิดขึ้นต่อเนื่องเมื่อการทำออนไลน์ แบนกิง เริ่มแพร่หลายมากขึ้นในระยะหลังนี้ "ฟิชเชอร์" ก็คือพวกที่ใช้วิธีการ "ฟิชชิง" หลอกเอาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็ น ยูสเซอร์ เนม หรือ พาสเวิร์ด กระทั่งหมายเลขบัตรเครดิต ของเรา เอาไปใช้ฉกเงินในกระเป๋าของเราไปใช้แทน วิธีการที่แพร่หลายที่สุดและนิยมกันมากที่สุดใ นหมู่ ฟิชเชอร์ทั้งหลายก็คือการทำ "สปูฟต์" เว็บไซต์ขึ้นมาเพื่อการนี้

**สปูฟต์เว็บไซต์** คือ เว็บไซต์ที่เลียนแบบแทบจะเหมือนทุกอย่างกับเว็บไซต์ที่เราเข้าไปทำธุรกรรมการเงินด้วย ไม่ว่าจะเป็ น รูปร่างหน้าตา ข้อความ กระทั่งยูอาร์แอล หรือชื่อที่อยู่เว็บไซต์ หน้าทีของมันก็คื อ คอยดักเอา ยูสเซอร์ เนม, พาสเวิร์ด หรือหมายเลขบัญชี หมายเลขบัตรเครดิ ตของเราไป

วิธีการของพวกนี้ก็คือ ส่งอี-เมล มาให้เรา พร้อมกับลิงก์สปูฟต์เว็บไซต์ ที่ว่านี้กับข้ออ้างอีกสารพัดอย่างให้เราคลิกทีลิงก์ก็ดังกล่า ว อย่างเช่นอ้างว่า เกิดความผิดพลาดอะไรบางอย่างใ นบัญชีหรือธุรกรรมที่เราก่อนหน้านี้ อย่างนี้แหละครับ ตกเป็นเหยื่อกันมา แล้วหลายราย

**ผมมีกฎ 5 ข้อสำหรับป้องกันไม่ให้** ตกเป็นเหยื่อคนพวกนี้มาฝากกันครับ

**ข้อแรกสุด** ก็คือ ให้เชื่อตัวเองไว้ก่อนครับ ถ้ามันใจว่าเราไม่ได้ทำอะไรผิดพลาด การชำระเงินเป็นไปตามขั้นตอนทุกอย่างก่อนหน้านี้ก็อย่าไปเชื่อเมลทีว่านี้ แต่ถ้าไม่แน่ใจเอาจริงๆ ลองใส่ยูสเซอร์เนม กับพาสเวิร์ด อะไรก็ได้ทีผิดๆ เข้าไปในเว็บไซต์ทีลิงก์มาให้เรา ถ้าเป็นเว็บไซต์จริงๆ มันจะบอกเราทันทีว่าเราใส่ยูสเซอร์เนมหรือพาสเวิร์ดผิด แต่ถ้าเป็นสปูฟต์เว็บไซต์ละก็จะมีอะไรเกิดขึ้น มันจะทำ

เหมือนเราล็อกออนเข้าใช้งานได้แล้ว

**ข้อ 2** ให้ตรวจสอบยูอาร์แอลให้ที ก่อนทีจะใช้งานครับ สิ่งหนึ่งทีแน่ๆ ก็

คือ เจ้าพวกนี้ไม่สามารถทีอบทุกอย่างของเว็บไซต์จริงๆ มาได้ ได้แต่เลียนแบบให้ใกล้เคียงทีสุด เช่น paypal.com ก็ใช้เป็ น paypa1.com (ใช้เลข 1 แทนตัว l) หรือ www.citibank.com ก็ใช้เป็ น www.citibenk.com (เปลี่ยนตัว a เป็ นตัว e) เป็นต้น

พวกทีแนบเนียนกว่านั้นก็คือ พวกทีเพิ่มบาง อย่างเข้าไปใ นยูอาร์แอลเดิม เช่น www.yourbank.com/ จะถูกเปลี่ยนเป็ น www.yourbank.com:login&mode=secure/ เป็นต้น

**กฎข้อ 3** ก็คือ จำไว้ให้ขึ้นใจเลยว่ า สถาบันการเงินจะไม่ติดต่อคุณผ่านทางอี-เมล เพื่อขอให้ยืนยันยูสเซอร์เนม และพาสเวิร์ด ครับ อี-เมลของพวกฟิชเชอร์บางรายให้เบอร์โทรศัพท์มาให้ติดต่อไป แล้วก็บอกให้บอกยูสเซอร์เนมกับพาสเวิร์ด หรือรหัสเอทีเอ็ม/เครดิ ตการ์ดผ่านทางโทรศัพท์ อย่าไปเชื่อครับ ไม่มีแบงก์ไหนทำอย่างนั้นแน่นอน

**กฎข้อที 4** เว็บไซต์ของพวกฟิชเชอร์ส่วนหนึ่ง มักจะมีหน้าตาแบบ บ๊อป อัพ ขึ้นมาทีเรากรอก ยูสเซอร์ เนม หรือ พาสเวิร์ด หรือ รหัสบัตรเครดิ ตต่างๆ อย่าไปทำตามครับ ถ้าอยู่ทีๆ มีหน้าตาใหม่สุดขึ้นมา ให้ทำอย่างนี้แนใจได้เลยว่ า ไอ้เจ้านี้ หลอกซัวร์

**ข้อสุดท้าย** อย่าไปไว้ใจอี-เมลใดๆ ทีไม่ได้ส่งมาถึงคุณโดยตรง แต่ใช้คำทำนองว่ า "ถึงถูกค้า" หรือ "เรียนผู้ให้บริการทุกท่าน" แทนทีจะเป็นชื่อเรา

ทั้งหมดนี้อาจช่วยเราทีรอดพ้นจากการตกเป็นเหยื่อของคนพวกนี้ได้ครับ

**ไพรัตน์ พงศ์พานิชย์**  
pairat@matichon.co.th