

## กรุงเทพฯ เป็นเมืองที่น่าเที่ยวที่สุดในโลก

ท่านผู้อ่านยังคงจำได้ว่าเมื่อสองปีที่แล้ว ผมได้เสนอบทความเรื่อง "สนามบินสุวรรณภูมิกับการท่องเที่ยวของไทย" ในเดลินิวส์ฉบับวันที่ 23 ก.ย. 2549 ซึ่งเป็นการลงผลสำรวจการลงคะแนนเสียงของผู้อ่านหนังสือ Travel and Leisure ของสหรัฐอเมริกา โดยกรุงเทพฯ ได้รับเลือกให้เป็นเมืองที่น่าเที่ยวที่สุดเป็นอันดับที่ 3 ของโลก ขณะที่การบินไทยได้รับคะแนนเสียงเป็นสายการบินที่ดีที่สุดในโลกเป็นอันดับ 5 นั้น บัดนี้นิตยสาร Travel and Leisure ได้จัดให้มีการลงคะแนนเสียงประจำปีอีกครั้งหนึ่ง และเป็นที่น่ายินดีของคนไทยทั่วทุกคนเป็นอย่างยิ่ง ที่กรุงเทพมหานครได้รับเลือกให้เป็นเมืองที่น่าเที่ยวที่สุดของโลก เนื่องจากไม่มีผู้ใดเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับการออกเสียงดังกล่าวเท่าใดนัก ผมจึงขอรวบรวมผลและข้อมูลที่น่าสนใจจากการลงคะแนนเสียงในปีนี้นำเสนอให้ท่านผู้อ่านได้ทราบเป็นภาพรวมดังต่อไปนี้

เมืองที่ดีที่สุด 10 เมืองโดยพิจารณาจากปัจจัยทุกด้าน

ถ้าจะดูลึกลงไปอีก คือจำกัดกลุ่มเป็นประเทศ เอเชียเท่านั้นก็มีข้อมูลที่น่าสนใจ เพราะปรากฏว่าเมืองเกียวโตได้อันดับ 2 เชียงใหม่รักษาที่ 3 ที่เดิมเมื่อปีที่แล้วไว้ได้ ส่องกงขึ้นจากอันดับ 7 เมื่อปีที่แล้วเป็นอันดับ 4 ขณะที่เซี่ยงไฮ้ และฮานอยซึ่งไม่ติด 10 อันดับของเอเชียในปีที่แล้ว ขึ้นมาเป็นลำดับ 6 และลำดับ 9 กรุงปักกิ่งขึ้นจากอันดับ 10 เมื่อปีที่แล้วเป็นอันดับที่ 8 แต่ทั้งฮานอยและปักกิ่งก็ยังแพ้เสียมเรียบหรือนครวัดของเขมรซึ่งขึ้นจากอันดับที่ 9 ในปีที่แล้วมาเป็นอันดับ 7 ในปีนี้ แสดงให้เห็นว่านครวัดเป็นจุดหมายการท่องเที่ยวที่กำลังประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

สำหรับ อันดับโรงแรมที่ดีที่สุดของโลกนั้น คอน ช่างที่จะเป็นที่น่าผิดหวังสำหรับไทย เพราะใน 10 อันดับแรกนั้น โรงแรมของประเทศในแอฟริกาไม่ว่าจะในแอฟริกาใต้ เคนยา หรือแทนซาเนีย ได้กวาดไปถึง 5 ตำแหน่งรวมทั้งลำดับที่ 1 คือโรงแรม Singita Sabi Sand & Kruger National Park ในแอฟริกาใต้ซึ่งปีที่แล้วรั้งตำแหน่งที่ 2 ส่วนโรงแรมกลุ่ม Oberoi ของอินเดียก็กวาดไปถึง 3 ตำแหน่ง ในขณะที่โรงแรมโอเรียนเต็ลซึ่งรั้งอันดับ 3 ในปีที่แล้วครูดไปถึงลำดับที่ 14 และโรงแรม The Peninsula ในกรุงเทพฯ ก็ตกจากลำดับที่ 12 ในปีที่แล้วลงมาลำดับที่ 17 มีแต่โรงแรม Four Seasons Resort ที่เชียงใหม่เท่านั้นที่รักษาลำดับที่ 19 ของปีที่แล้วไว้ได้ อย่างไรก็ตาม ถ้าจะดูในกลุ่มโรงแรมของเอเชียด้วยกันแล้ว นอกจากอินเดีย โรงแรมของไทยก็ยังได้คะแนนนำหน้าโรงแรมอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นฮ่องกง จีน ญี่ปุ่นหรือสิงคโปร์ก็ตาม สำหรับโรงแรมที่เก็บค่าที่พักน้อย 250 เหรียญสหรัฐหรือน้อยกว่าก็ยังมีชาวต้อยบ้างที่โรงแรม

Royal Orchid Sheraton และโรงแรม J.W.Marriott ในกรุงเทพฯ ยังติดอันดับ 5 และ 10 ของโลกตามลำดับ

สำหรับ เกษะที่น่าเที่ยวที่สุดในโลก นั้น ปีนี้หมู่เกาะ Galapagos ของเอกวาดอร์กระโดดข้ามจากอันดับ 8 ในปีที่แล้วมาเป็นอันดับ 1 ขณะที่เกาะบาหลีตกลากที่ 1 ในปีที่แล้วมาเป็นอันดับ 2 ของไทยไม่ติดอันดับ 1 ใน 10 ของโลกเลย แต่ภูเก็ตก็ยังรั้งตำแหน่งที่ 2 ของเอเชียอยู่ตามด้วยเกาะบาหลีของมาเลเซีย

สำหรับในเรื่องของ สายการบินที่ดีที่สุดในโลก ก็มีชาวต้อยพอสมควรที่การบินไทยได้คะแนนเสียงเลื่อนขึ้นจากอันดับ 5 ปีที่แล้ว ขึ้นมาเป็นอันดับ 3 ขณะที่สายการบิน Emirates ซึ่งเป็นอันดับ 3 เมื่อปีที่แล้วได้เลื่อนขึ้นมาเป็นอันดับ 2 แต่ Singapore Airlines ก็ยังสามารถครองอันดับ 1 อยู่อย่างเหนียวแน่นด้วยคะแนนที่นำล้น คือได้ถึง 90.22 ขณะที่สายการบิน Emirates และ Thai ได้คะแนนเพียง 82.44 และ 81.44 ตามลำดับ

นอกจากนั้น ในนิตยสาร Travel and Leisure ฉบับนี้ ก็ยังมีบทความเกี่ยวกับกรุงเทพมหานครด้วย โดยเขียนในสไตล์ที่ฝรั่งเรียกกันว่า tongue in cheek คือชมปนวิจารณ์ไปพร้อมกัน แต่ส่วนใหญ่ได้เน้นถึงอาหารไทยแบบและรสต่าง ๆ ไม่ว่าจะจากแผงลอย ร้านอาหาร ป้าหรือร้านอาหารไทย บทความกล่าวถึงความหลากหลายต่าง ๆ ของกรุงเทพฯ ไม่ว่าจะเป็นการไปเยี่ยมชมหลักเมือง วัดสุทัศน์ รถไฟฟ้า สยามสแควร์ สยามพารากอน บาร์ คลับต่าง ๆ สปา รวมไปถึงการประกวดนางงามจักรวาลของสาวประเภทสองด้วย สรุปก็คือกรุงเทพฯ มีสิ่งต่าง ๆ มากมายถึงแม้ว่าจะไม่น่าชมขนาดไปทุกอย่างก็ตาม

ถ้าเราจะวิเคราะห์การออกเสียงลงคะแนนครั้งนี้ ก็น่าจะเป็นที่ภาคภูมิใจของคนไทยทั้งหมดทีเดียว ที่คนทั่วโลกยังเห็นความดีความน่าสนใจ ความน่าชื่นชมและของดีของกรุงเทพมหานครมากกว่าที่จะเห็นกรุงเทพฯ เป็นเมืองเช็ทหรือเมืองคนบาปแต่ด้านเดียว สรุปก็คือกรุงเทพฯ มีความหลากหลาย มีแง่มุมต่าง ๆ ที่น่าสนใจและน่าค้นหาอีกมากมาย ซึ่งควรจะเป็นจุดขายของเราไปได้อีกนาน หากเราจะพยายามรักษา ปรับปรุงการขายและการตลาดของเราอย่างเต็มที่ต่อไป อย่างไรก็ตาม ในด้านสายการบินและโรงแรม ถึงแม้ว่าไทยจะไม่ได้เป็นรองใครในโลกมากมายนัก แต่ก็ยังมีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นต่อไปได้ อีก ซึ่งหากเราพร้อมกันคิด ร่วมกันหาวิธีและปรับปรุงทุกอย่างให้ทันกาลสมัยอยู่เสมอ ก็จะทำให้เราครองความเป็นหนึ่งในด้านการท่องเที่ยวไปได้อีกนานแสนนาน.

สาโรจน์ ขวนะวิรัช