

ปรับบริการ-ภาพลักษณ์ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ยกกระดับสู่สากล

โดย ดวงศักดิ์ ชื่นสินธุ์



ถ้ากล่าวถึง "ศาลาแยกธาตุ" แน่ใจว่าหลายคนไม่รู้จัก เพราะชื่อที่ดูห่างไกลจากความเป็นวิทยาศาสตร์

ทำให้พาลไปนึกถึงเรื่องของการรักษาโรคภัยไข้เจ็บแบบโบราณ

แต่ถ้าบอกว่า "ศาลาแยกธาตุ" ปัจจุบันคือ "กรมวิทยาศาสตร์บริการ" ที่ขึ้นอยู่กับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลายคนคงรู้จักอยู่บ้าง

เพราะ "กรมวิทยาศาสตร์บริการ" ปัจจุบัน ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนในหลายๆ ด้าน อาทิ ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบ-รับตรวจสอบคุณภาพสินค้า โดยเน้นตรวจสอบด้านอุตสาหกรรมเป็นหลัก เช่น น้ำดื่ม ไบโอดีเซล ยาง อุตสาหกรรมยาง อุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังทำการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการ รวมถึงการวิจัยและถ่ายทอดเทคโนโลยีไปสู่ชุมชน การให้บริการรับรองห้องปฏิบัติการ

เมื่อสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 6 ศาลาแยกธาตุ คือ กองแยกธาตุ สังกัดกรมราชโลหกิจและภูมิวิทยา กระทรวงเกษตรราธิการ ทำหน้าที่วิเคราะห์แร่ ซึ่งเป็นงานในช่วงแรก กระทั่งเปลี่ยนสังกัดมาขึ้นกับกระทรวงเกษตรพาณิชย์การ ศาลาแยกธาตุจึงได้ยกฐานะขึ้นเป็น "กรม" มาจนถึงปัจจุบันที่เป็น กรมวิทยาศาสตร์บริการ ซึ่งหากนับอายุแล้วถึงขณะนี้ครบ 118 ปี

เมื่อปี 2551 ที่ผ่านมามีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ยกระดับและประชาสัมพันธ์ตัวเองให้ประชาชนรู้จักอย่างกว้างขวาง ด้วยการเปิดให้บริการตรวจสอบคุณภาพสินค้าต่างๆ อย่างมากมายและหลากหลาย

พอมาถึงปีนี้ 2552 สิ่งที่กรมวิทยาศาสตร์บริการเน้นในการให้บริการจะเป็นเรื่องของการวิจัย ในหลายๆ ด้าน เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานราชการ เอกชน และประชาชน อีกทั้งยังมีเป้าหมายมุ่งสู่ระดับสากลด้วย เช่น การทดสอบค่า SPF (การปกป้องจากแสงแดด) ของเครื่องสำอาง ซึ่งมีการใช้สารเคมีที่มีคุณสมบัติในการปกป้องสภาพผิวจากแสงแดดโดยเฉพาะที่เป็นแสง UV-A และ UV-B เพราะผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับการบำรุงและปกป้องสภาพผิวจากแสงแดดเป็นที่ต้องการของผู้บริโภคอย่างมาก ถือเป็นการทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค

งานอีกด้านของกรมวิทยาศาสตร์บริการที่ได้ยกระดับมาตรฐานสู่สากล คือเปิดแล็บตรวจสอบคุณภาพพลาสติกไซเบอร์ รองรับข้อบังคับของอียู ซึ่งสารพลาสติกไซเบอร์ คือสารที่เป็นส่วนผสมในการผลิตฝาโลหะของขวดแก้ว ทำให้ฝากับขวดแก้วปิดสนิทไม่เกิดการปนเปื้อนหลังจากฆ่าเชื้อเรียบร้อยแล้ว อีกทั้งยังมีความอ่อนนุ่ม ยืดหยุ่น ทำให้ผู้บริโภคสามารถเปิดฝาขวดได้ง่าย



(ซ้ายบน) การเพิ่มมูลค่าวัสดุที่ทิ้งแล้ว (ขวาบน) พัฒนาวัสดุที่ทิ้งแล้วจากอุตสาหกรรมเซรามิกเป็นวัสดุก่อสร้าง (ซ้ายล่าง) ตรวจสอบพลาสติกไซเบอร์ปะเก็นฝาขวดแก้ว (ขวาล่าง) เซรามิกที่ได้รับการพัฒนาจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ต่อต้านหลัง



(บน) ทดสอบค่า SPF เครื่องสำอาง
(ล่าง) บรรดาผู้ประกอบการที่ลงนาม
ความร่วมมือพัฒนาผลิตภัณฑ์สู่
สากล

"ที่ผ่านมาผู้ประกอบการมักจะส่งผลิตภัณฑ์ของตนไปตรวจที่ห้องปฏิบัติการของสหภาพยุโรป เช่น ประเทศเยอรมนี เดนมาร์ก สวีเดน ว่ามีค่าตามมาตรฐานหรือไม่ ซึ่งใช้เวลานานกว่าหนึ่งเดือนจึงจะทราบผล ทำให้เสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายสูง ถ้าหากนำมาตรวจสอบที่เราจะประหยัดได้มาก และเราก็ยังสามารถให้คำปรึกษา แนะนำ หรือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้ประกอบการอีกด้วย" เป็นคำอธิบายเพิ่มเติมจาก "ปฐม แหมมเกตุ" อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ปฐม เพิ่งมารับหน้าที่อธิบดีกรมนี้ใหม่หมาด แต่ได้ยืนยันถึงการทำหน้าที่ว่าในปีนี้กรมวิทยาศาสตร์บริการมีแนวคิดจะพัฒนาบุคลากรให้มาสัมผัสกับประชาชนให้มากขึ้น และให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย

"นักวิชาการของกรมวิทยาศาสตร์บริการพูดไม่ค่อยเก่ง ประชาสัมพันธ์ตัวเองน้อย ทำความเข้าใจกับชาวบ้านก็น้อย แต่นักวิชาการที่นี่มีความสุขในห้องปฏิบัติการและพร้อมให้บริการอย่างเต็มที่ และเพื่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจอันดีระหว่างนักวิชาการของเราและประชาชนที่มาใช้บริการ ผมจึงจัดให้มีการอบรมพัฒนาความรู้ของนักวิชาการของกรมวิทยาศาสตร์บริการขึ้น เพื่อให้เขาได้เรียนรู้เรื่องของสังคมหรือโลกภายนอก"

การอบรมดังกล่าว อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ อธิบายว่าเป็นการจัดตั้งเป็นหลักสูตร ให้นักวิชาการมีความรู้เรื่องเศรษฐกิจศาสตร์ เศรษฐกิจของโลกว่าเป็นอย่างไร ตลาดต้องการอะไร และจะพูดคุยอย่างไรกับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ"

"เพราะฉะนั้นในปี 2552 นี้ กรมวิทยาศาสตร์บริการเชื่อมั่นในเครื่องมือของเราและคนของเราว่าสามารถวิเคราะห์ตรวจสอบสินค้าให้กับองค์กรเอกชน และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าอกเข้าใจกันมากยิ่งขึ้น" เสี่ยงอธิบดีกรมยืนยันหนักแน่น

มติชนรายวัน วันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2552 ปีที่ 32 ฉบับที่ 11280 หน้า 21

ที่มา :

http://www.matichon.co.th/matichon/view_news.php?newsid=01pra02270152§ionid=0131&day=2009-01-27