

## "เทเลเวิร์ก" เดือนภัย-รับมือ ไข้หวัดใหญ่ 2009 ...ด้วยไอที

โดย ทศพนธ์ นรทัศน์ thossaphol@ictforall.org



การแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1 N1) 2009 ได้แพร่ระบาดไปทั่วโลก หลายฝ่ายเกรงว่าความรุนแรงเช่นเดียวกับไข้หวัดใหญ่สเปน (Spain Flu) ที่แพร่ระบาดร้ายแรงที่สุดทั่วโลก เมื่อ ค.ศ.1918-1919 ทำให้มีผู้ป่วยเสียชีวิตประมาณ 50 ล้านคน จำนวนนี้อยู่ในสหรัฐกว่า 5 แสนคน

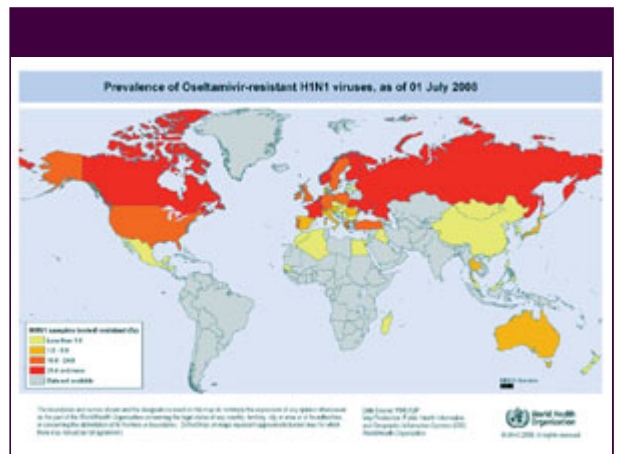
องค์การอนามัยโลก ได้ประกาศให้การระบาดของโรคเป็น ระดับ 6 พบเชื้อไวรัสไข้หวัดพันธุ์ใหม่ ติดต่อกันคนสู่คนกลุ่มใหญ่ เกิดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และแพร่ระบาดไปทั่วโลกเป็นระดับสูงสุด รายงานสถานการณ์พบว่า 14 มิถุนายน 2552 มีผู้ป่วยทั่วโลก 29,669 ราย ใน 74 ประเทศ เสียชีวิต 145 ราย

กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ของไทยได้ขอความร่วมมือประชาชนอย่าตื่นตระหนก ให้ดูแลรักษาสุขภาพร่างกายให้แข็งแรง ออกกำลังกายสม่ำเสมอ พักผ่อนให้เพียงพอ หลีกเลี่ยงการสัมผัสแอลกอฮอล์ หากไม่สบาย เช่น มีน้ำมูกไหล มีไข้ต่ำๆ ไอ เจ็บคอ ให้สวมหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ และไปพบแพทย์รักษา

สำหรับบทบาทของไอทีต่อการเตือนภัยและรับมือไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1 N1) โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ขีดความสามารถในการแจ้งเตือนภัย การรับมือการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัด 2009 การให้คำแนะนำแก่ประชาชนในการปฏิบัติตนอย่างถูกต้องเมื่อเผชิญกับโรคระบาด สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อันเป็นวิถีทางที่จะต่อสู้กับโรคระบาดในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของผู้เชี่ยวชาญประจำองค์การอนามัยโลก ที่ว่าสิ่งนี้เป็นความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเอาชนะโรคระบาด สำหรับเว็บไซต์และเทคโนโลยีที่น่าสนใจ มีดังนี้

\*\*เว็บไซต์องค์การอนามัยโลก ([www.who.int](http://www.who.int)) ศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร การแจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับการระบาดของไข้หวัด A (H1 N1) 2009 เกาะติดข้อมูลจากทั่วโลกแบบวันต่อวันมีคณะทำงานด้านการระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะ

"ศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ สหรัฐอเมริกา (Centers for Disease Control and Prevention: [www.cdc.gov/h1n1flu/](http://www.cdc.gov/h1n1flu/)) จัดเจ้าหน้าที่จำนวนกว่า 250 คน ปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติการซีดีซี อีโอซี เพียบ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย ฝ้าติดตามรับมือกับสถานการณ์ระบาดในสหรัฐ และให้บริการข้อมูลและตอบคำถามประชาชนเกี่ยวกับไข้หวัด 2009 ทางเว็บ [www.cdc.gov/h1n1flu/](http://www.cdc.gov/h1n1flu/) เช่น "ฉันจะหลีกเลี่ยงการติดเชื้อของโรคไข้หวัดใหญ่ชนิดนี้ได้อย่างไร?" คำตอบถูกใส่ไว้ในเว็บเพื่อทำให้คนอื่นๆ สามารถเข้ามาอ่านได้ด้วย และนำไปสู่การปฏิบัติตนเพื่อหลีกเลี่ยงการติดเชื้ออย่างถูกวิธี



"HealthMap (<http://healthmap.org>) จัดทำโดยนักวิจัยจากโรงพยาบาลเด็กบอสตัน เพื่อแสดงจุดการระบาดหรือผู้ติดเชื้อหวัด 2009 รวมทั้งระบบแจ้งเตือนข่าวแบบเรียลไทม์ (Real-time news alerts) ข่าวของทางการและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจากทั่วโลก

ต่อต้านหลัง

"กระทรวงสาธารณสุขของไทย ให้ข้อมูลเกี่ยวกับหวัด 2009 ผ่าน [www.moph.go.th](http://www.moph.go.th) เว็บกรมควบคุมโรค [www.ddc.moph.go.th](http://www.ddc.moph.go.th) และเว็บสำนักโรคติดต่ออุบัติใหม่ <http://beid.ddc.moph.go.th> 콜เซ็นเตอร์ 0-2590-1944, 0-2590-3333 (ตลอด 24 ชั่วโมง) ทั้งความรู้และแผนปฏิบัติการแม่บทเตรียมความพร้อมสำหรับการระบาดใหญ่ คำแนะนำประชาชนเมื่อโรคขึ้นระดับ 6 กรณีเกิดโรคในสถานศึกษา คำแนะนำป้องกันและควบคุมโรคหวัด 2009

"กระทรวงการต่างประเทศของไทย กรมเศรษฐกิจระหว่างประเทศ จัดทำเว็บไซต์รายงานที่ [www.mfa.go.th/business/flu01.php](http://www.mfa.go.th/business/flu01.php)"

### **Telework ทางออกในการทำงานเมื่อเกิดการระบาด**

ภาวะฉุกเฉินเช่นนี้ "เทเลเวิร์ก" Telework ระบบการทำงานทางไกล หรือการทำงานผ่านเครือข่ายโทรคมนาคม แทนการเข้ามาปฏิบัติงานที่สำนักงาน มีความจำเป็นสำหรับองค์กรหรือธุรกิจ ด้วยโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่อย่างครอบคลุม พนักงานจึงสามารถทำงานจากที่บ้าน จากที่อื่นใดที่อยู่นอกพื้นที่โรคระบาดได้ สื่อสารผ่านโทรศัพท์ การรับ-ส่งงานผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, Groupware, Instant messaging, เว็บไซต์ หรือเครือข่าย VPN เป็นต้น

เพราะการที่คนส่วนใหญ่ต้องเดินทางออกไปทำงานด้วยรถบริการสาธารณะ ทั้งรถเมล์ รถไฟฟ้า รวมถึงเรือโดยสาร ในชั่วโมงเร่งด่วนซึ่งมีการเบียดเสียดกันอย่างมาก ย่อมเสี่ยงต่อการติดเชื้อง่าย ผู้เขียนขอเสนอให้ผู้บริหารขององค์กรหรือธุรกิจ รวมถึงหน่วยงานราชการ อนุญาตให้พนักงานบางตำแหน่งที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า หรือให้บริการประชาชน สามารถทำงานจากที่บ้านได้ในช่วงที่เกิดการระบาดของโรค ช่วยลดความเสี่ยงการแพร่ของโรคในวงกว้างแล้ว ยังช่วยประหยัดพลังงาน ค่าใช้จ่ายด้วย

ความเสี่ยงต่อการติดต่อของเชื้ออีกจุดหนึ่ง ดูเอทีเอ็ม จะทำให้เชื้อติดอยู่ที่บริเวณหน้าจอสัมผัสหรือปุ่มตัวเลขที่ใช้กดเมื่อผู้ใช้มาสัมผัสที่ปุ่มดังกล่าวก็จะมีโอกาสติดเชื้อได้ ดังนั้น ผู้ใช้บริการควรล้างมือภายหลังการใช้ตู้ ATM เพื่อลดความเสี่ยงการติดเชื้อ หรือทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต หรือโทรศัพท์มือถือถือแทน รวมทั้งมีจุดเสี่ยงอื่นๆ ที่ต้องระวัง เช่น จุดจำหน่ายบัตรรถไฟฟ้า โทรศัพท์สาธารณะ ลูกบิดประตูห้องน้ำสาธารณะ ฯลฯ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการเตือนภัย การติดตาม และรับมือการระบาดของหวัด 2009 เมื่อต้องเผชิญกับโรคระบาด ระวังตัวอย่างถูกวิธีจะช่วยลดความสูญเสียชีวิตได้มาก จะช่วยให้เราผ่านพ้นสถานการณ์โรคระบาดดังกล่าว ไปได้อย่างปลอดภัย

มติชนรายวัน วันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2552 ปีที่ 32 ฉบับที่ 11421 หน้า 26

ที่มา :

[http://www.matichon.co.th/matichon/view\\_news.php?newsid=01epe01170652&sectionid=0147&day=2009-06-17](http://www.matichon.co.th/matichon/view_news.php?newsid=01epe01170652&sectionid=0147&day=2009-06-17)