

วศ.วันนี้

ศูนย์ทดสอบและเฝ้าระวังผลิตภัณฑ์ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภค

วรรณภา ตันยีนมงคล*

ปัจจุบันสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำหน่ายในประเทศ มีความหลากหลายและมีการแข่งขันสูง ผู้ประกอบธุรกิจ ส่วนใหญ่ต่างมุ่งที่จะขายสินค้าของตนเองโดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาด มีการใช้สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ในหลายรูปแบบ เช่น การให้ผู้บริโภคได้รับรู้ข้อมูลด้านดี มีประโยชน์ของสินค้าแต่เพียงด้านเดียว ทำให้ผู้บริโภค ตกอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบเนื่องจากขาดข้อมูลที่สำคัญ บางอย่างในการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้า ส่งผลให้ได้รับสินค้าที่ไม่ตรงกับความต้องการที่แท้จริง สินค้าไม่มีคุณภาพและไม่เหมาะสมกับราคา ได้รับอันตรายหรือได้รับผลข้างเคียงอื่นๆ ที่ไม่ปลอดภัย

กรมวิทยาศาสตร์บริการ (วศ.) และสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เล็งเห็นความสำคัญ ในเรื่องความปลอดภัยของสินค้าที่มีผลกระทบต่อ คุณภาพชีวิตของประชาชน จึงมีการบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือในการทดสอบสินค้าประเภทต่างๆ เช่น ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือน ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้า ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ ริงนกและผลิตภัณฑ์ริงนก ซึ่งในส่วนของกรมวิทยาศาสตร์ บริการนอกจากประสานงานกับสำนักคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อวางแผนการดำเนินงานในแต่ละปี แล้ว ยังมีการดำเนินการในด้านศึกษาภาวะเสี่ยง เภสัช การควบคุม และพัฒนาวิธีทดสอบให้ทันกับภาวะเสี่ยง ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สุ่มตัวอย่างผลิตภัณฑ์ต่างๆ ตามขอบข่ายผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้ จากร้านค้าทั่วไป ห้างสรรพสินค้า ตลาดนัด และตลาดนัดชายแดน ทดสอบตัวอย่าง ประมวลและสรุปผล นำเสนอและ เผยแพร่ข้อมูลแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขยายผลให้ ผู้บริโภคได้รับรู้ถึงข้อมูลเหล่านี้ต่อไป



* นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการพิเศษ โครงการเคมี

ในปี 2556 กรมวิทยาศาสตร์บริการ ดำเนินการทดสอบคุณภาพผลิตภัณฑ์ซึ่งส่งโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและกรมวิทยาศาสตร์บริการ ให้ผลการทดสอบดังนี้

ตารางที่ 1 ผลิตภัณฑ์ที่ส่งโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

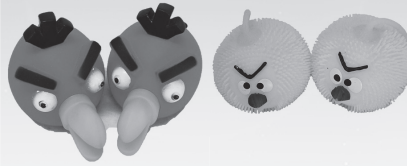
ผลิตภัณฑ์	จำนวน ตัวอย่าง	ผลการทดสอบ	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก			
- ของเล่นและเสื้อผ้า	13	13	-
- เครื่องประดับ	19	15	4
ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือน			
- ภาชนะเมลามีน	6	4	2
- ภาชนะเซรามิก	10	8	2
- ภาชนะอะลูมิเนียม	10	4	6
เครื่องใช้ไฟฟ้า	3	-	3



ตารางที่ 2 ผลิตภัณฑ์ที่ส่งโดยกรมวิทยาศาสตร์บริการ

ผลิตภัณฑ์	จำนวน ตัวอย่าง	ผลการทดสอบ	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็ก			
- ของเล่นและเสื้อผ้า	60	55	5
- เครื่องประดับ	13	13	-
ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือน			
- ภาชนะเมลามีน	15	5	10
- ภาชนะพลาสติก	3	3	-
- ภาชนะเซรามิก	9	8	1
- เครื่องใช้สแตนเลส	15	8	7
- เครื่องใช้อลูมิเนียม	12	6	6
- ภาชนะโลหะเคลือบ	4	1	3
เครื่องใช้ไฟฟ้า	80	10	70
อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ	10	-	10
รังนกและผลิตภัณฑ์รังนก	35	27	8





จากผลการทดสอบตามตารางที่ 1 และ 2 พบว่าเกือบทุกผลิตภัณฑ์มีตัวอย่างที่ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือพบจำนวนที่ไม่ผ่านเกณฑ์สูงมาก ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ในการเตือนผู้บริโภคให้ใส่ใจในการเลือกซื้อสินค้าที่มีคุณภาพ เพื่อคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของผู้บริโภคเอง

