



สัมภาษณ์พิเศษผู้บริหาร นางสุดา นันทวิทยา

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและรับรอง
ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

“งานรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ สร้างความเชื่อมั่นผลการทดสอบ
ยกระดับสินค้าไทยให้ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ”



วารสาร วศ. ฉบับนี้ได้มีโอกาสสัมภาษณ์พิเศษท่านผู้อำนวยการสำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ ซึ่งจะได้เปิดเผยถึงความสำคัญของงานรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ หนึ่งในงานบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการสนับสนุนผู้ประกอบการไทยในการสร้างความเชื่อมั่นและยอมรับในสินค้าส่งออกของไทย

บทบาทของงานรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการของ กรมวิทยาศาสตร์บริการ

สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ เป็นหน่วยรับรองระบบงาน (Accreditation body, AB) หน่วยงานของรัฐ ที่ได้รับการยอมรับร่วม (Mutual Recognition Arrangements, MRAs) ทั้งในระดับภูมิภาคกับองค์การภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าด้วยการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ (Asia Pacific Laboratory Accreditation Cooperation, APLAC) และในระดับสากลกับ International Laboratory Accreditation Cooperation, ILAC และได้รับการยอมรับร่วมในขอบข่ายที่ขยายใหม่ด้านการรับรองผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ และการรับรองผู้ผลิตวัสดุอ้างอิง โดย ดร.สุทธิเวช ต.แสงจันทร์ อธิบดีกรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้ลงนามยอมรับร่วม ด้านการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ กับ องค์การภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกว่าด้วยการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ เมื่อเดือนมิถุนายน 2558 ณ เมืองโคโลัมโบ สาธารณรัฐสังคมนิยมประชาธิปไตยศรีลังกา จากการลงนามการยอมรับ

ร่วมกับ ILAC ส่งผลถึงการได้รับการยอมรับจากกลุ่มประเทศสมาชิกของ ILAC ในภูมิภาคอื่นด้วย และส่งผลให้ห้องปฏิบัติการทดสอบ ผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิง ที่ได้รับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการจากกรมวิทยาศาสตร์บริการ จะได้รับความเชื่อมั่นในความสามารถของห้องปฏิบัติการ ความสามารถของผู้จัดโปรแกรมการทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการ และผู้ผลิตวัสดุอ้างอิงในระดับมาตรฐานสากล เช่น รายงานผลการทดสอบจากห้องปฏิบัติการที่แสดงสถานะหรือเครื่องหมายการรับรองจากหน่วยรับรองกรมวิทยาศาสตร์บริการ ซึ่งได้รับการยอมรับร่วม APLAC MRAs และ ILAC MRAs จะเป็นที่เชื่อถือยอมรับในความถูกต้องของผลการทดสอบ ในระดับสากล ส่งเสริมการตรวจสอบคุณภาพสินค้า ในการนำเข้าและส่งออก ลดการทดสอบซ้ำจากประเทศคู่ค้า สามารถนำไปใช้ได้ทั่วโลก ซึ่งสอดคล้องกับคำว่า “Tested once accepted everywhere”

เป้าหมายการดำเนินงานรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการทดสอบเสริมสร้างความเชื่อมั่นผลการทดสอบยกระดับสินค้าไทยให้ได้รับการยอมรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ปัจจุบันสินค้าส่งออกของไทยสามารถนำรายได้เข้าสู่ประเทศเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตามในสภาวะเศรษฐกิจที่มีการแข่งขันสูงด้านราคาและคุณภาพของสินค้า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสร้างความเชื่อมั่นให้สินค้าไทย ดังนั้นกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยกรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการ ซึ่งเป็นกลไกของการตรวจสอบและรับรอง (Conformity Assessment) ที่ใช้ในการพิสูจน์ว่าสินค้าหรือบริการที่ผลิตขึ้นมา นั้นมีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ และที่สำคัญห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ทดสอบเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่โดยตรงในการทดสอบเพื่อชี้บ่งถึงคุณภาพของสินค้าหรือการรับรองสินค้า รวมทั้งยืนยันคุณภาพของสินค้าให้กับผู้ซื้อ นับเป็นเรื่องสำคัญที่เป็นหัวใจของระบบการค้าเสรี

การพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทดสอบให้สามารถตอบสนองความต้องการในการทดสอบมีความสำคัญต่อการเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้แก่ผู้ผลิตสินค้าไทย โดยการรับรองความสามารถหรือที่เรียกว่าการรับรองระบบงาน (Accreditation) ห้องปฏิบัติการจะแสดงให้เห็นถึงความสามารถเป็นที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล ส่งผลให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่นในผลการทดสอบสินค้าหรือบริการว่ามีความถูกต้องเชื่อถือได้ โดยกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีบทบาทในการให้การรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ โดยกระบวนการรับรองระบบงานสามารถสร้างความมั่นใจต่อห้องปฏิบัติการเอง ต่อผู้ผลิตสินค้า และต่อผู้บริโภค ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมให้มีการผลิตสินค้าที่มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า และสามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ เมื่อการแข่งขันเกิดผลสัมฤทธิ์ก็จะทำให้เศรษฐกิจของประเทศดีขึ้น การยกระดับห้องปฏิบัติการของไทยเป็นส่วนหนึ่งของโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีความพร้อม ทันสมัย มีความสำคัญในการต่อยอดสู่การใช้เชิงพาณิชย์ของภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการส่งออกสินค้าไทย

กรมวิทยาศาสตร์บริการมุ่งผลักดันให้ห้องปฏิบัติการทดสอบของประเทศได้รับการยอมรับเพิ่มขึ้น

ปัจจุบันห้องปฏิบัติการของประเทศไทย มีจำนวนมากกว่า 8,000 ห้องปฏิบัติการ แต่ห้องปฏิบัติการที่ได้รับการรับรอง มีไม่ถึง 700 ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ จึงมุ่งผลักดันให้ห้องปฏิบัติการทดสอบของประเทศได้รับการยอมรับเพิ่มขึ้น โดยเร่งพัฒนาศักยภาพห้องปฏิบัติการทดสอบ สนับสนุนให้มีการเพิ่มทักษะด้านวิชาการแก่บุคลากรภายในห้องปฏิบัติการทดสอบ เปิดโอกาสให้ห้องปฏิบัติการภาครัฐและเอกชน เข้าร่วมพัฒนาศักยภาพ และขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ รวมทั้งสนับสนุนการจัดกิจกรรมทดสอบความชำนาญห้องปฏิบัติการและสนับสนุนการผลิตวัสดุอ้างอิง สำหรับห้องปฏิบัติการเพื่อการกำกับดูแลคุณภาพผลิตภัณฑ์ของประเทศ นอกจากนี้ กรมวิทยาศาสตร์บริการ ได้มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการของประเทศได้ทุกวัน และความร่วมมือด้านการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการให้แก่ประเทศในกลุ่มอาเซียน ได้แก่ กัมพูชา สปป.ลาว เมียนมา เวียดนาม และฟิลิปปินส์ เพื่อส่งเสริมระบบงานห้องปฏิบัติการให้ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ภายในประเทศและอาเซียน ในการทดสอบรับรองสินค้าส่งออกและนำเข้าระหว่างประเทศที่ร่วมลงนามความร่วมมือระหว่างกัน

ทั้งนี้ห้องปฏิบัติการทดสอบที่สนใจขอยื่นขอการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ สำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ โทรศัพท์ : 0 2201 7133, 0 2201 7325 โทรสาร : 0 2201 7126 เว็บไซต์ : www.dss.go.th และฐานข้อมูลห้องปฏิบัติการทดสอบที่ได้รับการรับรอง : <http://labthai.dss.go.th>

Special Guest

การ รับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ ถือเป็นมาตรฐานสากลที่เสริมสร้างความเชื่อมั่นในความสามารถในการทดสอบหรือสอบเทียบ ของห้องปฏิบัติการ เป็นมาตรฐานที่มีความสำคัญอย่างยิ่งกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรม ที่ต้องใช้ผลการทดสอบ/สอบเทียบที่มีความเที่ยงตรง แม่นยำ เชื่อถือได้เป็นบรรทัดฐานการวัดและการทดสอบผลิตภัณฑ์ให้มีคุณภาพและยังช่วยขจัดอุปสรรคในการกีดกันทางการค้า อันเนื่องมาจากการทดสอบและลดการตรวจซ้ำจากประเทศคู่ค้าอีกด้วย Special Guest ฉบับนี้ จึงขอแนะนำเสนอหน่วยงานที่ประสบความสำเร็จจากการได้รับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมแขนงอื่น ๆ



คุณสัญญา ปานน้อย ผู้จัดการฝ่ายวิเคราะห์คุณภาพ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)

• ความสำคัญของการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการ

เดิม ปตท.มีนโยบายอยู่แล้ว เนื่องจากเราเป็นผู้ค้าน้ำมันรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีมาร์เก็ตแชร์เป็นอันดับหนึ่งสูงสุดในประเทศ อีกทั้งยังมีโรงกลั่นอยู่ในเครือถึง 5 โรง เพราะฉะนั้นเราเองเหมือนในสีหมวก 2 ใบ หมวกใบแรกคือผู้นำในเรื่องของห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คุณภาพในหลายๆ ผลิตภัณฑ์ แต่ผลิตภัณฑ์หลักของเราคือ ปิโตรเลียม ซึ่งแบ่งเป็นเชื้อเพลิงหล่อลื่นและพวกก๊าซ ในส่วนของห้องปฏิบัติการอื่นอาจจะแค่ผลิตภัณฑ์จากโรงกลั่นน้ำมัน แต่ของ ปตท. ซ้ำซ้อนยิ่งกว่า นอกจากเราจะมีผลิตภัณฑ์จากโรงกลั่นน้ำมัน เช่น จีเบส เบสจากการกลั่น แก๊สจากการกลั่นหรือส่วนประกอบจากต่างประเทศที่นำเข้ามา แต่เรามีกระบวนการผลิต การผสมและมีการใส่สารเพิ่มคุณภาพเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป และมีแบรนด์เป็นของตัวเอง เราเป็นผู้ค้าขายที่มีศักยภาพต่างๆ ครอบคลุม เพราะฉะนั้นในเรื่องของระบบคุณภาพเราจะต้องเป็นผู้นำที่สุดในประเทศ ในมุมมองของความเป็นผู้นำด้านระบบคุณภาพ สามารถวัดได้จากความเชื่อถือ หน่วยงานรัฐบาล ที่ควบคุมคุณภาพ หรือออกกฎหมายด้านคุณภาพ เช่น กรมธุรกิจพลังงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็น บริษัทที่เป็นผู้ใช้บริการต่างๆ หรือซัพพลายเออร์หลักๆ ของเราจากต่างประเทศ ในประเทศ และผู้ใช้บริการของเรา ปลายจริงๆ จะเป็นคอนซูเมอร์ก็คือประชาชน เราจึงให้ความสำคัญในเบื้องต้นกับระบบคุณภาพของเราไม่ว่าจะเป็น ISO 14000 ISO 9000 และ ISO/IEC 17025 ที่เป็นการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการโดยตรง เราจะต้องมีขอบเขตที่กว้างมีระบบที่น่าเชื่อถือที่สุด สำหรับการรับรองระบบ ISO Guide 34 ซึ่งเป็นเรื่องค่อนข้างใหม่สำหรับกรมวิทยาศาสตร์บริการเองก็ตี ซึ่งน่าชื่นชม กรมวิทยาศาสตร์เองก็ต่อผู้ฝ่าฟันจนกระทั่งสามารถเป็นผู้นำรายแรกและรายเดียวที่สามารถตรวจให้การรับรอง ให้คำแนะนำ ในการที่จะทำให้เกิดระบบนี้ขึ้นมา

ขณะเดียวกัน ปตท. เล็งเห็นไปในทิศทางเดียวกันกับทางกรมวิทยาศาสตร์บริการ ว่าในเมื่อกรมวิทยาศาสตร์บริการซึ่งเป็นสถาบันเก่าแก่ให้บริการมากกว่า 120 ปี มีการเปลี่ยนแปลงที่ท้าทาย

โดยการเอาระบบการรับรอง ISO Guide 34 มาในประเทศไทย ซึ่งจริงๆ แล้วถือเป็นเรื่องยากที่จะทำ Certified Reference Materials (CRM) แต่ว่ากรมวิทยาศาสตร์บริการก็ได้รับการรับรองจากหน่วยงานระดับโลกและมีความสามารถที่จะมาเป็นพี่เลี้ยงหรือเอามาประยุกต์ใช้ซึ่งโชคดีที่ทางกรมวิทยาศาสตร์บริการเองเลือก ปตท. เป็นรายแรก เราก็ไม่ทำให้ผิดหวัง เราตอบสนองเต็มที่และเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ และคิดว่าเกิดที่ ปตท. ถือว่าเหมาะสมที่สุดแล้ว เพราะ ปตท. เป็นจุดศูนย์กลางของธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีโดยเฉพาะในกลุ่มของเชื้อเพลิง ทั้งเชื้อเพลิงที่เป็นสเตรทรัน (straight run) จากโรงกลั่น และเชื้อเพลิงที่เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป (finish product) ซึ่งผ่านกระบวนการปรับปรุงคุณภาพการผสม และหล่อลื่น ก็ถือว่าเราสามารถครอบคลุมไปทุกภาคส่วนของธุรกิจในประเทศไทยถ้าเราเข้ามาทำตรงนี้ ถ้าหากว่าไปเริ่มตรงอื่นก็อาจจะไม่สามารถควบคุมได้ทั้งหมด ในขณะเดียวกัน ถ้าหากว่า CRM ตรงนี้มันได้ถูกใช้งานจริงจัง ศักยภาพในการที่จะนำมาใช้หรือการกระจายตัว หรือด้านการค้า ปตท. ก็จะมีแรงผลักดันได้มากกว่าคนอื่น เพราะ ปตท. เป็นรายใหญ่ มีเครือข่ายที่ครอบคลุม มีศักยภาพด้านการผลิตครบ แม้กระทั่งวัตถุดิบต่างๆ ทั้งมาตรฐานและกระบวนการผลิตที่ทางกรมวิทยาศาสตร์บริการได้มาแนะนำ มาสอน และมาทดสอบประสิทธิภาพ เป็นจุดที่สมบูรณ์แบบ จับคู่ได้ถูก กรมวิทยาศาสตร์บริการไม่อาจจะผิดหวังในจุดนี้

• ปตท. ให้ความสำคัญของการพัฒนานวัตกรรมอย่างไร

ถือเป็นนโยบายหลักของ ปตท. อยู่แล้วเรื่องนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน อย่างเช่น เรื่องของผลิตภัณฑ์ (Product) กระบวนการ (Process) และการบริการ (Service) ที่นี้ตัวนี้เป็น Innovation (นวัตกรรม) ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ซับซ้อนทางวิทยาศาสตร์ เป็นวัสดุอ้างอิงที่ได้รับการรับรองแล้ว ซึ่งน่าจะเป็นครั้งแรกในประเทศไทย มันเป็นเรื่องยาก ถ้าใครทำได้ก็จะเกิดความน่าเชื่อถือ น่าชื่นชมในความสามารถ และความพยายาม ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะทำได้ภายใต้การยอมรับ เมื่อผลิตออกมาแล้วเทียบกับของระดับโลกเราก็ได้ค่าที่ดี ขณะเดียวกันความเชื่อถือของเราก็ยังมี feedback มาจากกลุ่มบริษัทในเครือหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่าง ๆ อย่างโรงกลั่นใหญ่ ๆ ในประเทศก็ยินดีจะนำของเราไปใช้ เพื่อจะยืนยันมาตรฐานของเรา และเพื่อที่จะต่อยอดในเชิงพาณิชย์ อีกด้วย

• **นวัตกรรมที่คิดค้นขึ้นนำไปต่อยอดอย่างไร**

ต้องต่อยอดให้เป็นเชิงพาณิชย์ ช่วงแรกที่ทำขึ้นมา เราต้องมีการสื่อความออกไปว่าเราได้ทำตรงนี้ขึ้นมาด้วยความร่วมมือของสองหน่วยงาน ก็คือกรมวิทยาศาสตร์บริการกับ ปตท. แล้ว authorized CRM นี้ มีค่าทางสถิติที่ดี มีความเสถียร หมายถึง shelf life หรือค่าความเสถียรที่เราสามารถเก็บได้โดยไม่เปลี่ยนแปลง สามารถที่จะทำให้อายุของเรานำไปใช้งานเพื่อเทียบกับของที่เป็นเชิงพาณิชย์ที่ซื้อจากระดับสากล หลังจากนั้นแล้ว state นี้ เป็น state ที่ 2 เราก็จะจ่ายไปยังแล็บที่เป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เป็นธุรกิจน้ำมันก็ดี เป็นองค์กรของรัฐก็ดี อย่างเช่นสถาบันวิจัยของ ปตท. หลังจากนั้นแล้ว feedback กลับมาจะเป็นเชิงสถิติ พอเป็นเชิงสถิติแล้วตัวเลขเหล่านี้จะเป็นตัวเลขที่เราจะต่อยอดในเชิงพาณิชย์ อย่างเช่น ปีนี้สมมติเราจ่ายไป 20 แล็บ ให้ไปใช้แล้ว ค่าออกมาดี เรามีความร่วมมืออยู่แล้วกับผู้จำหน่ายสารเคมีทางวิทยาศาสตร์ เราก็อาจจะแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนในการจำหน่าย แล้วเราก็เป็นผู้ผลิต ซึ่งในการตั้งชื่อก็ต้องมาดูลิขสิทธิ์อีกทีว่าจะจดแบบไหน แต่เราจะเดินไปทางนั้นแน่ เมื่อเราเดินมาเป็นเชิงพาณิชย์ แล้วก็ไม่น่าจะมีปัญหา ถ้าหากสถิติกับธุรกิจน้ำมันในประเทศ ธุรกิจโรงกลั่น และองค์กรหรือแล็บที่สำคัญ ๆ ในประเทศไทยให้การรับรอง โอกาสในเชิงพาณิชย์ก็ไม่ควรจะยาก พอมันเดินไปได้ เราก็ไม่ได้หวังว่ามันจะเป็นกิจการที่ค้ากำไร แต่จะทำให้เป็นการจุดประกายทางด้านองค์ความรู้เรื่องของมาตรฐานในการเริ่มต้น สิ่งที่ไม่เคยมีใครทำในประเทศ พอเห็นอย่างนี้แล้ว เราก็จะเห็นต่อไปอีกว่าเรายังมีอะไรอีกหลายอย่างที่เราทำได้ และมีอะไรที่ต่อยอดไปได้อีกในเรื่องของการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพราะเรามีโรงกลั่นอยู่ในมือ 5 โรง เราสามารถควบคุมหรือคุยกันในลักษณะของบริษัทดูว่าเราต้องการกลั่นแบบไหนเพื่อจะทำเป็น CRM ถ้าหากว่าตัวอื่นมันเป็นไปได้ และเขามีกรรมสิทธิ์ที่ชัดเจนและมีระบบขั้นตอนในการรันยิลด์ (Yield) ที่แน่นอน เราก็สามารถตัดมาลองทำเป็น CRM ตัวอื่นได้

• **ปตท. ได้รับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการด้านใดบ้าง**

ตอนนี้เราก็ได้รับ 9000/14000/17025/18000/ ISO Guide 34 รวม 5 ระบบ ยิ่งหน่วยงานที่เป็นห้องปฏิบัติการที่เป็นแล็บเคมีโดยตรง คือเราไม่ใช่แค่ได้รับการรับรองแค่ไม่กี่รายการทดสอบ เราได้รับการรับรองหลายรายการทดสอบมากที่เป็นเมเจอร์ ถ้าพูดถึงว่าคนได้ 17025 ก็จะเป็นเมเจอร์ออยล์ อาจจะได้แค่สองสามไอเท็ม แต่เราไม่ใช่แค่นั้น เราพยายามที่จะได้เยอะ ๆ และเราคิดว่าเราได้มากที่สุด มากกว่าคนอื่นทั้งหมด คือไอเท็มไหนที่เราได้รับการรับรองมันก็จะยืนยันได้ไม่ว่าจะประเทศกำลังพัฒนาหรือประเทศพัฒนาแล้ว หรือว่าจะเป็นประเทศผู้ผลิต ผู้กำหนดมาตรฐาน แต่ถ้าเราได้รับการรับรองตรงนี้ ผลการเทียบออกมา

มันจะต้องได้เท่าเทียมกัน เพราะว่าเครื่องมือเอง ค่ามาตรฐานเอง ค่าอ้างอิงเอง ค่าต่าง ๆ เองมันต้องเท่ากัน นอกจากนั้นเรายังมีการทำแล็บ correlation กับเมเจอร์แล็บในภาคส่วนในประเทศ อย่างเช่น รัฐบาล โรงกลั่น แล็บของหน่วยงานราชการ แล็บของเมเจอร์ออยล์คอมพะนี อะไรพวกนี้ เราก็จะทำ correlation กันตลอดปีละสองครั้งได้

• **ได้รับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการทั้งในไทย และร่วมกับต่างประเทศด้วย**

คือการทำความเข้าใจระหว่างสองตัวแปร ถือเป็นการรับรองว่าผลิตภัณฑ์ตัวแบบนี้เอาไปทดลองที่ไหนก็ได้ค่าที่สัมพันธ์สมมติได้ 30 ที่ไทยก็ต้องได้ 30 ไปเทียบกับอเมริกาก็ต้องได้ 30 ไปเทียบกับจีนก็ต้องได้ 30 การทำความเข้าใจมันหมายถึงอย่างนั้น คือ 30 บวกลบค่า repeatability Deposit หรือค่า standard deviation มันต้องเกาะกลุ่มกัน ถ้าใครหลุดจากกลุ่มคนนั้นก็ต้องมีข้อชี้แจง มีการปรับให้เข้ามาอยู่ในกลุ่ม มันมีค่ากลาง deviation หรือค่า Z-score อยู่ แต่ธุรกิจในวันนี้ เรื่องความแม่นยำของแล็บคิดอย่างมากขึ้น เพราะขอบเขตของธุรกิจปิโตรเลียมต่ำลง โรงกลั่นก็ต้องพยายามกลั่นให้ได้สูงสุด คือเวลาที่ป้อนโปรแกรมในการกลั่นเข้าไป เขาก็จะป้อนว่าวันนี้ดีเซลเท่าไร เบนซินเท่าไร แก๊สโซลีนเท่าไร เพราะจะให้เวลาเขาใส่เข้าไปแล้วออกมาโปรดักต์รวมที่มีมูลค่าสูงสุด เพราะฉะนั้นค่าที่เขาให้มาคืออาจจะใกล้กับลิมิต (processing limit) เขาจะไม่ห่างเยอะ เพราะฉะนั้นแล็บเราจำเป็นต้องมีความแม่นยำในการทดสอบสูงก็มีความสำคัญมากขึ้น ในมุมมองผม สมัยก่อนผมไม่ได้ซีเรียส จะเบนซินหรือดีเซล เขาก็ห่างเพื่อไว้เยอะแล้ว แต่สมัยนี้ถ้าโรมันน้อย ก็จำเป็นจะต้องกลั่นออกมาให้พอดี ถ้ากลั่นเบาเกินไปก็จะขาดทุน เลยกจากดีเซลไปก็เป็นน้ำมันเตาแล้วราคาก็จะถูกลง

• **ประโยชน์ที่ได้รับจากการได้รับการรับรองห้องปฏิบัติการ**

ข้อที่หนึ่งเลย ถือมันเป็นการสร้างคนให้รู้จักทำในสิ่งทีมากกว่างาน รู้จักคำว่าทำในสิ่งที่ตัวเองคิดว่าไม่อาจจะทำได้ หรือว่าคิดนอกกรอบ ทำให้คนคิดในสิ่งที่มันท้าทาย ใครจะคิดว่าเราเป็นรายแรกในประเทศไทยที่ทำ CRM ได้ ข้อที่สอง มันแสดงให้เห็นว่าเราเป็นมืออาชีพจริง ๆ กับธุรกิจนี้ และเป็นผู้นำจริง ๆ ทั้งด้านของความน่าเชื่อถือ ความกว้างขวาง เครือข่าย และความล้ำหน้าทางเทคนิควิชาการ ข้อที่สาม ประโยชน์ต่อไปก็คือการต่อยอดธุรกิจที่เราเคยพึ่งพาต่างประเทศมาก ๆ เราสามารถทำโปรดักต์ที่เป็นเชิงพาณิชย์ได้ เพิ่มมูลค่าเพิ่มจากลิตรละ 30 บาท เป็นลิตรละ 20,000 บาท โดยที่เรามีกระบวนการที่ทางกรมวิทยาศาสตร์บริการมารับรองให้ แล้วก็กระบวนการผลิตของเราเอง แล้วก็มีการทดสอบจากเครือข่ายที่ทำงานร่วมกัน ทำให้เราสามารถจำหน่ายไปในมูลค่าเพิ่มที่มีจำนวนมหาศาล