

# ระบบบริการ MOST One Stop Service

ระบบการให้บริการด้านทดสอบ/สอบเทียบแบบเบ็ดเสร็จของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (MOST One Stop Service) เป็นหนึ่งในกลยุทธ์สำคัญของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการไทย ในการรับบริการทดสอบสินค้าและผลิตภัณฑ์ และบริการสอบเทียบเครื่องมือจากห้องปฏิบัติการ โดยระบบจะให้บริการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ลดระยะเวลาในการให้บริการ ตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

ระบบบริการ MOST One Stop Service นั้น ประกอบด้วยข้อมูลด้านการให้บริการทดสอบ/สอบเทียบของกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยอ้างอิงจากมาตรฐานของหน่วยงานรับรองผลิตภัณฑ์ ในแต่ละมาตรฐานจะมีรายการทดสอบที่สินค้าและผลิตภัณฑ์ต้องผ่านการทดสอบ ซึ่งระบบจะแสดงผลเปรียบเทียบข้อมูลการให้บริการของหน่วยงานภายในกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบและเลือกหน่วยงานที่ให้บริการได้ โดยมีข้อมูลราคาค่าธรรมเนียมในการทดสอบ ระยะเวลาโดยประมาณของการทดสอบ และการได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 17025 ของรายการทดสอบของแต่ละห้องปฏิบัติการที่สามารถให้บริการได้ ผู้ประกอบการสามารถตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องปฏิบัติการได้โดยอิสระและมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างเพียงพอ นอกจากนี้แล้ว ในกรณีที่ต้องส่งตัวอย่างทดสอบข้ามห้องปฏิบัติการ เนื่องจากห้องปฏิบัติการที่ผู้ประกอบการเลือกไม่สามารถทดสอบได้หมดในทุกรายการทดสอบ ห้องปฏิบัติการในโครงการ MOST One Stop Service จะอำนวยความสะดวกในการส่งตัวอย่างทดสอบเป็นการภายในให้ ทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องติดต่อประสานงานกับหลายหน่วยงาน และในกรณีดังกล่าว การออกรายงานผลการทดสอบจะออกในฉบับเดียวจากหน่วยงานที่รับผิดชอบการทดสอบหลัก ซึ่งจะช่วยให้การนำรายงานผลการทดสอบไปใช้ต่อไปมีความสะดวกยิ่งขึ้น

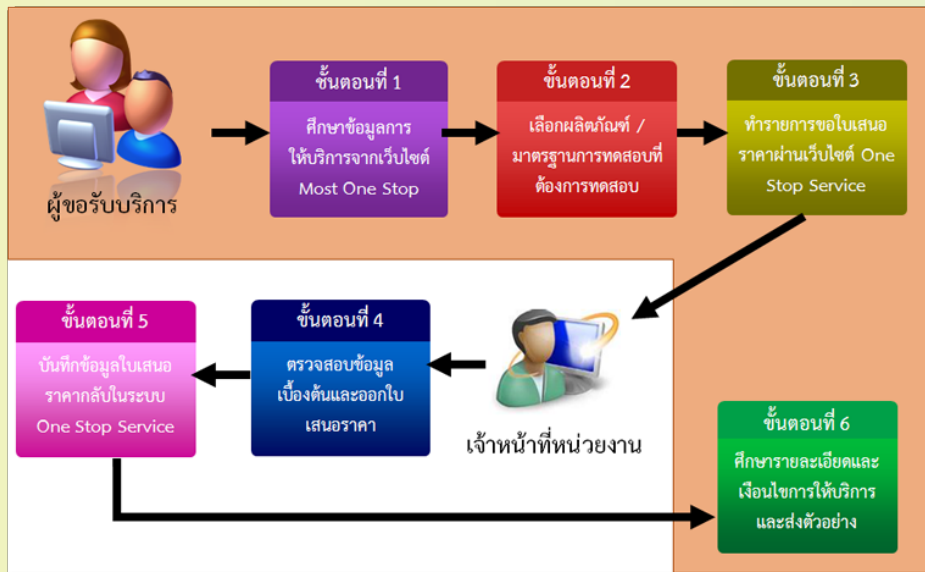
สำหรับขั้นตอนการขอรับบริการ สามารถทำได้ง่าย ๆ 3 ขั้นตอนหลัก คือ

1. ตรวจสอบผลิตภัณฑ์
2. ขอใบประเมินราคาและระยะเวลาการทดสอบ
3. ส่งตัวอย่างทดสอบ

โดยผู้ประกอบการสามารถเข้ามาใช้บริการได้ ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ <http://onestop.most.go.th> เริ่มตั้งแต่ขั้นตอนแรก เมื่อเลือกมาตรฐานและรายการทดสอบ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการในเบื้องต้นแล้ว ผู้ประกอบการจะได้รับใบเสนอราคาที่มีรายละเอียดการให้บริการ การส่งตัวอย่างและปริมาณตัวอย่างที่เพียงพอต่อการทดสอบ ประมาณการวันที่แล้วเสร็จของงานและค่าธรรมเนียมการให้บริการที่ชัดเจน โดยผู้ประกอบการต้องนำใบเสนอราคามาส่งพร้อมกับตัวอย่างตามรายละเอียด ณ จุดบริการที่ได้เลือกไว้แล้ว กรณีมีรายละเอียดเกี่ยวกับบริการทดสอบที่มีความซับซ้อน หน่วยงานจะติดต่อกลับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม และจัดส่งใบเสนอราคาให้ต่อไป จากนั้นผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะการทดสอบ/สอบเทียบจากเว็บไซต์ และรอรับใบรายงานผลการทดสอบ/สอบเทียบฉบับจริงได้ทางไปรษณีย์



ภาพที่ 1 หน้าจอเว็บไซต์ MOST One Stop Service



ภาพที่ 2 แผนผังการให้บริการ MOST One Stop Service

MOST One Stop Service เป็นบริการที่กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเห็นว่าจะประโยชน์และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการไทย ให้สามารถเข้าถึงบริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เป็นพื้นฐานสำคัญและจำเป็นต่อธุรกิจในปัจจุบัน ลดความยุ่งยากซับซ้อนในการติดต่อประสานงาน และสร้างมาตรฐานการให้บริการ เพื่อลดต้นทุนทางธุรกรรมของผู้ประกอบการ ซึ่งจะช่วยส่งเสริมขีดความสามารถของผู้ประกอบการไทยให้รักษาความสามารถในการแข่งขันได้ทั้งในเวทีในประเทศและสากล

ในส่วนของ วศ. นั้น มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทางด้านทดสอบ/สอบเทียบ ที่สามารถให้บริการในระบบ MOST One Stop Service ได้หลากหลาย อย่างเช่น ห้องปฏิบัติการทดสอบเคมีภัณฑ์และผลิตภัณฑ์เคมี ที่ให้บริการทดสอบวัตถุอันตรายและผลิตภัณฑ์ทางด้านเคมีและเคมีเชิงฟิสิกส์ เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านเคมีของวัตถุอันตรายและผลิตภัณฑ์เคมี หรือห้องปฏิบัติการทดสอบด้านอาหารของอาเซียน สาขาวัสดุสัมผัสอาหาร ที่เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านวัสดุสัมผัสอาหาร และห้องปฏิบัติการทดสอบด้านยางและผลิตภัณฑ์ยาง ที่ให้บริการวิเคราะห์ทดสอบผลิตภัณฑ์ต่างๆ ผู้ประกอบการที่สนใจสามารถขอรับบริการผ่านทางหน้าเว็บไซต์ <http://onestop.most.go.th> ได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือหากมีข้อสงสัยด้านการให้บริการ สามารถติดต่อ Call Center 1313 ได้ในวันและเวลาราชการ

HOME | ผลิตภัณฑ์ | บริการ | โทร. 792-2554

มอก. 792-2554 : เครื่องสุขภัณฑ์เซรามิก : โถส้วมนั่งราบ  
 TIS 792-2554 : Ceramic sanitary wares : water closet

กรุณาเลือกรายการทดสอบ ในตาราง แล้วกดปุ่มดำเนินการต่อไปข้างหน้า

	ฉ.1.		ฉ.2.		CIL (brand)	
	ทดสอบ	ราคา	เวลาทดสอบ (ชั่วโมง)	ทดสอบ	ราคา	เวลาทดสอบ (ชั่วโมง)
<input type="checkbox"/> รายการทดสอบ						
<input type="checkbox"/> ความแข็ง ความยาว และความสูง	○	300	1	○	300	1
<input type="checkbox"/> ความหนา	○	100	1	○	100	1
<input type="checkbox"/> ระดับน้ำชักโครก	○	100	1	○	100	1
<input type="checkbox"/> สันเขย่งฝัก สันเขย่งผิว	○	300	1	○	300	1
<input type="checkbox"/> สันเขย่งฝัก ความกดน้ำ (เฉพาะสันเขย่งภาพที่ 1)	○	300	1	○	300	1
<input type="checkbox"/> สันเขย่งฝักป้องกัน การรั่วซึม (เฉพาะสันเขย่งผิวที่ผลิตในไทยระบบสุขภัณฑ์ระบบน้ำเย็น 3 นิ้ว)	○	300	1	○	300	1

ภาพที่ 3 ตัวอย่างการแสดงผลการเปรียบเทียบค่าธรรมเนียมและระยะเวลาการทดสอบ