



การบริการฝึกรอบรม พัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการ

ณัฐกานต์ เกตุคุ้ม

นักวิทยาศาสตร์ชำนาญการ

สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ

ปัจจุบันวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ทันสมัย ทันกับสถานการณ์เปลี่ยนแปลงด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของโลก การพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ปฏิบัติงานด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มศักยภาพ ความสามารถและเตรียมความพร้อมงานทางด้านวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ จึงมีความสำคัญ และเป็นปัจจัยพื้นฐานในการพัฒนาประเทศเพื่อให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งเป็นนโยบายที่รัฐบาล พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) พยายามผลักดันให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีหน่วยงานพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการที่มีความสามารถเป็นที่ยอมรับด้านการพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ ด้วยการฝึกอบรมที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานสากล ISO 9001 ในขอบข่ายของการบริการฝึกอบรมเทคนิคทางวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการเคมี วิทยาศาสตร์ชีวภาพ และฟิสิกส์ โดยสำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พ.ศ. 2545 ในการบริหารจัดการศึกษาและฝึกอบรมทางวิชาการและเทคนิคปฏิบัติด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน พัฒนาการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้สอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนา

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ เพื่อให้การดำเนินงานในระบบราชการสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2558 ที่ได้จัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ ในส่วนของ พศ. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนโดยตรง ได้มีการดำเนินการบริการด้านการจัดฝึกรอบรม ที่มีคุณลักษณะของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ครบทุกกระบวนการ คือ

1. การลงทะเบียนการฝึกอบรมออนไลน์ที่มีทั้งสองภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยสามารถเข้าเว็บไซต์ของสำนักได้ตลอดเวลาที่ <http://blpd.dss.go.th> หรือ <http://blpd.dss.go.th/eng> เป็นการบริการที่ให้ความช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการ และเป็นการบริการที่สนับสนุนให้การติดต่อราชการมีความง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการขอรับบริการ



ภาพหน้าเว็บไซต์สำนักพัฒนาศักยภาพนักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (ภาษาไทย)



ภาพหน้าเว็บไซต์สำนักพัฒนาศักยภาพ
นักวิทยาศาสตร์ห้องปฏิบัติการ (ภาษาอังกฤษ)

2. การฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-learning) และการเรียนรู้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรือที่เรียกว่า “m-learning (mobile learning)” เป็นการบริการที่สนับสนุนให้การติดต่อราชการมีความง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการขอรับบริการ ช่วยให้ประชาชนหรือผู้เรียน ทำความเข้าใจในเนื้อหา และฝึกปฏิบัติแบบออนไลน์ ได้ใกล้เคียงกับการฝึกอบรมในห้องเรียน โดยสามารถเข้าเว็บไซต์ <http://e-learning.dss.go.th>



ภาพตัวอย่าง หลักสูตรฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(หลักสูตร Balance Calibration Course)



ภาพตัวอย่าง หลักสูตรฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
(หลักสูตร การเตรียมตัวอย่างด้วยเทคนิค Solid Phase Extraction, SPD)

3. ประชาชนหรือผู้ที่สนใจเข้าร่วมฝึกอบรมกับ วศ. สามารถติดต่อสำนัก พศ. ได้โดยตรง ทั้งทางเว็บไซต์สำนัก และทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และยังสามารถสมัครเข้าร่วมฝึกอบรมได้ตลอดทั้งปี ซึ่งเป็นการบริการที่สามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวได้

4. นอกเหนือจากการให้บริการฝึกอบรมระยะสั้นในรูปแบบการเรียนในห้องเรียน และรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้ว วศ. ยังมีความร่วมมือในการจัดฝึกอบรมนอกสถานที่กับหน่วยงานในเครือข่าย หรือหน่วยงานที่ร้องขอมายังสำนักอีกด้วย โดยจะเป็นการจัดจัดการฝึกอบรมที่มีข้อตกลงร่วมกันในเรื่องความต้องการของเนื้อหา วัตถุประสงค์และกลุ่มเป้าหมายของการฝึกอบรมในแต่ละครั้ง เพื่อความพึงพอใจอันสูงสุดของประชาชนที่ขอรับบริการด้านการฝึกอบรมกับ วศ. ซึ่งเป็นการบริการที่สามารถจัดชุดเฉพาะกิจลงไปพื้นที่ปัญหาได้

ทั้งนี้ จะเห็นว่า วศ. มีการให้บริการด้านการฝึกอบรม ที่สอดคล้องกับการบริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) และยังมีมุมมองที่สำคัญของการให้บริการของ GECC ทั้ง 4 ด้าน คือ

1. ด้านสถานที่: เป็นหน่วยงานที่มีทำเลที่ตั้งอยู่ใจกลางเมือง ซึ่งสะดวกต่อการให้บริการ
2. ด้านบุคลากร: ที่มีบุคลากรมีศักยภาพในการถ่ายทอดองค์ความรู้ บริหารจัดการฝึกอบรม รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรม ทั้งในที่เป็นแบบแผนและสถานที่ปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการพัฒนาหลักสูตรผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ด้านงานที่ให้บริการ: มีการให้บริการข้อมูลที่สะดวกและเข้าถึงได้ตลอดเวลาทางเว็บไซต์
4. ด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม: มีการให้บริการจัดการฝึกอบรมนอกสถานที่ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ไม่สะดวกในการเดินทางเข้ามาในกรุงเทพมหานคร



ภาพบรรยากาศการบริการให้การฝึกอบรมในห้องเรียน

นอกจากการให้บริการด้านการฝึกอบรมอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานสากลแล้ว วศ. ยังไม่หยุดมุ่งมั่นพัฒนาตนเองเพื่อตอบสนองความต้องการ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชนต่อไป