



บริการสารสนเทศ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กุหลาบ เลขบัว

บรรณารักษ์ชำนาญการ
สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กรมวิทยาศาสตร์บริการ โดย สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานคุณภาพการบริการสู่การบริการที่เป็นเลิศ “สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย” ได้เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนตามมาตรฐานการบริการของศูนย์ราชการสะดวก ภายใต้สัญลักษณ์ “GECC” หรือ Government Easy Contact Center เพื่อแสดงถึงความสามารถและประสิทธิภาพการบริการประชาชนของหน่วยงานว่ามีคุณภาพสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนในการติดต่อขอใช้บริการที่จะได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดความพึงพอใจ

บริการสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีหอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ตัว ลพานุกรม เป็นหนึ่งในบริการของศูนย์ราชการสะดวกกรมวิทยาศาสตร์บริการ มีระบบการบริการสารสนเทศฯ ศูนย์บริการสารสนเทศเบ็ดเสร็จด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เชื่อมโยงกับศูนย์ราชการสะดวกของกรมฯ เป็นแหล่งรวมความรู้ วทน. ของประเทศ หลากหลายประเภท ทั้งที่อยู่ในรูปสิ่งพิมพ์ และสื่อดิจิทัล จำนวนมากกว่า 8 แสนรายการให้บริการระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการทุกภาคส่วนสามารถเข้าถึงสารสนเทศ วทน. จากฐานข้อมูล Online e-book e-journal ภาวะเทียบมาตรฐานข้อกำหนดระหว่างประเทศ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับของไทย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ข้อมูลเทคโนโลยีเฉพาะเรื่องประมวลสารสนเทศพร้อมใช้ ฐานข้อมูลเฉพาะเรื่องบนเว็บไซต์ <http://siweb.dss.go.th> สามารถสืบค้นสารสนเทศ วทน. เอกสารสิทธิบัตร มาตรฐานสารสนเทศเพื่ออุตสาหกรรม นำไปใช้เป็นฐานความรู้ขับเคลื่อนเศรษฐกิจพัฒนาขีดความสามารถของภาคอุตสาหกรรมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน นอกจากนี้ ยังมีเครือข่ายศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี บูรณาการความรู้และการบริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน ISO 9001 เพื่อ

อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อใช้บริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เกิดความพึงพอใจ

สถานที่ติดต่อ

สถานที่ตั้งอยู่ ณ พื้นที่บริการ ชั้น 1 หอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ตัว ลพานุกรม เข้าถึงง่ายสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ



มีบรรยากาศน่าเข้าใช้สวยงามทันสมัยมีศูนย์บริการสารสนเทศเบ็ดเสร็จฯ เป็นจุดแรกที่รับคำขอรับบริการจากประชาชนผู้มาติดต่อใช้บริการ อาทิ สมัครสมาชิกห้องสมุด ขอคำแนะนำ ตอบคำถาม ค้นเรื่องราววิชาการ และขอใช้บริการต่างๆ ของสำนักหอสมุดฯ

การบริการหลัก

ได้รวมบริการหลัก ๆ ของห้องสมุดไว้อย่างครบถ้วน เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการแก่ผู้ประกอบการทั้งภาคอุตสาหกรรม กลุ่มวิสาหกิจ



ชุมชน และผู้ประกอบการ OTOP รวมทั้งนักวิจัยได้นำข้อมูลสารสนเทศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ อาทิ บริการค้นเรื่องทางวิชาการ บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ บริการสารสนเทศสนับสนุนการวิจัย บริการจัดหาเอกสารฉบับเต็ม (Full text) ตามความต้องการของผู้ขอรับบริการจากสิ่งพิมพ์ทุกประเภท บริการสืบค้นสิทธิบัตรจากแหล่งสารสนเทศสิทธิบัตรต่างๆ ทั่วโลก ได้แก่ ฐานข้อมูล WIPO ฐานข้อมูลสิทธิบัตรของสำนักงานสิทธิบัตรอเมริกัน (USPTO) สำนักงานสิทธิบัตรแห่งยุโรปในระบบอินเทอร์เน็ต (ESPACE) นอกจากนี้ ยังให้บริการตรวจสอบและค้นหาเอกสาร บริการสารสนเทศเพื่อการสร้างอาชีพ บริการสารสนเทศมาตรฐาน ฯลฯ ปัจจุบันยังได้พัฒนาระบบการให้บริการ

หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Science ebook Application ให้สามารถใช้งานได้บน Smartphone หรือ Tablet ผู้ประกอบการและผู้สนใจทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้รวดเร็ว

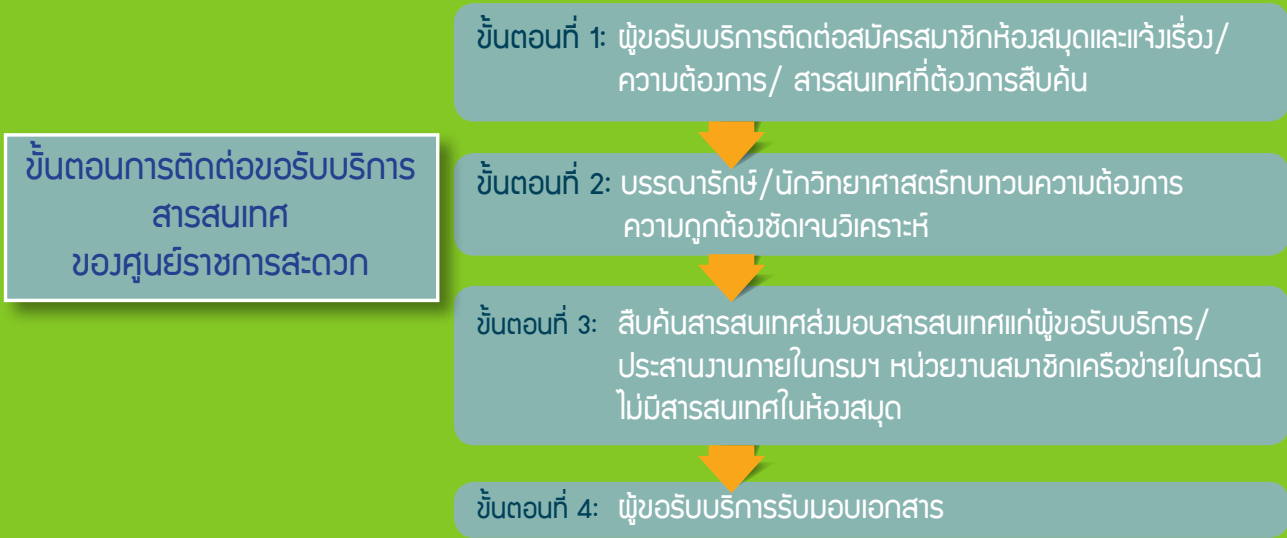
บุคลากรรองรับการให้บริการ

มีบรรณารักษ์และนักวิทยาศาสตร์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่มีจิตบริการ (Service Mind) คอยให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้บริการให้คำแนะนำปรึกษาช่วยค้นหา หรือคัดสรรสารสนเทศสืบค้นสารสนเทศให้ผู้ขอรับบริการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ

ขั้นตอนการขอรับบริการ

การขอรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน ง่ายต่อการใช้บริการ มีคู่มือแนะนำบริการต่างๆ เข้าถึงโดยระบบออนไลน์ เว็บไซต์ <http://siweb.dss.go.th> เพื่อกรณีเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อนและมีข้อมูลในห้องสมุด ผู้ขอรับบริการสามารถได้รับข้อมูลภายใน 30 นาที กรณีที่เป็นสารสนเทศวิชาการเชิงลึก มีความซับซ้อนในการเข้าถึงเจ้าหน้าที่

จะช่วยสืบค้นประสานงานภายในห้องสมุด หรือประสานหน่วยงานภายในกรมฯ และเครือข่ายศูนย์ประสานงานสารสนเทศสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (ศปว.) <http://www.sptn.dss.go.th> เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ขอรับบริการลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อรับบริการจากหน่วยงานต่างๆ นับเป็นบริการที่ครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว นอกจากนี้ยังส่งเสริมการใช้สารสนเทศครอบคลุมทรัพยากรสารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีภายในห้องสมุดและแหล่งอื่นๆ ภายในประเทศและต่างประเทศ และเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้สะดวก รวดเร็วและกว้างขวางทั้งในและต่างประเทศ สนองตอบความต้องการในการศึกษา ค้นคว้า วิจัยอุตสาหกรรม แก่นักวิเคราะห์วิจัย ผู้ประกอบการจากภาครัฐ เอกชน และสถาบันอุดมศึกษา



**ขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ
สารสนเทศ
ของศูนย์ราชการสะดวก**

ผู้สนใจต้องการติดต่อขอรับบริการสารสนเทศฯ จากศูนย์ราชการสะดวก กรมวิทยาศาสตร์บริการ สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับบริการสารสนเทศที่ต้องการโดยติดต่อด้วยตนเอง ณ ศูนย์บริการสารสนเทศเบ็ดเสร็จด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ชั้น 1 หอสมุดวิทยาศาสตร์ ดร.ทั่ว ลพานุกรม สำนักหอสมุดและศูนย์สารสนเทศวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กรมวิทยาศาสตร์บริการ ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 ในวันและเวลาราชการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.30-16.30 น. หรือขอรับบริการผ่านทางโทรศัพท์ : 0-2201-7252 โทรสาร : 0-2201-7265 อีเมล : info@dss.go.th เว็บไซต์ <http://siweb.dss.go.th> ไม่ว่าประชาชนจะติดต่อผ่านช่องทางสื่อสารใดๆ สามารถมั่นใจได้ว่าจะได้สารสนเทศที่ถูกต้องอย่างสะดวก รวดเร็ว และได้รับความพึงพอใจ

เอกสารอ้างอิง
คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก. คู่มือการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก. กรุงเทพฯ : คณะกรรมการ, 2559.