

ผู้บริโภครับการโฆษณาคุณภาพของสินค้า

สาเหตุที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่งที่ทำให้ผู้บริโภคร้องเรียนกันมากก็คือการโฆษณาที่โอ้อวดจนเกินความจริง การแอบอ้าง ซึ่งก่อให้เกิดความสับสน เข้าใจผิดหลงเชื่อซื้อสินค้าที่มีคุณภาพต่ำ ไม่คุ้มกับเงินที่จ่ายไป สิ่งหนึ่งที่ทำให้การโฆษณาวอกอ้างยังคงดำเนินต่อไปก็เนื่องจากผู้ขายส่วนใหญ่เชื่อว่าผู้บริโภครับสามารถเข้าใจวิจารณ์ของของตนในการเลือก (caveat emptor) แต่ก็เป็นที่น่าทึ่งว่าขณะที่เทคโนโลยีก้าวรุดหน้าไปเรื่อยๆ สินค้ามีกระบวนการผลิตซับซ้อนขึ้น ผู้บริโภคเองไม่มีเครื่องมือที่จะตรวจสอบเอง การตัดสินใจในการเลือกซื้อของจึงได้รับอิทธิพลจากคำโฆษณาอยู่มาก สำหรับในต่างประเทศนั้น ประชาชนเชื่อคำโฆษณาจนกระทั่งมีภาพยนตร์ล้อเลียนความเชื่อนี้ โดยมีชายผู้หนึ่งนั่งชมโทรทัศน์รายการกีฬาอยู่ เมื่อถึงเวลาพักโฆษณายายสินค้า จะเห็นว่ารอบๆ ตัวของชายผู้นี้จะมีสินค้าที่โฆษณาอยู่ทุกอย่าง ในประเทศเรามีผู้ขายจำนวนไม่น้อยซึ่งเลิกเชื่อหลัก caveat emptor โดยโฆษณาแต่สิ่งที่เป็นความจริง และรัฐบาล

ก็ได้มีมาตรการคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคมิให้เกิดความเสียหายจากการหลงเชื่อการโฆษณา โดยจัดตั้งคณะกรรมการจัดระเบียบธุรกิจโฆษณาขึ้น ในสังกัดของกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งได้ร่างพระราชกฤษฎีกาควบคุมการโฆษณา และทราบว่าจะร่างสำเร็จแล้ว นอกจากนั้นก็มีการควบคุมจรรยาบรรณของการโฆษณาให้เป็นที่สมควร และติดตามการโฆษณาให้ตรงกับความเป็นจริง

ถึงกระนั้นก็ตามผู้บริโภครู้ก็ควรจะช่วยตัวเองด้วย เนื่องจากอาจมีกรณีที่เกิดผลจากการตรวจสอบ โดยเฉพาะในต่างจังหวัดที่ไกลออกไป หากจะสังเกตเครื่องหมายมาตรฐานที่ปรากฏอยู่ที่สินค้า และเลือกซื้อแต่เฉพาะสินค้าที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐาน ปัญหาเรื่องไค้ของคุณภาพไม่ตรงตามที่โฆษณาและไม่คุ้มค่าก็จะหมดไป ขณะนี้มีผู้ทำผลิตภัณฑ์เป็นสิ่งอุปโภคบริโภคหลายรายที่ได้รับใบอนุญาตให้แสดงเครื่องหมายมาตรฐาน และได้แสดงเครื่องหมายมาตรฐานกับสินค้าแล้ว



เครื่องมือทดสอบกระดาษในด้านกรพิมพ์ printability tester (ต่อจากหน้า ๒๗)

พิมพ์ และความเร็วในการพิมพ์ เครื่องมือแบบนี้ นอกจากจะใช้ทดสอบคุณสมบัติของกระดาษชนิดต่างๆ ในด้านการพิมพ์แล้ว ในทางตรงกันข้ามก็สามารถใช้ทดสอบหาคุณสมบัติของน้ำหมึกพิมพ์ที่จะใช้พิมพ์กระดาษต่างๆ ได้

กรมวิทยาศาสตร์ได้ทดสอบคุณสมบัติในด้านการพิมพ์ของกระดาษบางชนิดที่มีจำหน่ายในท้อง-

ตลาดและของกระดาษที่ใช้กับเครื่องโทรพิมพ์แล้ว ซึ่งนอกจากจะเป็นการทดสอบคุณสมบัติของกระดาษในด้านการพิมพ์แล้ว ยังเป็นการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ทดสอบด้วย ในระยะต่อไปกรมวิทยาศาสตร์จะได้ทดสอบคุณสมบัติของกระดาษอื่นๆ ให้มากขึ้นอีก เพื่อจะได้ทราบว่ากระดาษที่จำหน่ายอยู่นี้จะเหมาะสมในด้านการพิมพ์อย่างไร